

Балукова В.А.,
профессор
Санкт-Петербургского государственного
инженерно-экономического университета
доктор экономических наук,
balukova_v_a@mail.ru

Игнатович Д.Н.,
аспирант
Санкт-Петербургского государственного
инженерно-экономического университета
ignatovitch.denis@yandex.ru

Метод оценки эффективности управления реализацией социальных инновационно-инвестиционных программ организаций

В статье предложен метод оценки эффективности управления реализацией социальных инновационно-инвестиционных программ. Приведен алгоритм отражающий логику, заложенную в методе. Для усиления практической значимости метода предложена методика его применения.

В современной российской экономике особое внимание уделяется инновационному развитию хозяйственных систем, в том числе выявлению, анализу и разрешению проблем инновационного развития социальной сферы, как важнейшего инструмента повышения качества жизни населения. Создание и поддержание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, осуществляется посредством социальной деятельности и реализации социальных инновационно-инвестиционных программ (СИИП), под которыми авторы понимают комплекс мероприятий, направленный на осуществление в общественной практике социального новшества путем вложения капитала государством, бизнесом или частными лицами с целью получения дохода и / или повышения качества жизни общества в целом или отдельных его индивидуумов. Успех реализации таких программ зависит от эффективности их управления.

В данной статье предлагается метод оценки эффективности управления реализацией СИИП организаций, основанный на сопоставлении значений целевых (плановых) показателей и достигнутых показателей ее реализации. Для определения эффективности управления реализацией СИИП, прежде всего, необходимо определить показатели, по которым программы будут оцениваться. Эти показатели должны соответствовать целям и интересам благополучателей. В зависимости от целей СИИП благополучателями могут быть общество в целом или работники организации реализующей СИИП. Соотношения оцениваемых сфер вложения средств и благополучателей от

СИИП приведены в таблице 1.

Таблица 1. Сферы вложения средств и выгодополучатели СИИП

Наименование сферы вложения средств \ Выгодополучатели от реализации СИИП	Общество в целом	Персонал, работающий в организации реализующей СИИП
1) Развитие материальной среды	×	×
2) Социальное и гуманитарное развитие	×	×
3) Человеческий капитал работников организации		×

Для каждой из перечисленных в табл.1 сфер вложения средств определяются конкретные направления реализации СИИП. В соответствии с литературой [1], [2] нами выделены основные направления реализации СИИП, которые представлены в табл.2.

Таблица 2. Направления реализации СИИП

Наименование сферы вложения средств	Направление реализации СИИП
1) Развитие материальной среды	Охрана окружающей среды, безопасность
	Благоустройство, ЖКХ
2) Социальное и гуманитарное развитие	Социальная помощь
	Образование
	Культура и искусство
	Здравоохранение
	Религия
3) Человеческий капитал, работников организации	Спорт, здоровый образ жизни
	Рост заработной платы
	Затраты на повышение квалификации
	Охрана труда, техника безопасности
	Развитие корпоративной культуры

Каждое указанное в табл.2 направление реализации СИИП должно выражаться конкретными показателями, т.е. характеристиками. Проще всего рассчитываются характеристики затрат (инвестиционных, инновационных, финансовых, временных и пр.), поскольку они легче всего поддаются количественному счету. Несколько сложнее с показателями проблем, целей и результатов деятельности, хотя и им также могут быть присвоены количественные характеристики. Поэтому в качестве показателей оценки эффективности управления социальными инновационно-инвестиционными программами предполагается использовать как финансовые, так и нефинансовые показатели, характеризующие степень достижения целей направления реализации СИИП. Например, такими показателями могут служить: объём затрат на разработку и реализацию инновационно-

инвестиционной программы; количество человек, на которых рассчитана и направлена СИИП; объем затрат в расчете на одного человека и др.

Формула (1) для расчета эффективности управления СИИП по конкретной сфере инвестиций (табл.2) будет выглядеть следующим образом:

$$\text{ЭУ}_{\text{СИИП}j} = \frac{\sum_{i=1}^N \frac{P_{pi}}{P_{pri}}}{N} * 100\%, \quad (1)$$

где $\text{ЭУ}_{\text{СИИП}j}$ – эффективность управления j-м направлением реализации социальной инновационно-инвестиционной программы;

N – количество оцениваемых показателей при реализации социальной инновационно-инвестиционной программы;

P_{pri} – целевая величина i-го показателя, установленная при планировании данной социальной инновационно-инвестиционной программы;

P_{pi} – величина i-го показателя, полученная по итогам реализации социальной инновационно-инвестиционной программы.

