

## **Развитие сферы услуг в условиях цифровой экономики**

**Примак Л.В.**, доктор технических наук, главный научный сотрудник  
Института исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка  
(ОАО ИТКОР)

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы, связанные с формированием услуг в период развития цифровой экономики страны, а также их достоинства и недостатки, сильные и слабые стороны.

**Ключевые слова:** сфера услуг, цифровая экономика, информационно-коммуникационные технологии, интернет.

### **Development of services in the digital economy**

**Primak L.V.**, Doctor of Technical Sciences, Chief Researcher  
of the JSC «Scientific research institute of economics and organization  
of maintenance supply» (ITKOR)

**Annotation.** The article deals with issues related to the formation of services during the development of the country's digital economy, as well as their strengths and weaknesses, strengths and weaknesses.

**Keywords:** services, digital economy, information and communication technologies, internet.

Текущий год можно уверенно считать знаковым для развития нового этапа российской экономики. Была принята комплексная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», которая утверждена распоряжением Правительства РФ от 28.07. 2017 года №1632-р<sup>1</sup>. Её квинтэссенцией стало определение основных вех для формирования в России цифровой экономики.

---

<sup>1</sup> URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (дата обращения: 11.11.2017).

Основное внимание сконцентрировано на создании цифрового формата данных, а также полноценного взаимодействия всех участников на предлагаемой платформе. Причём реализация программы должна охватывать все отрасли народного хозяйства страны. С нашей точки зрения, это позволит сформировать новый вид общества, а именно информационный со всеми его достоинствами и недостатками.

Экономические санкции западных государств создали достаточно серьёзные проблемы для хозяйственной деятельности отечественных бизнес структур. Успешное внедрение в бизнес процессы элементов информационно-коммуникационных технологий повысит конкурентоспособность отечественных организаций с одной стороны, создаст предпосылки для формирования благоприятного инвестиционного климата с другой.

Кроме того, стремление добиться устойчивого роста российской экономики в условиях санкций требует новых подходов не только в вопросах хозяйствования бизнес структур, а затрагивает целый ряд архиважных проблем перед экономической наукой, в частности, в вопросах теории и организации сферы услуг в условиях масштабного применения IT-технологий. Разнонаправленность экономических показателей, характеризующих уровень развития субъектов РФ, турбулентность экономической среды, достаточно высокие риски – это доминирующие факторы, которые будут тормозить внедрение информационных технологий в России<sup>2</sup>.

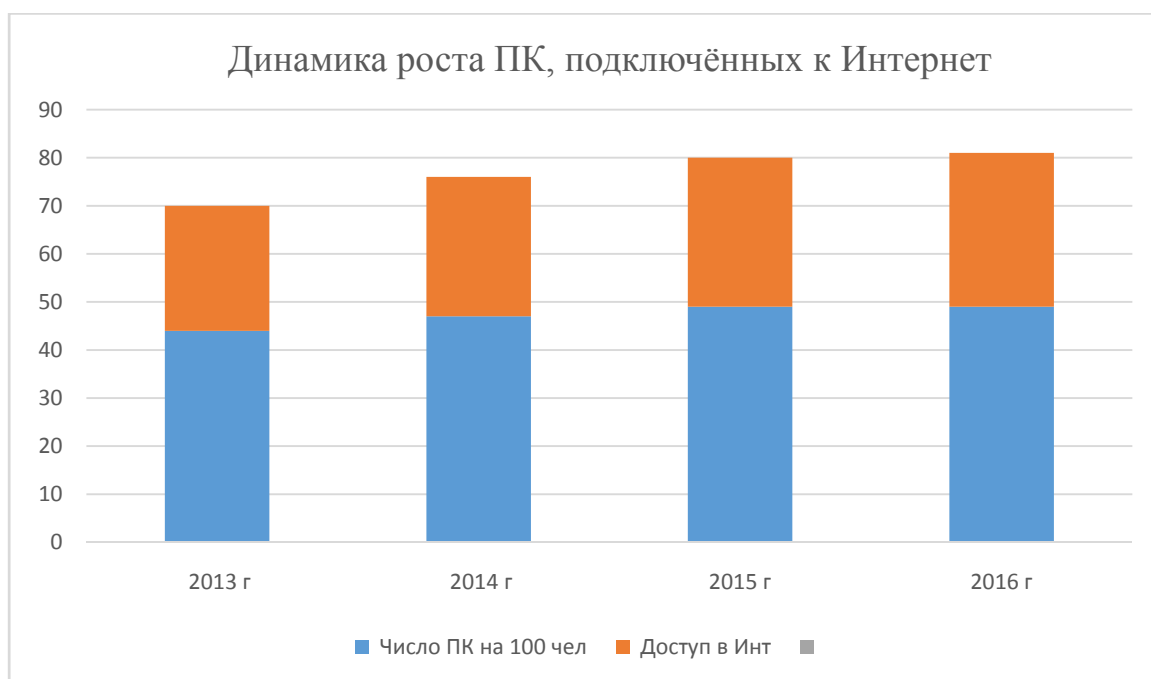
Не смотря на вышеизложенные факты, в стране за последние годы сложился рынок услуг, связанный с информационно-коммуникационными технологиями. Кратко рассмотрим основные его положительные черты:

