

**Стецунов В.В.,**  
Зам. начальника учебно-военного центра  
Технологического института  
Южного федерального университета,  
г. Таганрог

### **Востребованность специалистов как результат согласования рынка труда и образовательных услуг**

*Статья посвящена вопросам исследования востребованности выпускников системы профессионального образования на рынке труда в условиях кризиса. Тенденции развития рынка труда рассматриваются в контексте интеграции с системой профессионального образования, что позволяет выявить направления решения проблем трудоустройства выпускников и их конкурентоспособности.*

Реформирование экономики России оказало непосредственное влияние на развитие рынка труда. По заключению ряда исследователей Россия добилась определенного прогресса в переходе к рыночной структуре распределения рабочей силы, а также вполне адекватно реагирует на экономический рост последних лет. Но при этом рыночная экономика предъявляет повышенные требования к качеству рабочей силы, ее образовательному, профессиональному и квалификационному уровню, росту ее социальной мобильности, профессионализму.

Одной из основных проблем сегодня является наблюдаемый дисбаланс между спросом и предложением рабочей силы на рынке труда, который характеризуется противоречием между потребностями рынка труда в рабочих и специалистах определенных видов деятельности и перепроизводством специалистов, в которых экономика регионов не нуждается или уже удовлетворила спрос.

Второй проблемой является низкая конкурентоспособность выпускников, вызванная недостаточной адаптированностью системы профессионального образования к потребностям рынка труда, а также трудности с получением информации о рынке труда ее низкая достоверность.

В связи с этим актуальной становится проблема оценки структуры подготавливаемых кадров по специальностям и уровням профессионального образования во взаимосвязи с анализом развития региональных рынков труда находящихся в состоянии непрерывного изменения, поскольку постоянно меняются потребности отраслей экономики в профессионально-кадровой структуре и уровнях подготовки специалистов.

Л. Чинова выделяет следующие тенденции, влияющие на конфигурацию рынка труда:

- увеличение спроса на труд информационного типа и в сфере обслуживания;

- растущая потребность в работниках так называемых актуальных рыночных профессий;
- повышение спроса на высококвалифицированных работников традиционных профессий, способных производить конкурентоспособную продукцию;
- снижение потребности в неквалифицированных рабочих (безработица среди них растет даже в период оживления экономики).

При этом следует отметить завышенные требования многих работодателей к уровню профессиональной подготовки привлекаемых специалистов, в частности, наличие высшего образования все чаще выдвигается в число обязательных условий при трудоустройстве даже на рабочие места с относительно простыми трудовыми функциями, что существенно влияет и на уровень потребности населения в получении такого образования.

Безусловно, специалисты, имеющие среднее и особенно высшее профессиональное образование, оказались наиболее мобильными в условиях трансформации экономики, изменении структуры рынка труда, способными в короткие сроки адаптироваться к новым условиям деятельности и потребностям работодателей, о чем свидетельствует самый низкий уровень безработицы экономически активных граждан с высшим образованием. Но не следует забывать о том, что в данном случае трудовой потенциал достаточно образованных, грамотных и мобильных специалистов используется недостаточно эффективно, т.к. затраты на подготовку таких специалистов довольно высоки, а в этом случае они не окупаются.

Оценка данных о приеме в профессиональные учебные заведения позволяет составить представление о том, сколько и каких специалистов выйдет на рынок труда через 4 – 5 лет. Сопоставление этой информации с возможными структурными изменениями в профессионально-квалификационном составе занятых, а также с показателями развития отраслей может стать основой для формирования образовательной политики.

Исследуя сегодняшние потребности рынка труда, можно говорить о том, что список наиболее востребованных профессий, который был довольно стабилен в течение ряда лет, претерпевает структурные изменения. В профессиональном рейтинге появились как новые, так и хорошо забытые профессии (табл. 1).