При использовании данной формулы необходимо учитывать следующее условие: если $P_{pi} \geq P_{pri}$, то P_{pi} следует принимать равным P_{pri} . Такое неравенство свидетельствует о превышении средств в конкретное направление реализации СИИП по сравнению с запланированными ресурсами. Следовательно, эффективность по каждому из направлений не может быть более 100%.

Для оценки эффективности управления СИИП имеющей несколько направлений предлагается использовать следующую формулу (2):

$$\text{ЭУ}_{\text{СИИП}}^{\text{П}} = \frac{\text{ЭУ}_{\text{СИИП}}^{\text{П1}} + \text{ЭУ}_{\text{СИИП}}^{\text{П2}} + \text{ЭУ}_{\text{СИИП}}^{\text{П3}}}{k}, \quad (2)$$

где $\text{ЭУ}_{\text{СИИП}}^{\text{П}}$ – обобщающий показатель эффективности управления реализацией СИИП;

$\text{ЭУ}_{\text{СИИП}}^{\text{П1}}$ – эффективность управления реализацией СИИП, направленной на развитие материальной среды (п.1 табл.2);

$\text{ЭУ}_{\text{СИИП}}^{\text{П2}}$ – эффективность управления реализацией СИИП, направленной на социальное и гуманитарное развитие (п.2 табл.2);

$\text{ЭУ}_{\text{СИИП}}^{\text{П3}}$ – эффективность управления реализацией СИИП, направленной на повышение человеческого капитала работников организации (п.3 табл.2);

k – количество направлений по которым реализуется данная СИИП.

В предложенном методе используется алгоритм, представленный на рис.

1.

