Фам Тхи Там

Тенденция обеспечения качества подготовки в системе высшего образования Вьетнама в условиях международной и региональной интеграции

Тенденции глобализации и международной интеграции требуют инноваций в управлении системой высшего образования Вьетнама в целях обеспечения и повышения качества подготовки высшего образования. В данной статье описано общее представление о подходах к подготовке кадров, к созданию механизмов обеспечения качества подготовки высшего образования, к решению проблем высшего образования во Вьетнаме в течение некоторых периодов.

1. Подходы и мнения о качестве подготовки высшего образования во Вьетнаме по периодам.

Можно сказать, что до середины 1980 гг. качество подготовки высшего образования во Вьетнаме в основном характеризуется как положительное. Поэтому, в данный период, качество подготовки высшего образования почти не обсуждалось всем обществом, тогда ключевыми объектами обучения и подготовки в сфере высшего образования являлись студенты, которые отбирались в процессе серьёзного госэкзамена для поступления в вузы. Можно говорить о том, что в течение длительного времени, о качестве подготовки системы высшего образования Вьетнама такое представление, как управление качеством подготовки высшего образования означает контроль входного качества в вузы через весьма конкурентный госэкзамен.

В этот период, обеспечение качества подготовки высшего образования производится методом контроля и мониторинга качества. Помимо контроля качества входных источников в вузы, качество подготовки выпускников вузов контролируется путем теста и экзаменов, включая признание, сертификации и выдача диплома в соответствии с правилами, которые были установлены вышестоящими органами. Кроме того, контроль качества подготовки осуществляется на основе системы мониторинга и оценки основных видов деятельности в системе высшего образования. Тем не менее, результативность и эффективность этой системы пока не высоки, потому что эта система только концентрирует внимание на выявлении тех институтов, которые не соблюдали и не выполняли установленные Министерством правила и стандарты, а не обращает внимание на качество подготовки в вузах.

Эта такая система проверки и надзора образования, в которой работают серьёзные и элитные эксперты, но она не может в полной мере удовлетворить все потребности реальности по подготовке кадров в системе высшего образования. Тем не менее, в политико- социальных условиях того времени не уделялось специального внимания качеству подготовки специалистов в вузах. В тот период в обществе управление качеством

подготовки специалистов в вузах не является насущной необходимостью. Предметное рассмотрение всех вопросов, касающихся подготовки специалистов во Вьетнаме начинается с 1980 года, когда Вьетнам начал всеобъемлющую перестройку, которая включает в себя реформу и инновации в области высшего образования.

1986-й год ознаменовал начало реформы и инноваций в области высшего образования во Вьетнаме. При этом одной из важных задач реформы высшего образования Вьетнама является повышение "способности готовить" квалифицированные кадровые ресурсы в вузахв, максимальное расширение возможностей доступа к высшему образованию для учащихся. В течение почти двух десятилетий с момента реформы и инноваций в системе высшего образования Вьетнама, многие меры были введены для достижения вышеуказанных целей. В результате число учащихся, и также высших учебных заведений быстро и намного увеличилось.

Увеличение масштабов и количества вузов и также студентов необходимо требует выполнения двух основных условий, соответственно увеличению людских, материальных, финансовых ресурсов. Следует разработать механизмы управления системой высшего образования, связанные с новым потенциалом управления в соответствии с новыми возможностями для повышения качества подготовки кадров в системе высшего образования. Тем не менее, в течение двух последних десятилетий перестройки, правительство Вьетнама обратило внимание только на увеличение финансовых ресурсов для системы высшего образования, но не достаточно уделяет внимание разработке механизмов и способностей руководства и управления в всей системе высшего образования.

Взгляды на качество подготовки специалистов смещаются в центр внимания вместе с ростом финансирования для высшего образования, в частности для некоторых госвузов или вузов, которые находятся в списке «приоритета развития государства». Однако, министерство образования и подготовки не разработало механизмы для мониторинга и оценки эффективности использования финансовых ресурсов в реализации поставленных целей. Хотя бюджетные расходы на высшее образование постоянно растут из года в год, но качество подготовки специалистов не увеличилось, наоборот, а ухудшается. Это состояние свидетельствует о том, что применение методов нового управления в системе высшего образования для обеспечения и повышения качества подготовки специалистов стало одним из актуальных требований в настоящее время.