- значительная ёмкость рынка (конечными потребителями товаров и услуг являются приблизительно 147 млн. человек), на рисунке 1 показан рост подключений к сети Интернет за счёт поступления персональных компьютеров;
- универсальность (нет ограничений по возрасту, полу и т.д.);

---

<sup>2</sup> Брынцев, А.Н. Минимизация рисков в условиях цифровой экономики / А.Н. Брынцев, М.В. Перекрёстов // Российский экономический интернет-журнал. – 2017. – 1. – С. 6. – Режим доступа: <http://www.e-rej.ru/upload/iblock/c9c/c9c2162477e4c4941943e4164ebeeef1.pdf>

- многофункциональность (охватывает все отрасли от ЖКХ до здравоохранения);
- высокий уровень мобильности и комфортности;
- возможность получения высокого уровня прибыли для производителей услуг, а для потребителя снижение цены;
- уменьшение затрат для поставщика товаров, производителя услуг и клиента.



**Рис. 1 – Динамика изменения подключения ПК к сети Интернет в РФ<sup>3</sup>**

Анализ развития рынка информационно-коммуникационных технологий позволяет сделать вывод о его быстром развитии, становлении цифровой экономики во многих странах мира. Это приводит к структурным изменениям бизнеса, предпринимательской деятельности. Появляется новый взгляд на предпринимательскую культуру<sup>4</sup>, на взаимодействие между субъектами бизнес процесса, на формирование нового этапа развития общества в целом. С

<sup>3</sup> Составлено автором по данным Росстата, <http://www.gks.ru>

<sup>4</sup> Прокопенко, С.В. Модель предпринимательской культуры для современной России / С.В. Прокопенко // Вопросы новой экономики. – 2012. – № 2. – С.131-137.

применением облачных технологий, новых каналов связи, созданием дата центров стала трансформироваться концепция современного бизнеса: от технологического обеспечения бизнес-процессов на предоставление информационных услуг<sup>5</sup>.

Таким образом, можно с достаточной степенью уверенности предположить, что будущее информационное общество будет в значительной мере продуцировать новые виды и формы услуг, которые приведут к непрерывным изменениям и инновациям технологий и методов управления<sup>6</sup>. Соответственно выбор конкретного метода управления будет напрямую зависеть от стадии жизненного цикла товара (услуги), финансового состояния предприятия и разработанной стратегии<sup>7</sup>, которая опирается на поток данных от информационной системы с элементами искусственного интеллекта.

Однако, наряду с положительными чертами, существуют и отрицательные. Их нельзя игнорировать, иначе можно потерять не только собственную нишу рынка, но и попасть в полную технологическую и финансовую зависимость. С нашей точки зрения, основные из них указаны ниже:

- рост расходов на приобретение компьютеров, технических устройств, обслуживание, что наглядно представлено на рисунке 2;
- протяжённость территории;
- волатильность рубля (софт, технические устройства в основном зарубежного производителя, приобретаются за валюту);
- недостаточно развита инфраструктура, что с учётом больших расстояний может нивелировать любой инвестиционный проект, связанный с информационными технологиями;
- нет собственной элементарной электронной базы, отечественные

---

<sup>5</sup> Никишов, С.И. Развитие адаптивных потоков в цифровой экономике / С.И. Никишов // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. 2016. № 4. С. 168-172.