Факторы, влияющие на рыночную ситуацию в сфере занятости, характеризуют совершенно новые явления в социальной и экономической сфере общества:

1. Зафиксированный рост общего промышленного производства, начавшийся с конца 2000 года. Более стабильная в целом экономическая ситуация в стране.
2. Интенсивное развитие отраслей, связанных со сферой услуг.
3. Расширение и интенсивное внедрение в бизнес-практику новых рыночных технологий управления, возникновение рыночных инфраструктурных сетей в сфере торговли и сбыта.

4. Увеличение объема использования рыночных инструментов и технологий ведения коммерческой деятельности, вызванных существующей конкуренцией, а именно использование маркетинга, рекламы, логистики, бизнес-планирования, управления финансами, системы контроля качества.

Безусловно, на ситуацию повлиял кризис, в результате которого на рынке труда произошли следующие изменения: в соответствии с обзорами кадровых и рекрутинговых агентств наиболее востребованными (по результатам отношения количества резюме к количеству вакансий) были специалисты в области продаж (торговый представитель, менеджер по продажам), бухгалтерского учета и финансов предприятия, строительства и архитектуры.

В условиях финансового кризиса за период с июля 2008 года по настоящее время на рынке труда произошли следующие изменения:

1. Топ-менеджмент – отозвано 80% заявок;
2. Финансовый сектор – в первую очередь затронуты банки и инвестиционные компании, в данной сфере произошли увольнения, количество поисков работы увеличилось в 6 раз, отозвано 30 % заявок;
3. Бухгалтерский учет и аудит, экономика – тренд на снижение с апреля месяца привел к тому, что количество заявок и резюме заняли равные позиции, но ожидается продолжение негативной тенденции;
4. Производство – предполагается, что 50 % общего количества сокращений будет приходиться на реальный сектор экономики, если весной и летом количество вакансий превышало количество резюме в 8 раз, то на сегодняшний день это равные показатели.
5. IT-технологии – несмотря на развивающийся рынок с постоянно растущими потребностями, в данной сфере произошли сокращения в некоторых малоэффективных отраслях и отраслях финансовой, банковской, деятельности. Тем не менее, количество вакансий пока превышает количество резюме.
6. Транспорт – с середины лета количество вакансий сократилось в два раза, практически сравнявшись с количеством резюме, при этом предполагается, что 10 % всех уволенных вследствие кризиса будут из данной сферы деятельности, а 4 % заявок уже отозваны.
7. Подобная ситуация сложилась в сфере логистики – количество вакансий и резюме сравнялось, срок трудоустройства специалистов увеличился вдвое, хотя сокращений пока нет.
8. Строительство, архитектура – отрасль, в которой произошло наибольшее сокращение вакансий – в 5 раз, при этом количество резюме увеличилось в 1,5 раза.
9. Маркетинг, реклама, PR – в данной сфере до июля продолжался равномерный рост числа вакансий и резюме, но к ноябрю количество резюме стало на 10 % больше числа вакансий.

В целом, исследуя аналитику ряда компаний и агентств, таких как «Рекрутмент» холдинга АНКОР, КА «Гелион имидж», «HeadHunter», «Питерконсалтинг», «Avanta Personnel», аналитические обзоры, проводимые РСПП, результаты пресс-конференций и круглых столов по развитию рынка

труда в условиях финансового кризиса, выстроена следующая линейка сфер деятельности, наиболее ощутивших на себе влияние негативных факторов:

- на первом месте финансовая и банковская системы, инвестиционные и страховые компании, ряд которых анонсирует и проводит сокращение персонала;
- вторую позицию занимает сфера недвижимости – строительство, архитектура, девелопмент;
- третье место занимают бизнес-услуги, связанные с маркетингом, рекламой;
- далее следуют предприятия – производители автомобилей и металлургические предприятия;
- пятое место отведено компаниям – ритейлерам – розничным торговым сетям, которые перестанут расширяться;
- затем – авиакомпания и машиностроительные предприятия;
- несколько пострадает топ-менеджмент – в основном в части отсутствия возможности смены места работы с повышением заработной платы и в зависимости от возможной смены акционеров.

