Корева О. В.,
аспирант Орловского государственного университета

СОСТОЯНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ И НЕОБХОДИМОСТЬ ИННОВАЦИОННОГО РЕФОРМИРОВАНИЯ

В данной статье рассматриваются актуальные проблемы реформирования жилищно-коммунального комплекса в Орловской области. В настоящее время в Орловской области также, как и в других регионах Российской Федерации продолжается процесс реформирования жилищно-коммунального хозяйства. Проводимая в Орловской области реформа жилищно-коммунального хозяйства должна иметь инновационное развитие, что в действительности позволит улучшить состояние жилищного фонда, качество обслуживания населения, обеспечив защиту его законных прав и интересов, а также повысит эффективность отрасли в целом по области.

Информация, представленная далее в статье основана на материалах официального сайта Орловской торгово-промышленной палаты (ОТПП) [1] и Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Орловской области [2].

В жилищно-коммунальный комплекс Орловской области входят более 100 предприятий и организаций различных форм собственности, где работают 12,5 тыс. человек, которые ежегодно предоставляют услуг (работ) населению области на сумму свыше 1,2 млрд. рублей. Производственная структура жилищно-коммунального комплекса Орловской области многопрофильна и интегрирует около 15 видов деятельности, ведущими из которых являются жилищное хозяйство, электро– и теплоэнергетика, водоснабжение, водоотведение, очистка сточных вод и санитарная очистка территорий. В хозяйственном ведении коммунальных предприятий также находятся дороги, мосты, набережные, улицы, муниципальное гостиничное и банно-прачечное хозяйство, озеленение и ритуальные услуги.

К началу 2006 года общая площадь жилищного фонда Орловской области составляла 18,05 млн. кв. метров, в том числе муниципального и частного, находящегося в собственности граждан соответственно 3,9 и 13,9 млн. кв. метров (77% от всего жилищного фонда области). Городской и сельский жилищные фонды от общего жилищного фонда области составляют 58,8 и 41,2% соответственно. В среднем на одного жителя в городской и сельской местности приходится 19,8 и 24,9 кв. м. площади жилищного фонда соответственно. Площадь ветхого и аварийного жилищного фонда к началу 2006 года составляла 4,6% от общей площади жилищного фонда Орловской области.

Централизованным водоснабжением пользуются все города, поселки городского типа области и 1300 сельских населенных пунктов. Основным источником водоснабжения являются подземные воды.

Протяженность сетей системы коммунального водоотведения (канализация) составляет 817,8 км, пропускная способность очистных сооружений – 186,4 тыс. куб. метров в сутки. Следует отметить, что возрастающее загрязнение водоемов и ухудшение экологической обстановки повышают требования к очистке сточных вод.

Жилищно-коммунальное хозяйство Орловской области является одним из основных потребителей тепловой энергии. В 2005 году в области работало 1250 котельных, суммарная мощность котлов составляет 1450 Гкал/час. Кроме того, теплоснабжающий комплекс включает в себя Орловскую и Ливенскую ТЭЦ, а также снабжающие мощности отдельных предприятий. Одним из направлений снижения потерь тепловой энергии и улучшения теплоснабжения является перевод квартир на индивидуальное отопление.

Результатом активной работы по газификации населенных пунктов области, начатой во второй половине 90–х годов XX века, стало увеличение в 3,8 раза протяженности газовой сети, в основном за счет сельской местности. По данным основных заказчиков ОАО «Орелоблгаз» и «Агростройзаказчик» к началу 2006 года проложено 340,6 км газопроводов, в том числе, в сельской местности – 340,3 км, что составило к уровню 2005 года 114 и 115% соответственно. В девяти районах области и в г. Орле переведены на газовое топливо котельные мощностью в 3,5 Гкал/ час. В настоящее время сетевым газом пользуются около 343 тыс. квартир, что составляет 89,6% от общего жилищного фонда. Уровень благоустройства жилищного фонда Орловской области на начало 2006 года характеризуется показателями, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1

Благоустройство жилищного фонда Орловской области
(по состоянию на 1 января 2006 года)(в процентах)

Оборудование жилищного фонда области	Всего жилищный фонд области	в том числе:	
		городской жилищный фонд	сельский жилищный фонд
– водопроводом	64,0	79,0	44,0
– канализацией	62,0	78,0	40,0
– центральным отоплением	80,0	90,0	65,0
– ваннами	56,0	73,0	31,0
– газом	90,0	90,0	89,0
– горячим водоснабжением	56,0	73,0	31,0
– напольными электроплитами	1,2	2,0	0,2

По данным приведенной таблицы можно отметить, что в вопросе благоустройства жилищного фонда Орловской области существуют определенные проблемы. Так, только немногим более 50% жилищного фонда оборудовано водопроводом, канализацией и горячим водоснабжением.

