

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СХЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОРОДСКИХ ЖИТЕЛЕЙ И МУНИЦИПАЛИТЕТА

Использование передовых методов управления и информационных систем, позволяющих органам местного самоуправления осуществлять функции планирования, контроля, учета и исполнения обязательств перед горожанами, сопряжено с необходимостью оперативного обмена информационными потоками, их переработки, анализа, необходимостью их последующей визуализации с целью ее дальнейшего применения при принятии управленческих решений и операционной деятельности. При этом муниципальная информационная среда, обеспечивающая вышеуказанные функции, должна в полной мере соответствовать масштабу задач не только внутреннего управления, но и способствовать решению внешних задач, обеспечивающих взаимодействие как с горожанами и бизнесом, так и различными уровнями вертикали власти, включая подотчетные структуры.

Осознание важности проблем информатизации общества и власти привело в 2002 году к принятию решения о разработке Федеральной целевой программы (ФЦП) – «Электронная Россия»¹. В редакции программы, рассчитанной на период с 2002 по 2010 годы, указана необходимость в обеспечении формирования нормативной правовой базы в сфере информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), развития информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, формирования условий для подключения к открытым информационным системам (в том числе посредством сети Интернет), а также обеспечение эффективного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с гражданами и хозяйствующими субъектами на основе широкого внедрения ИКТ.

Принципы, заложенные в ФЦП «Электронная Россия», являются основой для разработки и внедрения программ информатизации деятельности муниципалитетов. Последние годы органы местного самоуправления уделяют все большее внимание оперативному и эффективному отклику на запросы граждан и организаций на основе широкомасштабного применения информационно-коммуникационных технологий, идет процесс создания так называемых «электронных правительств» и «электронных городов». В настоящее время в городе Волгоград внедрены или находятся на стадии проектирования отдельные информационные системы общемуниципальной значимости: Автоматизированная Геоинформационная Система; Автоматизированная Информационная Система «Учет населения»; Реестр муниципального имущества и т.д. Однако все существующие информационные системы представляют собой разнородные информационные хранилища, часто отличные по виду носителя, характеру информации, функциональному назначению, ведомственной принадлежности и форме собственности, и не обладают единым управлением и возможностью оперативного информационного обмена. В то же время существуют объективные предпосылки в развитии информа-

ционной среды муниципального образования, которые позволяют интегрировать имеющиеся и вновь разрабатываемые информационные системы и создать на их основе единое информационное пространство структур муниципального образования и хозяйствующих субъектов. Новая организационная схема взаимодействия местного населения и муниципалитета на основе ИКТ реализуется в рамках проекта «Электронный город» на базе исполнительной власти органов местного самоуправления в Администрации города Волгоград.

Стратегической целью проекта «Электронный Волгоград» является качественное информационное обеспечение реализации прав граждан и их информационных потребностей на основе информационно-коммуникационных технологий, формирования и использования гармонизированных информационных систем и ресурсов. Одной из основных целей информатизации органов местного самоуправления (наряду с организационными изменениями, обеспечивающих формализацию и стандартизацию большинства внутренних процессов) является повышение эффективности оказания услуг населению и хозяйствующим организациям, обеспечение им комфортных условий доступа к услугам в режиме «Одного окна» при их минимально-необходимом участии в процессе предоставления услуг, исключение административных барьеров, что соответствует принципам сервисно-функционального подхода.

Основная цель информатизации муниципального образования городской округ г.Волгоград включает в себя административную, экономическую, социальную, экологическую и системную компоненты:

- повышение эффективности управления всеми звеньями городского хозяйства;
- создание благоприятной среды для устойчивого развития экономики;
- привлечение дополнительных доходов в бюджет города;
- совершенствование системы информирования и предоставления услуг населению органами местного самоуправления;
- повышение качества жизни населения и создание технологических предпосылок для обеспечения прав граждан на свободный доступ к информации;
- поддержка эффективного природопользования;
- формирование единого муниципального инфокоммуникационного пространства.

