

**Ахматов М.Х.,**  
аспирант,

Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка

### **ПРЕДПОСЫЛКИ МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

*В статье проводится оценка современного состояния и тенденций развития системы управления коммунальным обслуживанием. Предлагаются пути повышения качества работы и хозяйственной устойчивости коммунальных структур с учетом возможностей местного самоуправления.*

*Ключевые слова: коммунальное обслуживание, местное самоуправление, инвестиции, инфраструктура, инновационная активность.*

Спецификой постиндустриальной экономики является динамичное развитие сферы услуг. Коммунальное обслуживание, имеющее огромное значение в жизнеобеспечении населения, и поддержке различных хозяйствующих субъектов занимает очень важный сегмент на рынке услуг.

Система управления коммунальным обслуживанием на различных этапах развития нашей страны трансформировалась от жестко регулируемой единым центром до вполне либеральной. Обоснованию новых форм и методов управления этой весьма важной в экономическом и социальном отношении сферой большое внимание уделяется и сегодня.

Укрупненную динамику развития коммунальной сферы в 2007-2011 гг. отражают данные табл. 1. (б. С. 386, 387).

**Таблица 1.**  
**Динамика развития российской сферы коммунальных услуг  
в 2007-2011 гг.**

<b>Годы</b> <b>Показатели</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Индексы физического объема коммунальных услуг (в сопост. ценах; в процентах к пред. году)	103,4	102,0	99,5	103,0	101,5
Доля коммунальных услуг в общем объеме платных услуг (в процентах к итогу)	17,6	17,6	19,3	21,2	21,7

Общий объем коммунальных услуг в 2011 г. был оказан на сумму в 1,178 триллиона рублей (б. с 387).

Существенные преобразования социально-экономической среды, развитие принципов организации местного самоуправления (МСУ) значительно изменяет положение и роль организаций коммунальной сферы в

национальном хозяйстве нашей страны и жизни общества, вносит принципиальные коррективы в систему внешнего и внутрифирменного регулирования их функций. При этом очень острой проблемой сегодня является чрезвычайная изношенность объектов коммунальной инфраструктуры (более 60%) с одновременным дефицитом средств на ее модернизацию.

В ходе преобразования коммунальной сферы основные функции в регулировании деятельности её субъектов были переданы органам МСУ. Нормативно-правовой базой этого послужил Закон «Об общих принципах организации местного самоуправления» (Закон о МСУ) от 06.10.2003г. №131-ФЗ, претерпевший впоследствии множество корректировок.

Среди важнейших факторов развития коммунального хозяйства необходимо выделить модернизацию его материально-технической и технологической базы, инновационно-ориентированное переоснащение объектов городской инфраструктуры. Необходима скорейшая активизация инновационных процессов, внедрение ресурсосберегающих инженерных систем, рациональных с точки зрения экологии технологий коммунального обслуживания. Инновационные усилия в значительной мере способствуют повышению хозяйственной устойчивости и конкурентоспособности звеньев коммунального хозяйства. Нужно подчеркнуть, что инновационная деятельность в этой сфере должна носить не разовый, а систематический характер, базируясь на специально разработанной долгосрочной программе.

Сегодня перед коммунальными структурами возникают задачи улучшения качества услуг с одновременным снижением затрат по их предоставлению. Необходимо развитие новых услуг и форм их оказания с усилением внимания к экологическим аспектам. На решение совокупности задач в данной области ориентирована концепция ФЦП «Комплексная программа реформирования и модернизации жилищно-коммунального хозяйства на 2010-2020 годы».

Принципиальным подходом в развитии методов управления коммунальным хозяйством должен стать не поиск средств для привлечения в заведомо нерациональные бизнес-процессы, а разработка структурно-функциональных схем, обеспечивающих динамичное повышение эффективности коммунального обслуживания на базе системно организованного процесса привлечения инвестиционных ресурсов.