2004-й год стал поворотным пунктом в развитии менеджмента и управления качеством высшего образования Вьетнама. В этом году ряд документов о высшем образовании были приняты, в соответствии с которыми правительство подтвердило политику инновационного управления в системе высшего образования на основе применения мониторинга качества высшего образования. Это такой способ мониторинга качества высшего образования разработан в США и широко применяется во всем мире с 1990ых годов.

Можно упомянуть ряд документов, подтверждающих вышесказанное.

1) Постановление № 37-2004/QH11 принято 3 декабря 2004 года на 11 заседании Национального собрания Вьетнама. В этом постановлении говорится о том, что управление качеством подготовки специалистов является главной задачей и следует обратить внимание на это и ежегодно проводить контроль качества подготовки специалистов во всех институтах и колледжах.

2) Директива № 25/2004/CT-BGD от 2 августа 2004 года, изданная министром образования и подготовки кадров, которая требует от всего руководства всех образовательных учреждений и институтов и колледжей как можно скорее создать и совершенствовать организационно-структурную работу в целях обеспечения эффективной деятельности органов контроля и надзора за качеством подготовки специалистов в системе высшего образования.

3) Постановление Министра образования и подготовки кадров № 38/2004/QD-BGDĐT от 2 декабря 2004 года о порядке контроля и надзора за качеством подготовки специалистов в системе высшего образования.

Таким образом, впервые в истории высшего образования во Вьетнаме был принят пакет конкретных, четких стандартов и критериев, который определяет требования, связанные с аспектами качества подготовки в вузах.

С 2005 года по 2007 год в 20 институтах Вьетнама, в том числе 18 государственных и 2 частных институтах, которые находятся в верхней части списка вузов, применяется пакет конкретных, четких стандартов и критериев. После применения в 20 институтах этот пакет скорректирован и стал официальным документом об управлении качеством подготовки в системе высшего образования. Он был опубликован в ноябре 2007 года.

Пакет стандартов и критериев о качестве подготовки в вузах и колледжах включает себя следующие пункты:

1. Миссия и цели подготовки институтов;
2. Организация и менеджмент;
3. Образовательная и учебная программа;
4. Программа подготовки;
5. Управленческий, преподавательский состав и сотрудники;
6. Студенческий состав или студенты;
7. Научные исследования, применение, развитие и передача технологий;
8. Международное сотрудничество;
9. Библиотека, учебное оборудование и другие материальные объекты;
10. Финансы и финансовый менеджмент.

Можно сказать, что 10 пунктов, описанных в пакете стандартов и критериев о качестве подготовки в вузах Вьетнама, охватывают практически все аспекты, связанные с механизмами управления и функционированием всех институтов, которые не очень отличаются от стандартов высшего образования в других странах мира. Обладание этим пакетом стандартов и критериев менеджмента качества высшего образования является прорывом в области управления образованием в целом. Это демонстрирует, что качество

подготовки высшего образования Вьетнама изменится к лучшему в ближайшее время.

2. Система и механизмы обеспечения качества подготовки специалистов в системе высшего образования Вьетнама

Формирование стандартов качества подготовки специалистов в системе высшего образования и планов контроля и надзора за качеством подготовки должно сопровождаться с созданием органов, управлений и механизмов в целях воплощения этого пакета в жизнь. В настоящее время система органов и управлений обеспечения качества подготовки специалистов в системе высшего образования формируется вместе с механизмами единого государственного управления качеством образования в целом. В частности, Управление инспекции и надзора за качеством образования при Министерстве образования и подготовки кадров разрабатывает и совершенствует механизмы и методы деятельности для себя и подчиненных ему органов в вузах и в местностях. Система органов инспекции и надзора за качеством образования формируется в вузах и в регионах.