Кроме того, так же как и по всей стране, в Орловской области существует проблема высокого износа не только жилищного фонда, но и коммунальной инфраструктуры. Так, из имеющихся в Орловской области 4092 км водопровода, в 2004 году было отремонтировано только 200 км водопроводных сетей. В 2005 году после реконструкции и за счет нового строительства в г. Орле сданы в эксплуатацию водопроводные сети протяженностью лишь 2 километра. Не хватает мощностей действующих очистных сооружений, и работают они с перегрузкой. В замене нуждаются 18,7% канализационных сетей, но в 2004 году были отремонтировано только 13 километров, а 2005 году были реконструированы канализационные коллекторы протяженностью лишь 1,7 километров. За период с 2004 года по 2005 год произведен ремонт и замена приблизительно 50 километров тепловых сетей.

Значительный объем работ в системе коммунального хозяйства Орловской области выполняют предприятия внешнего благоустройства населенных пунктов области. Это организации, занимающиеся санитарной очисткой и уборкой городов и поселков городского типа; эксплуатацией городских дорог, мостов, путепроводов и переходов; а также проводящие работы по озеленению и другие работы. Парки, сады, скверы и бульвары занимают 976 га, лесопарки 103 га, под озеленение улично-дорожной сети занято 525 га. В результате территориальных преобразований общая площадь городских земель и зеленых массивов изменялась за период с 2000 по 2004 годы таким образом, как представлено в таблице 2.

Таблица 2

Территориальные преобразования общей площади городских земель и зеленых массивов Орловской области (на конец года)

	Площадь в пределах городской черты, в том числе по годам:					2004 г. в % к 2000 г.
	2000	2001	2002	2003	2004	
Общая площадь городских земель в пределах городской черты, га	25557	25561	26241	26106	27432	107
в том числе: застроенных	14057	14092	15089	18330	18563	132
в % к общей площади	55	55	57	70	68	х
Площадь зеленых насаждений, га	3657	3650	3992	3151	3146	86
в % к общей площади	14	14	15	12	11	х
Площадь зеленых насаждений общего пользования в расчете на одного жителя, кв. м	17,5	17,0	17,3	18,0	18,1	103

Заметим, что с 2003 года размер площади зеленых насаждений уменьшился за счет застроек, но в то же время в среднем на каждого жителя – увеличился, что в 2004 году по области и, в том числе в г. Орле составило 18,1 и 8,8 кв. метров соответственно. В ряде районных центров этот показатель многократно больше. Так, на одного жителя в среднем в таких городах

области, как Болхов, Новосиль, Малоархангельск и поселках Залегощь и Шаблыкино приходится зеленых насаждений общего пользования 140,8; 71,2; 65,9; 55,8 и 53,6 кв. метров соответственно.

Протяженность улиц, проездов, набережных на конец 2004 года составила 1,2 тыс. км, из них 0,8 тыс. км – замощенные, в основном усовершенствованным покрытием (89%). Удельный вес городских улиц с твердым покрытием в настоящее время составляет 66%. Состояние дорожного хозяйства Орловской области за период с 2000 по 2004 годы характеризуют данные, представленные в таблице 3.