Высочайшая актуальность проблем коммунального хозяйства подчеркивалась на специально посвященном их обсуждению заседании президиума Госсовета РФ 23.11.2010г., где задачи развития данной сферы были названы «сверхсложными». На этом заседании было сделано заключение о том, что, если немедленно не активизировать инновационно-ориентированную трансформацию коммунальной сферы «через 5-7 лет наступит катастрофа» (4).

В настоящее время органы МСУ постоянно испытывают дефицит финансовых ресурсов на цели текущего содержания и модернизации

объектов коммунального хозяйства. Результатом этого являются возникающие у них сложности в качественной реализации своих функций в области регулирования процессов коммунального обслуживания. Последствия финансово-экономического кризиса усугубляют это положение. Негативы действующих организационно-экономических механизмов существенно осложняют решение целого комплекса взаимосвязанных социальных и хозяйственных проблем. Анализ показывает, что бюджетами всех уровней сегодня проводится очень ограниченное финансирование даже текущих расходов коммунального комплекса. В итоге катастрофически нарастает износ его инженерной инфраструктуры. По ряду экспертных оценок, он уже приближается к тому критическому уровню, когда резко растет вероятность аварийности оборудования и инженерных сетей. Тревожным подтверждением этого стала масштабная авария в системе МГУП «Мосводоканал» в октябре 2010г., в результате которой пострадали десятки зданий в столичном Северо-Восточном административном округе (СВАО). К сожалению, есть и более свежие примеры, подтверждающие высокую степень изношенности коммунальной инфраструктуры.

Надежды на то, что структурам коммунального комплекса самостоятельно без разноплановой поддержки удастся решить назревшие проблемы, многим специалистам видятся бесперспективными. Большинство этих организаций не обладает необходимым опытом привлечения сторонних инвестиций и разработки детализированных инвестиционных проектов. Исследование экспертных оценок говорит о том, что многие современные проблемы управления коммунальной сферой связаны с отсутствием эффективного собственника, заинтересованного в модернизации хозяйствования. Значительная часть субъектов коммунального комплекса имеет сегодня организационно-правовую форму муниципальных унитарных предприятий, находясь в муниципальной собственности. При этом у органов МСУ не всегда имеются реальные возможности воздействия на муниципальные хозяйственные образования. То есть существующий собственник не может в полной мере четко управлять принадлежащими ему коммунальными объектами. Очевиден вывод о том, что острая необходимость модернизации инженерных систем на объектах коммунальной сферы с одновременным дефицитом бюджетной поддержки и инвестиций в эту сферу являются теми проблемами, без решения которых выход коммунального комплекса из сложнейшего положения маловероятен.

На уже упоминавшемся заседании президиума Госсовета РФ 23 ноября 2010г. именно по этому поводу говорилось, что «модернизацией коммунальной инфраструктуры должны заниматься органы местного самоуправления, но у них очень мало на это ресурсов. Поэтому надо активнее создавать условия для привлечения частных инвесторов» (4).

В своем Послании Федеральному собранию РФ 12.12.2012г. Президент России В.В. Путин подчеркнул необходимость усиления контроля за финансовыми потоками в сфере ЖКХ, отметив, что «на уровне

муниципалитетов в системе жилищно-коммунального хозяйства выстраивается система общественного контроля» (5).

Анализируя возможности и перспективы привлечения частного капитала в сферу коммунального обслуживания, нужно сказать, что потребность скорейшей модернизации основных фондов коммунальной инфраструктуры при достаточно низкой, по сравнению со многими прочими сферами бизнеса, степени технологического риска являются реальным преимуществом звеньев коммунального хозяйства перед другими объектами возможных инвестиций. Модернизация устаревших инженерных систем позволит обеспечить существенное снижение себестоимости коммунальных услуг, а это, в свою очередь, может выступить предпосылкой значительной экономии финансовых средств для региональных бюджетов. В этой связи можно заключить, что многие коммунальные объекты, например, в сфере водоочистки, водоснабжения, теплоснабжения и т.д. представляют собой очень перспективную область для инвестиций, предполагающих инновационно-ориентированные решения.