Можно сказать что создание системы органов инспекции и надзора за качеством образования и на национальном уровне является крупным изменением в организационной структуре и управлении образованием Вьетнама. Формирование этих органов является результатом постепенного процесса для разделения оценки и контроля качества подготовки кадров в вузах. Сначала орган, отвечающий за экспертизу и надзор за качеством подготовки, был лишь одним из отделов при Управлении высшего образования в Министерстве образования и подготовки кадров. Создан он был в январе 2002 года. Затем, в июле 2003 года этот орган отделен от Управления высшего образования и превратился в Управление экспертизы и надзора за качеством подготовки при Министерстве образования и подготовки кадров по Указу № 85/2003/ND-CP. Он был наделен государственными функциями в управлении экспертизой и надзором за качеством подготовки в системе образования Вьетнама. В настоящее время, Управление экспертизы и надзора за качеством подготовки рассматривается как штаб на самом высоком уровне в области экспертизы и надзора за качеством подготовки высшего образования. Он имеет право на участие в принятии решений, связанных с разработкой политики в области образования, а также в создании качественных стандартов, правил и управленческих механизмов для обеспечения качества подготовки в системе образования страны.

Со стороны институтов и колледжей, двум государственным институтам предоставляются автономные права сравнительно выше, чем другим институтам в целях их превращения в институты высокого качества подготовки. На их модели и пути управления ориентируются другие институты. В системе вузов как в учреждениях образования идет формирование органов по обеспечению экспертизы и надзора за качеством подготовки. В начале 2005 года почти во всех вузах органы экспертизы и надзора за качеством подготовки начали работать по общим принципам

министерства. Министерство образования и подготовки начало экспериментально проводить экспертизу и надзор в 20 институтах в стране.

Следует отметить, что в настоящее время, орган экспертизы и надзора за качеством подготовки в организационной структуре любых институтов является обязательным по указу Министерства образования и подготовки. В настоящее время, система органов экспертизы и надзора за качеством подготовки образования во Вьетнаме была относительно совершенствована. Когда речь идет о качестве подготовки специалистов, один из наиболее важных вопросов заключается в том, чтобы определить и установить взаимосвязь между органами экспертизы и надзора за качеством подготовки образования специалистов вузов и Управлением экспертизы и надзора за качеством подготовки специалистов при министерстве, и взаимодействия между министерством и образовательными учреждениями в регионах. В зависимости от обстоятельств и своих собственных целей, каждая страна будет выбирать механизмы для обеспечения надлежащего качества подготовки специалистов. Два элемента системы экспертизы и надзора за качеством подготовки специалистов были полностью независимыми друг от друга, а также независимо от государственного управления - министерства образования в целях конкретизации задач и разделения трех этапов самооценки: а) органов экспертизы и надзора вузов; б) внешней оценки - Управления экспертизы и надзора качества подготовки образования при министерстве; в) признания и оценки результатов - министерства.

По мнению экспертов, различия в механизмах оценки качества образования между странами могут быть обобщены по следующим 4 факторам: (1) Агентство и органы оценки качества образования на национальном уровне (правительство и НПО); (2) отдельные органы экспертизы и надзора качества, (3) источники финансирования для органов экспертизы и надзора за качеством (государство или вузы) и (4) органы экспертизы и надзора за качеством образования (с участием международных организаций или без).

Рассматривая 4 вышеназванных фактора, можно увидеть как сегодня механизмы обеспечения качества образования Вьетнама становятся разнообразными и полностью зависят от государства, а в частности, от министерства образования и подготовки кадров. На национальном уровне, Управление экспертизы и надзора качества подготовки специалистов было создано при Министерстве образования и подготовки кадров. Оно не имеет самостоятельных и отдельных полномочий от министерства, финансирование для его деятельности обеспечено государством через министерство образования и подготовки, а также без участия международных экспертов в оценке качества образования. Отсутствие разнообразия свидетельствует о том, что эта система обеспечения и надзора за качеством образования во Вьетнаме не совсем совершенна. Поэтому необходимо создать позитивное воздействие на качество образования, чтобы достигать предложенных целей в реформировании образования Вьетнама.