Анализируя локальность проявления последствий финансового кризиса, следует отметить как наиболее подверженные негативным тенденциям моногорода, на втором месте крупные города, наименее ощутят на себе влияние кризиса на рынок труда средние города с разнонаправленной структурой производства.

Не смотря на происходящее, основной тезис – кризис в большей степени повлияет на рынок труда положительно, позволит его оптимизировать, снизит структурный дисбаланс, остановит беспрецедентный рост заработных плат, необоснованный профессиональной квалификацией и ростом производительности труда – за период с 2001 по 2007 годы средние показатели заработной платы выросли в 6 раз, тогда как производительность труда в 1,5 раза.

В наиболее выигрышном положении окажутся рабочие высокой квалификации, которых, по мнению аналитиков, постараются сохранить как основу качественного кадрового состава, квалифицированных служащих и специалистов, а также опытных менеджеров по продажам.

Ретроспективный анализ рейтингов востребованных специальностей, представленных в табл. 1 показал следующее:

- в верхних строчках рейтингов в течение 2003-2008 гг. находились специалисты по продажам, потерявшие к 2010 году 8 позиций.
- удерживающие в течение ряда 5-6 позиции такие специальности как маркетолог, аналитик, логистик, выпали из десятки востребованных профессий.
- специалисты в области интернет-технологий, включая менеджеров электронных проектов, web-дизайнеров. Занимают достаточно прочные позиции, остаются востребованными.

Если же оценить распределение контингента студентов по группам специальностей, можно увидеть следующую картину (на примере Ростовской области, данные за 2010 год):

– распределение студентов по уровням образования, представленное на рис. 1 говорит о смещении приоритета в сторону высшего образования. Отчасти это реакция на потребности рынка труда, отчасти – желание людей получить более высокий уровень образования, дающий, соответственно, большую уверенность в трудоустройстве и более высоких доходах;

– в системе среднего профессионального образования приоритет заняли специальности экономики и управления (21,4 %), образования (8,72 %), технология машин и оборудования (8,71);

– в системе высшего профессионального образования наибольшую долю занимают специальности экономики и управления (28,9 %), гуманитарно-социальные специальности (15,82 %) – по государственным вузам, и 48,81 % и 41,15 % соответственно по негосударственным учебным заведениям.

Таким образом, представленные данные подтверждают вывод о проявляющихся диспропорциях при попытке согласования рынка образовательных услуг и рынка труда.

Кроме предпочтений по профессиям можно выделить ряд общих требований к квалификационным, социальным и личностным характеристикам специалистов со стороны работодателей. На первом месте владение ПК, компьютерными и информационными технологиями не ниже уверенного пользователя (95 %) что обусловлено развитием и внедрением программного обеспечения во все сферы производства и управления, во всех отраслях деятельности. На второе место ставится уровень образования высшее профессиональное (90 %), хотя зачастую оно не является необходимым. С другой стороны, специалист с высшим образованием более гибок, мобилен, готов к продолжению обучения с целью постоянного совершенства своих квалификационных характеристик, что, вероятно, и влияет на требования работодателей.

Таблица 1

Анализ востребованных профессий

№	2003 <sup>1</sup>	2005 <sup>2</sup>	2008 <sup>3</sup>	2010 <sup>4</sup>
1	Менеджер по продажам	Менеджер по продажам	Менеджер по продажам (закупкам)	Страховой агент
2	Программист	Рабочие	Программисты, web-дизайнеры, специалисты по телекоммуникациям	Провизор/фармацевт
3	Банковские служащие	Секретари	Банковские служащие, бухгалтеры	Медицинский представитель

<sup>1</sup> Кирюнина Т. Прогноз развития рынка труда. // Обучение в России, 2003. № 2.