В целях обеспечения баланса интересов существующих собственников коммунальных объектов и их потенциальных инвесторов, а также для эффективного функционирования коммунальной инфраструктуры требуется развитие нормативно-правовой базы управления коммунальной собственностью и усиление стимулов для возможных инвесторов. Необходимо развитие договорных отношений при управлении коммунальными объектами, рационально разграничивающих права, обязанности и ответственность взаимодействующих сторон.

В условиях формирующейся конкурентной среды организациям, в том числе муниципального подчинения необходима высокая степень хозяйственной самостоятельности. Предпринимательская активность с возможностью хозяйственных маневров, необходимая для эффективного коммунального обслуживания, может быть обеспечена рациональными клиентоориентированными методами работы, на базе адекватной организационно-правовой формы коммунальной структуры и принципов договоров, заключаемых с органами МСУ.

Муниципальные органы управления, формируя сеть своих хозяйственных звеньев и отвечая за оказание на подведомственных территориях совокупности социально значимых услуг, регулируют условия деятельности различных субъектов финансово-хозяйственных и правовых отношений. Проблему систематического дефицита финансовых ресурсов для остро необходимой модернизации коммунального хозяйства муниципалитеты реально могут решить только на основе привлечения внебюджетных средств и для этого имеются вполне реальные предпосылки, поскольку коммунальные структуры представляют для инвесторов значительный интерес. Эти организации, как правило, являются естественными локальными монополистами, обладающими гарантированным рынком сбыта своих услуг, от которых потребители не имеют возможности отказаться. За подобные услуги, предоставляемые в

больших объемах населению, коммунальные структуры имеют устойчивую часть поступлений в виде реальных денежных средств. Данные платежи прогнозируемы, относительно стабильны и своевременны.

Практика показывает, что во многих коммунальных организациях существуют большие возможности минимизации затрат на основе развития ресурсосберегающих подходов и оптимизации системы управления, используя которые квалифицированный инвестор, работающий на принципах эффективного собственника, в состоянии организовать высокорентабельный и при этом клиентоориентированный бизнес. Инвестиционная привлекательность модернизации объектов коммунального хозяйства определяется тем, что для погашения заемных средств, привлеченных для реконструкции, могут использоваться финансовые ресурсы, сэкономленные за счет последующей минимизации издержек на коммунальное обслуживание.

Сокращение затрат на коммунальную сферу обеспечивает значительную минимизацию расходной части любого бюджета, что должно мотивировать органы МСУ к развитию новых, альтернативных форм привлечения финансовых средств в коммунальное хозяйство. Среди этих сравнительно новых для нашей страны форм можно выделить передачу коммунальных объектов в доверительное управление с мобилизацией частных инвестиций. Вместе с тем несмотря на ряд очевидных позитивов в отношении доверительного управления имуществом, уже способных стать реальным инструментом повышения устойчивости и конкурентоспособности коммунальных структур, эти отношения пока не могут служить доминирующим вариантом финансово-экономической и правовой базы эффективного хозяйствования в коммунальной сфере. Недостаточная проработанность категории доверительной собственности не позволяет этого.

Представляется, что рациональным и закономерным шагом на пути к дальнейшей модернизации системы управления коммунальным хозяйством стала бы активизация передачи ряда объектов этой сферы в частную собственность. Результатом такого шага могло бы стать повышение надежности хозяйствования и оперативности принятия управленческих решений. Были бы устранены излишние, снижающие эффективность управления согласовательные процедуры.

Формирование рыночной системы хозяйствования в России связано с усилением инновационной активности во всех сферах экономики, включая коммунальный комплекс страны. Демонополизация, разгосударствление коммунальных структур обеспечивают множественность форм и отношений собственности, усиливают роль и значение инноваций с одновременным развитием конкурентных отношений в коммунальной сфере.