3. Деятельность обеспечения необходимого качества образования во

Вьетнаме: достижения и проблемы

Оценивая достигнутые успехи в последнее время, можно сказать, что система обеспечения и надзора за качеством образования во Вьетнаме достигла большого успеха. Действительно, в начале 21-го века, в сфере образования во Вьетнаме не знали экспертизы и надзора за качеством образования. Так что всего лишь несколько лет спустя, обеспечение качества подготовки специалистов стало обязательным для всех институтов и колледжей и было институционализировано.

В последние годы, в обеспечении качества подготовки образования достигнутые следующие успехи:

1. Создание Управления экспертизы и надзора за качеством подготовки специалистов на национальном уровне при Министерстве образования и подготовки кадров;

2. Установление норм и правил экспертизы и надзора за качеством образования для институтов и колледжей;

3. Установление и совершенствование органов экспертизы и надзора за качеством образования в системе институтов и колледжей;

4. Развертывание и реализация планов по экспертизе и надзора за качеством образования в системе высшего образования Вьетнама до 2010 года;

5. Повышение и развития квалификации специалистов и ключевых сотрудников, работающих в системе органов экспертизы и надзора за качеством образования;

6. Участие в международной и региональной системе органов экспертизы и надзора за качеством образования: в проекте (сеть Институтов Восточной Азии) и (сети Азиатско-Тихоокеанского региона) и международной ассоциации органов экспертизы и надзора за качеством образования);

Проблемы

Хотя в течение последнего времени обеспечение качества образования достигло многих замечательных результатов, однако было бы очень ошибочно считать, что Вьетнам имеет совершенные систему и механизмы, чтобы играть важную роль в обеспечении и повышении качества подготовки специалистов высшего образования. По оценкам международных организаций по экспертизе и надзору за качеством образования, в обеспечении качества образования во Вьетнаме есть следующие проблемы:

1. Система органов на национальном уровне по экспертизе и надзора за качеством образования еще несовершенна. Государственный совет по экспертизе и надзора за качеством образования не был создан;

2. Обеспечения качества поготовки образования не удовлетворяет требованиям и целям инноваций образования страны;

3. Механизмы по экспертизе и надзору за качеством образования были несовершенны и взаимодействие между органами по экспертизе и надзору за качеством образования неэффективно. Это самооценки качества образования даны вузами, независимыми учреждениями общества и управления

экспертизы и надзора за качеством образования при Министерстве образования или ассоциации институтов;

4. Стандарты качества образования не отражают стратификации в системе образования Вьетнама;

5. Отсутствие системы стандартов качества для проведения экспертизы и надзора за качеством программ обучения и подготовки в вузах, отсутствие участия профессиональных ассоциаций в экспертизе и надзоре за качеством подготовки специалистов;

6. Недостаток кадров по количеству и квалификации в системе органов экспертизы и надзора за качеством подготовки специалистов;

7. Недостаток информационных систем для обеспечения экспертизы и надзора за качеством подготовки специалистов и прозрачность информации по экспертизе и надзору за качеством подготовки специалистов находится на низком уровне.

На вопросы, упомянутые выше, в ближайшее время, следует обратить внимание в целях обеспечения качества образования специалистов во Вьетнаме и продвигать качество образования во Вьетнаме на региональном и международном уровнях.

Литература:

1. Управление экспертизы и надзора качества подготовки образования (2006). Документ обучение самостоятельной оценки, проверки качества образования. Ханой: Министерство образования и профессиональной подготовки.

2. Фрагмент документа подготовки самооценки, Управление экспертизы и надзора качества подготовки образования, министерство образования и подготовки кадров, 2006).

3. Постановление № 14/2005/NĐCP правительства «О радикальном и комплексном обновлении высшего образования в период 2006-2020» от 02 ноября 2005;

4. Статистический учет образования и подготовки 2005-2006 учебного года, Министерство образования и подготовки, Ханой, 2006;

5. Проблемы сегодняшнего образования, Издательство «Знания», Ханой, 2007.