<sup>2</sup> Досье журнала «Человек и труда», 2005.

<sup>3</sup> Рейтинг профессий // <http://homeidea.ru/index.php?topic=4282.0>

<sup>4</sup> TOP-10 профессий в 2010 году // <http://www.livejournal.ru/themes/id/17511>

			ры	
4	Бухгалтер	Курьеры	Руководители отделов, управляющие	Web дизайнер
5	Управляющие	Менеджер по продажам	Рекламисты, маркетологи, бренд-менеджеры	Врач
6	Маркетолог	Инженеры	Дизайнеры интерьера, архитекторы	Тестировщик
7	Менеджер по рекламе	Бухгалтеры	Специалисты по PR, полиграфисты, журналисты	Торговый представитель
8	Дизайнеры интерьера	Повара	Инженеры, ведущие специалисты	Программист/разработчик
9	Архитектор	Водители	Юристы, адвокаты	Менеджер по продажам
10	Специалисты по PR	Программисты	Учителя, преподаватели вузов	Мерчендайзер

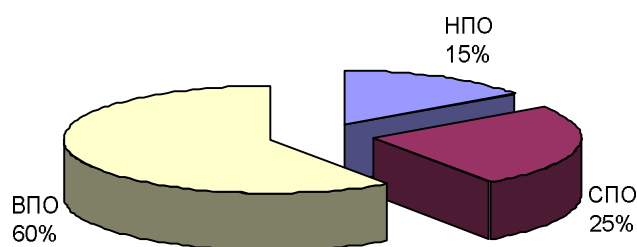


Рис. 1. Структура студентов по уровням образования (Ростовская область, 2010 год).

Далее следует требование опыта работы по специальности в среднем от двух лет (50 %), что обусловлено тем, что работодатели пока не желают вкладывать средства в обучение молодых специалистов без опыта работы, пеня на систему образования, которая не обеспечивает необходимый уровень практических навыков, а также в повышение профессионального уровня своих работников. Данная ситуация вызвана объективными причинами: во-первых, в условиях отсутствия или недостаточного финансирования учреждения профессионального образования не способны обновлять материальную базу, необходимую для проведения практических и лабораторных занятий, в процессе которых студенты получают практические навыки; во-вторых, развалившаяся система взаимодействия предприятий и учреждений профессионального образования не позволяет эффективно организовывать

практики, в процессе прохождения которых приобретается опыт практической деятельности. Также общим является требование знания хотя бы одного иностранного языка (50%).

В результате можно описать типичный портрет востребованного специалиста на рынке труда: молодой человек (в среднем 35 лет), с высшим образованием, обязательно профильным, а лучше – узко специализированным, часто с дипломом определенного вуза, уверенно владеющий ПК, знающим современные IT-технологии, обладающий знанием иностранного языка, с опытом работы по специальности не менее двух лет.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о несовпадении представлений работодателей и вузов о профессионально-квалификационных характеристиках выпускаемых системой профессионального образования специалистов.

Третьей довольно значительной проблемой является информационная асимметричность рынка труда. Важнейшими последствиями информационной асимметрии и неполноты информации на рынке труда является неадекватность экономического поведения субъектов на рынке труда, усиление дискриминации при приеме на работу, рост фрикционной безработицы. Единственная возможность избежать нежелательных последствий – повышение уровня информированности субъектов рынка труда.

С точки зрения системы профессионального образования можно выделить следующие негативные последствия информационной асимметрии: выбор специальности при поступлении в вуз, ссуз осуществляется на основе неполных данных, сложившихся субъективных мнений, приоритетов родителей; невостребованные специалисты вынуждены работать не по специальности или получать второе профессиональное образование другого профиля; невозможна реализация принципа непрерывности образования.