Долгое время у нас существовали представления о возможности серьезного повышения уровня коммунального обслуживания с помощью чисто административных регуляторов. Сегодня становится совершенно понятным, что для выхода на более высокий уровень функционирования

коммунальных структур необходимо развитие адекватных новым условиям многоуровневых экономических механизмов.

Для того, чтобы стали функционировать реальные, а не просто декларируемые рыночные отношения, способствующие инновационному развитию коммунального хозяйства, необходимо укрепление разнообразия форм собственности, а следовательно, и многообразия коммунальных структур. В этом случае проблема рынка и модернизации в отрасли переносится в практическую плоскость.

В свою очередь, многообразие хозяйствующих субъектов в сфере коммунального обслуживания создает реальные предпосылки для развития предпринимательства, конкурентной среды, что является принципиальной особенностью инновационно-ориентированной экономики.

В развитых странах сегодня активно идет переход к постиндустриальному обществу – обществу услуг. Резко возрастает роль науки, инноваций в создании ВВП. Наша страна, с опозданием вставая на путь активного инновационного развития, имеет определенные преимущества в использовании подходов, уже наработанных в передовых государствах. Россия сегодня может обновлять фонды, в т.ч. фонды коммунального хозяйства, ориентируясь на наиболее передовые технологии, что проблематично для более развитых стран с уже сложившейся технологической инфраструктурой. Данное обстоятельство необходимо учитывать в ходе проведения крайне актуальной модернизации коммунальной сферы.

#### Библиографический список:

1. Адамов Н.А. Проблемы правового регулирования лизинга в России. // Лизинг. 2009. № 6. С. 53-57.
2. Бабун Р. Проблемы территориальной организации местного самоуправления. // Городское управление, №5, 2009, с.13-22.
3. Волков А. Устойчивое развитие. // Коммунальный комплекс России, №1, 2009, с.20-21.
4. Гарнов А.П., Семенов Н.Н. Особенности и задачи регионального управления отечественной бизнес-сферой с учетом рациональных зарубежных подходов. // РИСК, №1, 2012. С.249-253.
5. Кузык Б.Н., Яковец Ю.В. Россия – 2050: стратегия инновационного прорыва. – М.: ЗАО Издательство «Экономика», 2004.
6. см.: <http://news.mail.ru/politics/4832060>
7. Послание Президента России В.В. Путина Федеральному собранию РФ 12.12.2012г.
8. Россия в цифрах. 2012: Крат. Стат.сб./Росстат-М., 2012.
9. Адамов Н., Кириллова А. Российский опыт применения аутсорсинга в инвестиционно-строительном комплексе // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. 2012. № 3. С. 244-249.
10. Адамов Н., Зимин В. Особенности финансового учета и

налогообложения операций по продаже недвижимости // Финансовая жизнь. 2012. № 4. С. 6-10.

11. Чижова Л.П., Адамов Н.А. Финансовые источники инвестиционно-строительной деятельности инвестора (застройщика) // Российский экономический интернет-журнал. 2012. № 3. С. 308-316.
12. Крылова Т.Д., Адамов Н.А. Вопросы методологии внутреннего контроля в условиях рыночной экономики // Аудиторские ведомости. 2012. № 5. С. 40-52.
13. Иконникова И., Адамов Н. Особенности логистизации хозяйственной деятельности отечественных бизнес-структур в условиях риска // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. 2011. № 4. С. 26-27.
14. Кислова Ю.Е., Адамов Н.А. Правовое регулирование инвестиционной деятельности // Бухучет в строительных организациях. 2012. № 8. С. 35-37.
15. Кеменов А.В., Адамов Н.А. Методы управления инвестиционно-строительной деятельностью, основанные на логистических подходах // Российский экономический интернет-журнал. 2012. № 3. С. 13-20.