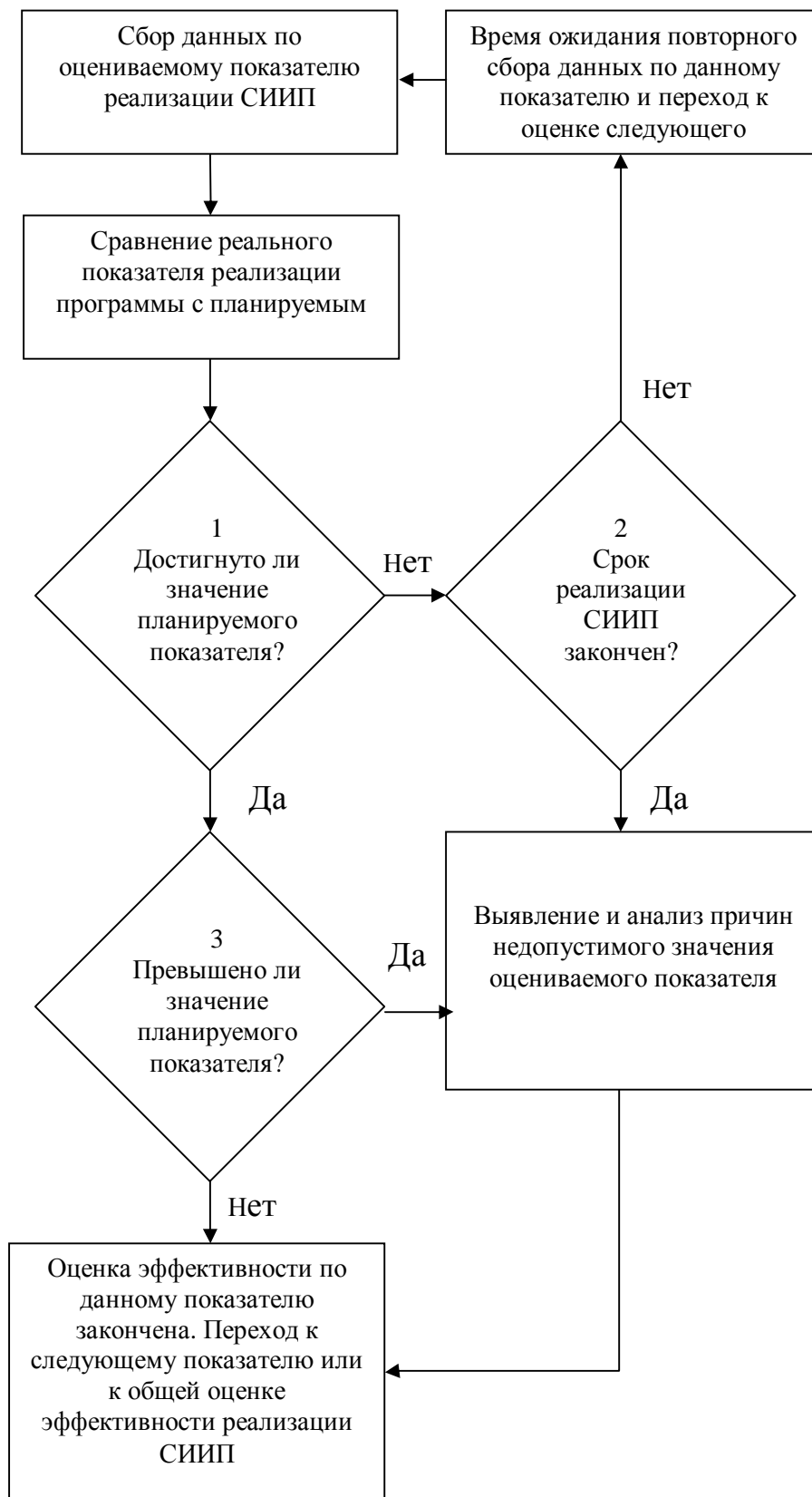


Рис. 1 Алгоритм, применяемый при оценке показателей реализации СИИП

Предлагаемый алгоритм позволяет наглядно отразить последовательность действий по применению метода оценки эффективности управления реализацией СИИП и изложить логику его оценивания.

Для применения метода оценки эффективности управления СИИП предлагается использовать следующую методику:

1) Выявление направлений реализации социальной инновационно-инвестиционной программы.

В рамках первого шага методики предлагается выявить направления инвестирования и показатели оценивания реализации СИИП.

2) Сбор информации для определения показателей, характеризующих выбранные направления реализации СИИП.

На втором шаге происходит сбор данных в ходе реализации СИИП.

3) Расчет показателей эффективности по каждому направлению СИИП. Для расчета применяется формула (1).

4) Проведение анализа данных полученных в пункте 3 данной методики.

На четвертом шаге осуществляется анализ полученных ранее показателей эффективности управления. В случае выявления проблем, проводится дополнительный анализ с целью выявления причин не выполнения или перевыполнения по направлениям реализации СИИП. Если выявленная проблема поддается оперативному (в рамках срока оставшегося до окончания реализации СИИП) решению, то после управляющего воздействия необходимо повторить методику, начиная с п. 2. В том случае, когда проблем не выявлено необходимо перейти к п. 5 предлагаемой методики.

5) Расчет показателя, характеризующего эффективность управления реализацией СИИП в целом.

По окончании реализации СИИП проводится анализ выполнения СИИП. Эффективность управления СИИП рассчитывается по формуле (2).

6) Анализ результатов полученных в ходе реализации СИИП и обобщающего показателя эффективности управления.

На данном шаге применения методики проводится анализ выполнения программы, и выявляются причины её не выполнения полностью. Так же проводится анализ проблем, возникших в ходе реализации СИИП с целью недопущения их появления при реализации будущих СИИП.

Наглядно предложенную методику можно представить в следующем виде (рис. 2):



Рис. 2 Методика применения метода оценки эффективности управления реализацией социальной инновационно-инвестиционной программы

Таким образом, представленный в статье метод позволяет оценить эффективность управления социальными инновационно-инвестиционными программами достаточно быстрым и нетрудоёмким способом. Полученные результаты расчетов позволят менеджерам организаций, отвечающим за реализацию СИИП, оценить процесс реализации социальной инновационно-инвестиционной программы, выявить проблемные направления, снизить риски невыполнения будущих СИИП, а также избежать нецелевого расходования средств.

Литература:

1. Ивченко С. В. Либоракина М. И., Сиваева Т. С. Управление социальными программами компании. М.: Ассоциация менеджеров России, 2003.
2. Коновалова Л.Н., Корсаков М.И., Якимец В.Н. Социальная ответственность компании: практическая польза для бизнеса. М.: Ассоциация менеджеров России, 2002.