Решение данной проблемы возможно путем разработки и внедрения информационных систем, включающих банки данных по вакансиям предприятий-работодателей с полным перечнем предъявляемых к профессиональному уровню специалиста требований, по специальностям учебных заведений профессионального обучения с полной характеристикой выпускаемых молодых специалистов

В процессе проведенного исследования были, таким образом, выявлены следующие основные проблемы, требующие приоритетного внимания:

1. дисбаланс системы профессионального образования и рынка труда;
2. несоответствие представлений вузов и работодателей к профессионально квалификационным характеристикам специалистов;
3. информационная асимметрия на рынке труда;
4. отсутствие механизма согласования интересов вузов, специалистов и работодателей.

В настоящее время уже наблюдается избыточность подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием, и она будет сохраняться по группам специальностей «Гуманитарные науки», «Экономика и управле-

ние». Избыточность подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием в 2015 году (в 1,6 раза) будет происходить за счет именно этих групп специальностей. Таким образом, абитуриенты, выбравшие в этом году при поступлении специальности по юриспруденции, экономике и менеджменту могут после окончания учебы столкнуться с проблемой трудоустройства.

Следует прокомментировать данный прогноз с учетом сложившейся к декабрю 2008 года ситуацией на рынке труда, последовательно по специальностям. В частности, обобщение и заключение по специальности «Экономика и управление» носит несколько неправдоподобный характер, так как специалисты в области экономики, имеющие высшее образование востребованы и в условиях кризиса, хотя, безусловно, требует модернизации направленности подготовки – специализация, так как нужны более узкие специалисты, обладающие конкретными умениями и компетенциями.

Недостаток специалистов с высшим профессиональным образованием в ближайшие годы будет наблюдаться по следующим группам специальностей:

- «Физико-математические науки»,
- «Информатика и вычислительная техника» - специальность остается востребованной, хотя в условиях кризиса количество заявок от работодателей сократилось,
- «Сфера обслуживания» - сокращения и отзыв вакансий свидетельствуют о снижении потребности в специалистах,
- «Информационная безопасность»,
- «Естественные науки»,
- «Геодезия и землеустройство» - негативные последствия кризиса, повлиявшие на сферу недвижимости, вероятно повлияют и на потребности в специалистах данной специальности,
- «Авиационная и ракетно-космическая техника»,
- «Оружие и системы вооружения»,
- «Морская техника»,
- «Автоматика и управление»,
- «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды».

Потребность в специалистах со средним профессиональным образованием будет высокой практически по всем специальностям, за исключением групп специальностей «Гуманитарные науки» и «Экономика и управление». Особо остро будет наблюдаться дефицит кадров со средним профессиональным образованием по укрупненным группам специальностей:

- «Металлургия, машиностроение и металлообработка»,
- «Сфера обслуживания»,
- «Энергетика, энергетическое машиностроение и электротехника»,
- «Химическая техника и биотехнологии»,
- «Строительство и архитектура».



По названным специальностям произошли и прогнозируются наибольшие сокращения, что скорее всего повлияет на снижение потребности в данных специалистах.

Остро востребованными в 2015 году будут все специалисты с начальным профессиональным образованием. Как свидетельствует аналитика, востребованы будут рабочие, обладающие высокой квалификацией - чаще это все-таки специалисты, выпускаемые системой средней профессиональной подготовки, обладающие рядом компетенций, не присущих выпускникам системы начального профессионального образования.

В соответствии с исследованиями агентства «HeadHunter» на рынке молодых специалистов, не имеющих опыта работы сложилась следующая структура: ИТ-технологии – 12 %, маркетинг, реклама – 26 %, финансы, банки – 6 %, продажи – 37 %, строительство, архитектура – 6 %, управление персоналом – 7 % и производство – 6 %.

К сожалению, следует отметить, что названные сферы практически повторяют перечень наиболее подверженных влиянию кризиса отраслей деятельности, что негативно повлияет на трудоустройство выпускников системы профессионального образования.