Таблица 3

Состояние дорожного хозяйства Орловской области
(2000-2004 гг.) (на конец года, км)

	Общая протяженность, в том числе по годам:					2004 г. в % к 2000 г.
	2000	2001	2002	2003	2004	
Общее протяжение всех улиц, проездов, набережных	1141	1144	1169	1190	1192	104
в том числе: замощенных частей	755	758	778	786	784	104
в % к общему протяжению улиц	66	66	67	66	66	х
из них с усовершенствованным покрытием	641	649	668	697	699	109
в % к общему протяжению улиц	56	57	57	59	59	х
Общая протяженность освещенных частей улиц, проездов, набережных	1029,5	1049,1	1046,4	1021,0	1048,4	102
в % к общему протяжению улиц	90	92	90	86	88	х

Следует отметить, что по районам области благоустройство городов и поселков городского типа развивается крайне неравномерно. Среди городов лучше других благоустроены города Мценск и Малоархангельск, среди поселков городского типа – Верховье, Глазуновка, Кромы и Нарышкино. Удельный вес протяжения улиц с усовершенствованным покрытием в общем их протяжении колеблется от 76 до 98%. Низок данный показатель в таких городах, как Дмитровск, Орел, Новосиль, Болхов и в поселке Покровка, где он составляет 62, 58, 48, 44 и 31% соответственно. Ухудшается освещенность улиц, проездов и набережных. В городах и поселках городского типа 144 километра улиц пока остаются неосвещенными.

Состояние городов и поселков городского типа во многом зависит от организации работ по уборке и санитарной очистке их территорий. Все районные центры области имеют специализированные машины и механизмы для уборки улиц, вывоза мусора и нечистот. В системе благоустройства на конец 2004 года действовало 318 специализированных автомобилей. Площадь, уби-

раемая механизированным способом, составила 4910 тыс. кв. метров. Однако машинами убирается только 28% общей площади городских улиц, проездов, набережных и площадей и 64% их замощенных частей. Данные за период с 2000 по 2004 годы по механизированной уборке территорий Орловской области представлены в таблице 4.

В 2004 году из городов и поселков городского типа было вывезено и обезврежено 734 тыс. куб. метров бытового мусора и 287 тыс. куб. метров жидких отходов. Нагрузка на одну машину составила 3,2 тыс. куб. метров.

Таблица 4

Организация работ по механизированной уборке территорий Орловской области (2000-2004 гг.) (на конец года, тыс. кв. метров)

	Площадь механизированной уборки территорий, в том числе по годам:					2004 г. в % к 2000 г.
	2000	2001	2002	2003	2004	
Площадь улиц, площадей, проездов, набережных	17628	17142	17723	17801	17595	99,8
в том числе: замощенных частей с усовершенствованным покрытием	7602	7623	7813	7854	7680	101
Площадь механизированной уборки	4373	4652	4776	4769	4910	112
в % ко всей площади	25	27	27	27	28	х
в % к замощенной площади	58	61	61	61	64	х

На территории городов и поселков городского типа насчитывается 66 мостов и путепроводов общей площадью 69,0 тыс. кв. метров, в их числе 18 пешеходных мостов. За 2003 год отремонтировано дорог и тротуаров в размере 830 тыс. кв. м (59% к уровню 2003 года), мостов – 3 тыс. кв. м (53%). Зеленые насаждения были высажены на территории в 4 тыс. кв. метров. В общем числе отремонтированных дорог и тротуаров на г. Орел приходится 17% (141 тыс. кв. метров).

Относительно капитального ремонта жилищного фонда следует отметить, что за 2004 год в Орловской области было отремонтировано 54,4 тыс. кв. метров общей площади в жилых домах различной формы собственности (105% к 2003 году), 13,2 тыс. кв. метров, или 24%, приходится на отремонтированные помещения в квартирах.

Кроме того, в жилищном фонде было капитально отремонтировано фасадов домов и крыш, основная доля которых приходится на дома муниципального фонда, в размере 42,4 и 114,8 тыс. кв. метров, что составило соответственно 76 и 55% к уровню 2003 года. Данные о капитальном ремонте жилищного фонда

Орловской области в 2004 году приведены в таблице 5.

Таблица 5

Организация работ по капитальному ремонту жилищного фонда Орловской области в 2004 году (на конец года, тыс. кв. м)

	Общая площадь капитально отремонтированных жилых домов		в том числе: помещений в квартирах	из них в домах, где проведена реконструкция	Отремонтировано фасадов	Отремонтировано крыш (кровель)
	Всего	2004 г. в % к 2003 г.				
Всего по области,	54,4	104,6	13,2	5,5	42,4	114,8
в том числе по формам собственности:						
государственная	25,4	135,1	6,3	-	6,0	12,3
муниципальная	17,6	53,8	6,8	5,5	35,6	99,7
частная	11,4	23 р.	0,1	-	0,8	2,8
Из общего итога г. Орел	25,0	133,7	5,9	-	28,3	27,4

Общие затраты на капитальный ремонт в 2004 году составили 86,6 млн. рублей, из их 84,2 млн. рублей на ремонтно-строительные работы. Распределение затрат на капитальный ремонт жилого фонда Орловской области по формам собственности в 2004 году приведено в таблице 6.