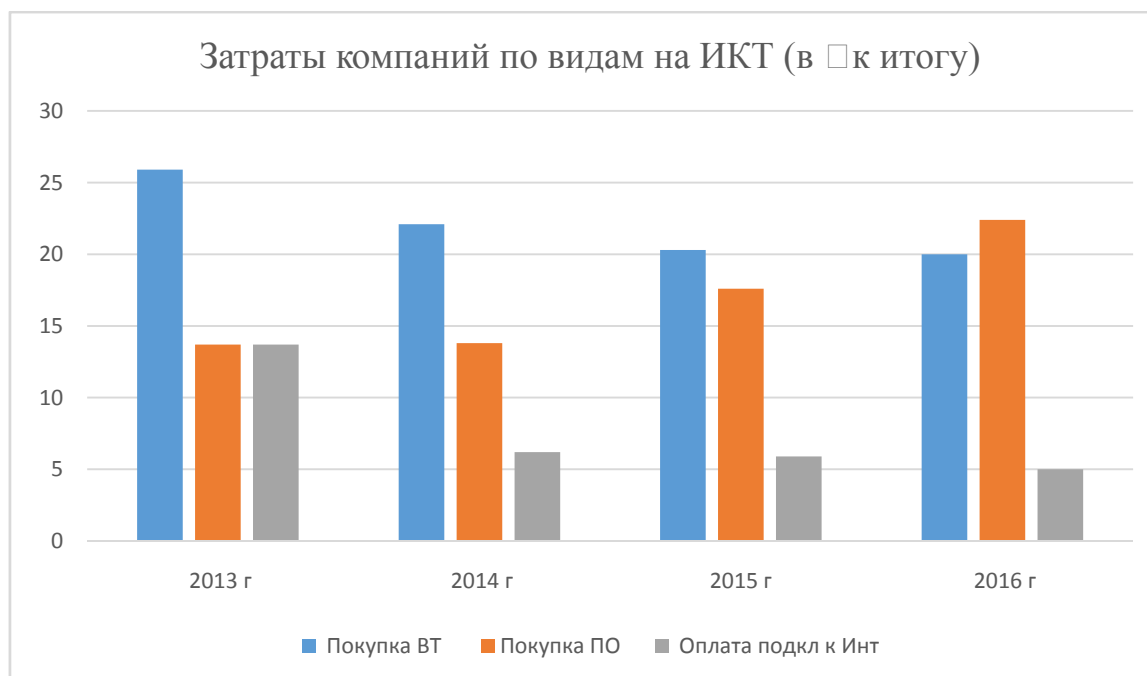
<sup>6</sup> Брынцев, А.Н. Логистика: адаптивные информационные потоки / А.Н. Брынцев, С.И. Никишов – Монография. – М.: ОАО «ИТКОР», 2016 – 142с.

<sup>7</sup> Брынцев, А.Н. Минимизация рисков в условиях цифровой экономики / А.Н. Брынцев, М.В. Перекрёстов // Российский экономический интернет-журнал. – 2017. – 1. – С. 6.

процессоры явно проигрывают зарубежным аналогам; например, процессор «Эльбрус-4С»<sup>8</sup>

– мало на рынке российского софта (программного обеспечения).

Факты, изложенные в статье, наглядно свидетельствуют о целесообразности скорейшей разработки новых методов оценки развития услуг на платформе информационных технологий, что поможет разработать комплекс организационно-экономических мероприятий по внедрению необходимых услуг клиенту, а также позволит отечественным компаниям занять лидирующее положение в данной сфере.



*Рис. 2 – Распределение затрат на информационно-коммуникационные технологии<sup>9</sup>*

#### **Библиографический список**

1. Брынцев, А.Н. Логистика: адаптивные информационные потоки / А.Н. Брынцев, С.И. Никишов. – Монография. – М.: ОАО «ИТКОР», 2016 – 142с.
2. Брынцев, А.Н. Минимизация рисков в условиях цифровой экономики /

<sup>8</sup> Эльбрус-4С - российский 64-разрядный универсальный микропроцессор производства компании МЦСТ при участии ИНЭУМ. Процессор содержит 4 ядра на улучшенной архитектуре Эльбрус, основанной на собственной VLIW-микроархитектуре.

URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Эльбрус-4С>

<sup>9</sup> Составлено автором по данным Росстата, <http://www.gks.ru>

А.Н. Брынцев, М.В. Перекрёстов // Российский экономический интернет-журнал. – 2017. – 1. – С. 6. – Режим доступа: <http://www.e-rej.ru/upload/iblock/c9c/c9c2162477e4c4941943e4164ebeeef1.pdf>

3. Никишов, С.И. Развитие адаптивных потоков в цифровой экономике. / С.И. Никишов // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. – 2016. – № 4. – С. 168-172.

4. Прокопенко, С.В. Модель предпринимательской культуры для современной России / С.В. Прокопенко // Вопросы новой экономики. – 2012. – № 2. – С.131-137.

#### **Интернет ресурсы:**

5. Росстат, URL: <http://www.gks.ru>

6.URL:<http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (дата обращения: 11.11.2017).

#### **References**

1. Bryntsev, A.N. Logistics: adaptive information flows / A.N. Bryntsev, S.I. Nikishov. – Monograph. – Moscow: OJSC ITCOR, 2016 - 142s.

2. Bryntsev, A.N. Minimization of risks in the digital economy. Bryntsev, M.V. Crossroads // The Russian Economic Internet Journal. – 2017. – 1. – С. 6. – Access mode: <http://www.e-rej.ru/upload/iblock/c9c/c9c2162477e4c4941943e4164ebeeef1.pdf>

3. Nikishov, S.I. Development of adaptive flows in the digital economy / S.I. Nikishov // RISK: Resources, information, supply, competition. – 2016. – No. 4. – P. 168-172.

4. Prokopenko, S.V. Model of Entrepreneurial Culture for Modern Russia / S.V. Prokopenko // Questions of a new economy. – 2012. – No. 2. – P.131-137.

#### **Internet resources:**

5. Rosstat, URL: <http://www.gks.ru>

6.URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (reference date: 11.11.2017).