Следует отметить, что происходящие изменения на рынке труда являются следствием не только финансового кризиса, поскольку о кризисной ситуации на рынке говорят специалисты рекрутинговых и кадровых агентств, сетевых организаций и работодатели, начиная с 2006 года, т.е. наблюдается «наложение» негативных тенденций, которое должно привести, по словам Рощина С.Ю. к очищению перегретого рынка, остановке «гонки» заработных плат, структурным изменениям.

В качестве мер, которые помогут рынку труда компенсировать негативные последствия кризиса названы переподготовка кадров и общественные работы. В качестве базы переквалификации должны выступить учреждения профессионального образования, кадровые и материально-технические ресурсы которых позволяют проводить курсы повышения квалификации, тренинги, мастер-классы, а также осуществлять выпуск специалистов с учетом изменившейся конъюнктуры рынка.

В частности следует обратить внимание на ряд новых профессий и направлений подготовки, таких как:

- специалисты по управлению качеством, сертификации;
- мерчендайзеры;
- андеррайтеры;
- SEO оптимизаторы;
- бизнес-тренеры и др.,

названные среди востребованных на рынке труда и в условиях кризиса.

Механизм согласования интересов рынка труда и рынка образовательных услуг должен основываться на следующих элементах:

- система прогнозирования развития системы профессионального образования всех уровней;

- система прогнозирования рабочей силы в профессионально-квалификационном разрезе;
- система интеграции рынка образовательных услуг в рынок труда, позволяющая учитывать потребности предприятий в персонале и выпуск специалистов вузами с целью их согласования;
- система представительств предприятий в вузах с целью организации сотрудничества предприятий и профильных вузов;
- система практик, позволяющая организовывать эффективное проведение практик студентов, знакомящая предприятия с особенностями подготовки специалистов требуемой квалификации и воздействия на уровень подготовки специалистов, а также подбора потенциальных работников;
- система сотрудничества вузов, предприятий и рекрутинговых агентств как посреднического звена в предлагаемом сотрудничестве и индивидуализации деятельности, направленной на эффективность и успешность трудоустройства.

Реализация данного механизма интеграции приведет к повышению гибкости и мобильности системы профессионального образования, так как позволит вузам реагировать на меняющийся спрос на трудовые ресурсы определенного уровня и специализации, а также учитывать требования предприятий-работодателей к профессионально-квалификационным характеристикам выпускников, что приведет к сглаживанию дисбаланса в выпуске специалистов и позволит решить вопросы согласования обучения и выпуска специалистов и обеспечения потребностей рынка труда.

И, как следствие, согласование рынков труда и образовательных услуг позволит значительно повысить конкурентоспособность выпускаемых системой профессионального образования специалистов, в соответствии с потребностями рынка труда и конкретных работодателей. Кроме того, данная система позволит восстановить связи между учреждениями системы высшего профессионального и предприятиями с целью организации практик, позволяющих повысить уровень подготовки студентов, и последующего трудоустройства молодых специалистов.

### **Литература:**

1. *HeadHunter* // <http://krasnodar.hh.ru>
2. TOP-10 профессий в 2010 году // <http://www.livejournal.ru/themes/id/17511>
3. Досье журнала «Человек и труда», 2005.
4. Кирюнина Т. Прогноз развития рынка труда. // Обучение в России, 2003. № 2.
5. Кязимов К. Рынок труда и профессиональное образование // "Человеческие ресурсы" №2 2003.
6. Рейтинг профессий // <http://homeidea.ru/index.php?topic=4282.0>
7. Финансовый кризис прогноз увольнений и заработных плат // <http://www.rabotajob.ru/articles/124/>

8. Чижова Л. Реструктуризация экономики усиливает необходимость балансировки спроса и предложения рабочей силы // Человек и труд, № 3, 2004.

9. Шевченко Д.А. Маркетинговый взгляд на молодежный рынок труда г. Москвы // Доклад на научно-практическом семинаре в МЭСИ 31.01.200. г. <http://www.marketologi.ru/lib/mou04.html>