Таблица 6

Распределение затрат на капитальный ремонт жилого фонда Орловской области по формам собственности в 2004 году (млн. рублей)

	Общие затраты на капитальный ремонт жилых домов	Фактические затраты на сданные в эксплуатацию объекты после ремонта	Стоимость незавершенного капитального ремонта
Всего по области,	86,6	85,6	1,0
в том числе:			
государственная	13,3	13,3	-
муниципальная	72,5	71,5	1,0
частная	0,8	0,8	-
Из общего итога г. Орел	63,2	63,2	-

В целом предприятия и организации жилищно-коммунального комплекса Орловской области ежегодно предоставляют услуг (работ) населению области на сумму свыше 1,2 млрд. рублей. Но, в то же время, удельный вес убыточных предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства области в 2005 году составил 60%.

Сальдо прибылей и убытков на протяжении нескольких лет отрицательное и достигает порядка 30 млн. рублей, и это несмотря на то, что ежегодно бюджеты всех уровней расходуют на жилищно-коммунальное хозяйство свыше 600 млн. рублей. Кредиторская и дебиторская задолженности организаций жилищно-коммунального хозяйства Орловской области в 2003 году составили 1123,2 и 569,9 млн. рублей соответственно. В большей степени кредиторская задолженность выражена долгами поставщиков (87,6%). Основная доля дебиторской задолженности (92,0%) – это задолженность потребителей. Превышение кредиторской задолженности над дебиторской составляет 97,1%. Но следует отметить, что количество организаций жилищно-коммунального хозяйства, имеющих просроченную кредиторскую задолженность составляет только третью часть от общего количества организаций жилищно-коммунального хозяйства. Следовательно, не во всех организациях жилищно-коммунального хозяйства Орловской области так уж плохи дела. Для того, чтобы понять с чем это связано и каким образом урегулировать проблему неэффективного функционирования организаций жилищно-коммунального хозяйства Орловской области, необходимо поднимать этот вопрос и принимать меры.

В связи с вышесказанным в Орловской области так же, как и во многих регионах страны, назрел вопрос о комплексном подходе к реформированию жилищно-коммунального хозяйства области. Поэтому для решения данного вопроса в области были разработаны основные нормативные документы по реформированию жилищно-коммунального хозяйства Орловской области.

В настоящее время реформирование жилищно-коммунального хозяйства в Орловской области осуществляется на основе областной комплексной программы «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса Орловской области на 2004-2005 годы», одобренной постановлением Коллегии от 3 февраля 2004 года № 25; постановлением Коллегии администрации области от 30 декабря 2002 года № 199 «О ходе жилищно-коммунальной реформы в Орловской области»; Концепции реформы жилищно-коммунального хозяйства Орловской области на 2006 год; разработанных концептуальных основ стратегического развития г. Орла на 2006–2010 годы, включающих Программу развития и повышения эффективности производственной инфраструктуры и жилищно-коммунального хозяйства, а также Стратегии развития г. Орла и системности реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

В разработанной в области комплексной программе «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса Орловской области на 2004-2005 годы» была поставлена основная цель, которая заключается в повышении эффективности, устойчивости и надежности функционирования систем жизнеобеспечения населения. Для решения поставленной цели в Программе были определены следующие первоочередные задачи:

– привлечение инвестиций в жилищно-коммунальную отрасль;
– улучшение качества услуг с одновременным снижением затрат;

– адресная социальная защита населения при оплате жилищно-коммунальных услуг.

Также были определены для реализации следующие мероприятия:

– переход на реальные договорные отношения в жилищно-коммунальном комплексе (заключать трехсторонние договора «муниципалитет–поставщик–управляющая организация» с целью гарантированного бюджетного финансирования дотаций, льгот и субсидий);

– прекращение практики перекрестного субсидирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги;

– упрощение механизмов социальной защиты населения при оплате жилищно-коммунальных услуг (реализация экономической модели, перевод финансовых потоков от предприятий на персонифицированные счета граждан);

– ликвидация дотационности жилищно-коммунального комплекса;

– проведение инвентаризации задолженности бюджета, бюджетных организаций и других потребителей (в том числе населения) перед предприятиями жилищно-коммунального комплекса.

Следует отметить, что проводимые в Орловской области мероприятия по реформированию в жилищно-коммунальной сфере неизбежно ведут к росту цен на жилье и коммунальные услуги, поэтому в области населению предоставляются субсидии. Предоставление субсидий осуществляется на основании Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 1997 года № 425 и Постановления Правительства Российской Федерации «О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг» от 30 августа 2004 года № 444, где предусмотрены меры по социальной защите малоимущих граждан в виде предоставления субсидий и определен порядок их предоставления.

Таким образом, сущность преобразований, проводимых в жилищно-коммунальном секторе экономики Орловской области, заключается в том, что они теснейшим образом связаны:

– технологически с реформированием естественных монополий: электроэнергетики и газовой отрасли;

– социально с изменением в механизме предоставления социальной помощи населению;

– финансово с реформой бюджетной системы;

– политически с реформой местного самоуправления и административной реформой.

Анализируя период преобразований в системе жилищно-коммунального комплекса Орловской области, начиная с 2000 года, и оценивая возможность достижения поставленных целей администрацией области, необходимо отметить, что в основном завершен этап «упорядочения», затрагивающий вопросы собственности; создания системы управления, соответствующей инфраструктуре функционирования отраслей; сокращения административных расходов; разделения функций заказчика и подрядчика. Другими

словами проделано немало и продолжается реализация следующих намеченных мероприятий:

– созданы единые муниципальные предприятия жилищно-коммунального хозяйства;

– повсеместно создаются муниципальные службы заказчика в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

– утверждена областная программа реформирования и модернизации жилищно-коммунального хозяйства на 2004–2005 годы;

– сформирована единая система оперативного управления отраслью;

– ведутся работы по переводу жилья на индивидуальное поквартирное отопление;

– реализуется Программа внедрения малозатратных мероприятий, обеспечивающих энергоресурсосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве и бюджетной сфере области;

– создан областной единый расчетно-кассовый центр, формируется единая информационная база жилищно-коммунального хозяйства;

– практически завершена передача бесхозных электрических сетей и подстанций в собственность региональных энергетических предприятий, а сетей водоснабжения и канализации – в муниципальную собственность;

– завершается передача ведомственного жилищного фонда в ведение органов местного самоуправления;

– осуществлен перевод на договорные отношения организаций жилищно-коммунального хозяйства с поставщиками ресурсов и производителями работ;

– 1,5% оказываемых видов услуг в области производится на конкурсной основе, в основном по ремонту жилищного фонда.

Однако реальная рыночная среда как в жилищной, так и в коммунальной сферах формируется медленно в силу существования ряда причин, основными из которых являются следующие:

– высокий уровень износа инженерной инфраструктуры;

– неурегулированность в вопросах оборота имущества, оценке и регистрации собственности;

– груз накопленных ранее долгов организациями жилищно-коммунального хозяйства (кредиторская задолженность отрасли составляет около 1,3 млрд. рублей);

– формальный подход к заключению договоров на коммунальное обслуживание без учета стандартов качества обслуживания;

– отсутствие реального механизма стимулирования ресурсосбережения.

Кроме того, можно назвать следующие основные факторы, сдерживающие развитие рыночных отношений в жилищно-коммунальном комплексе Орловской области:

– медленное развитие реальной конкуренции на рынке жилищно-коммунальных услуг в результате сохраняющейся государственной монопо-

лии на управление организациями жилищно-коммунального хозяйства и на инженерную инфраструктуру жилищно-коммунального хозяйства. Объекты муниципального имущества в сфере жилищно-коммунального хозяйства, переданные муниципальным унитарным предприятиям (МУПам) на праве хозяйственного ведения или оперативного управления, жестко закреплены за конкретными предприятиями, в том числе, в обслуживании и благоустройстве жилищного фонда, поэтому возможность конкуренции на рынке жилищно-коммунальных услуг фактически исключена;

– низкий удельный вес частных компаний, работающих в жилищно-коммунального хозяйства, и отсутствие четкой регламентации правоотношений между ними и органами власти, что приводит к неисполнению сторонами своих обязательств и не способствует приходу в сектор жилищно-коммунального хозяйства частного бизнеса;

– в нормативных актах, предусматривающих отбор поставщиков и заключение соответствующих контрактов на конкурсной основе, отсутствуют четкие требования к претендентам;

– правовое несовершенство заключаемых договоров, в которых отсутствует четкая регламентация качества обслуживания, а также прав, обязанностей и ответственности сторон;

– неурегулированность требований, в том числе процедурных, к жилищно-коммунальному обслуживанию в рамках конкретных договоров, то есть предприятия-монополисты могут диктовать свои условия, а интересы потребителей при этом не защищены;

– при регулировании цен на услуги не предусмотрены повышение их качества и модернизация предприятий жилищно-коммунального хозяйства;

– население привлечено к процессу управления жилищной недвижимости в незначительной мере, что не позволяет учитывать потребительские предпочтения по следующим вопросам: сохранение жилищного фонда, обеспечение бесперебойной работы инженерного оборудования, повышение качества обслуживания.

Таким образом, следует отметить, что за период с 2000 года по 2005 год реформирование жилищно-коммунального хозяйства в Орловской области в основном заключалось в увеличении доли затрат, покрываемых за счет платежей населения и происходило это путем повышения тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Кроме того, основными недостатками системы тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства являются следующие:

– структура тарифа не соответствует реальным финансовым потребностям предприятия. В тариф не включаются либо входят в недостаточной мере затраты, необходимые для обеспечения качества услуг (ремонтный фонд, амортизация, прибыль, направляемая на капитализацию). В тоже время имеют место нерациональные ресурсные затраты;

– тариф формируется по принципу нормирования рентабельности, что создает заинтересованность предприятий в увеличении затрат;

– отсутствует формализованная и прозрачная процедура расчета и утверждения тарифов.

Поэтому в Концепции реформы жилищно-коммунального хозяйства Орловской области на 2006 год ставится акцент на том, что на новом этапе целесообразно сосредоточить усилия на рационализации и снижении издержек производителей услуг, и, в связи с этим, определяются следующие основные цели реформирования жилищно-коммунального хозяйства области:

– смягчение для населения процесса реформирования системы оплаты жилья и коммунальных услуг при переходе отрасли на режим безубыточного функционирования;

– обеспечение условий проживания, отвечающих стандартам качества;

– снижение издержек производителей услуг.

Для реализации поставленных целей первоочередными направлениями работ являются следующие:

– развитие частной инициативы и конкуренции в вопросах управления и обслуживания жилищного фонда;

– привлечение частного бизнеса к управлению и инвестированию в жилищно-коммунальный комплекс;

– оптимизация бюджетных расходов на жилищно-коммунальный комплекс, повышение адресности и эффективности социальной поддержки населения по оплате жилищно-коммунальных услуг;

– создание системы государственной поддержки процессов модернизации инженерной инфраструктуры городских и сельских поселений;

– снижение затратной части жилищно-коммунального хозяйства.

Следует отметить полноту изложения первоочередных направлений работ по реформированию жилищно-коммунального комплекса Орловской области, где упомянут и частный бизнес в качестве инвестора, и не забыта модернизация инженерной инфраструктуры. Но, если будут использоваться устаревшие технологии, требующие больших затрат как материальных, так и временных, то по всей видимости все будет по-прежнему и развития процесса реформирования жилищно-коммунального хозяйства не будет. Поэтому, на наш взгляд, в производственный процесс необходимо включать инновации и новые технологии, поскольку их применение обеспечит наиболее эффективное использование имеющихся ресурсов, а также ускорит процесс реформирования организаций жилищно-коммунального комплекса.

Литература:

1 http://cd.orel.su/orel2005/orel/index.html.

2 Основные показатели инновационной деятельности организаций отдельных видов экономической деятельности Орловской области в 2005 году: статистический сборник. Орел: Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Орловской области, 2005.