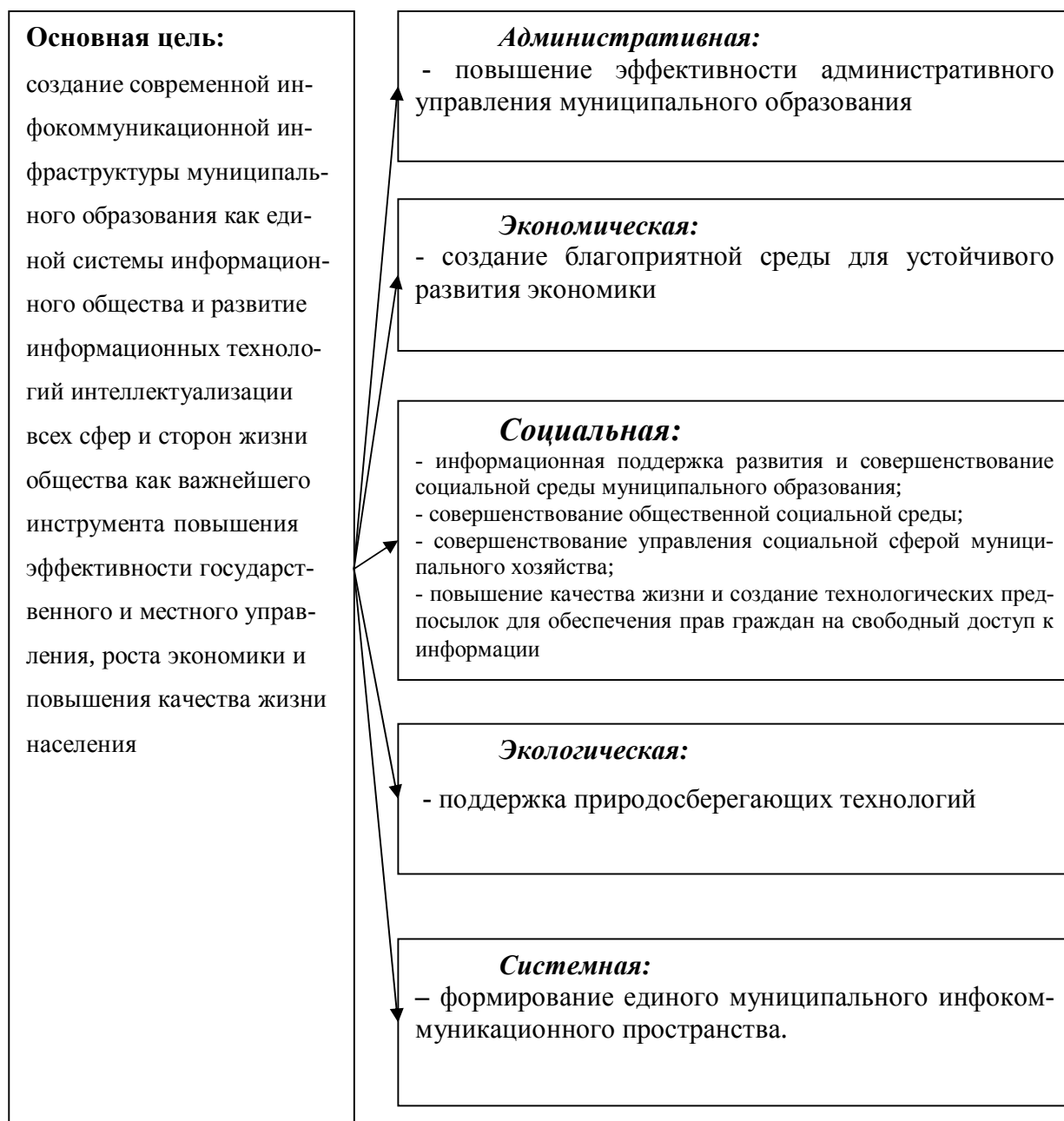


Рис. 1. Система целей проекта «Электронный Волгоград» /сост. авт./

Проект построения «Электронного Волгограда» предполагает использование такого подхода к реализации внутренней операционной деятельности Администрации как «бесбумажные» технологии, предусматривающие создание электронных систем оборота документов и обмена сопутствующей информацией, взаимодействие «бумажной» и «бесбумажной» систем между собой для поэтапного избавления от внутренних «бумажных технологий».

Следует выделить первостепенные задачи, которые предстоит решить для реализации перехода на «безбумажные технологии»:

- обучить всех сотрудников органов местного самоуправления работе с современными компьютерными системами и программными продуктами;
- обеспечить надежную информационную защиту;
- обеспечить юридическую значимость электронного документа.

Электронная цифровая подпись приобретает в данном контексте особую важность, так как обеспечивает достоверность информации в информационных системах. Таким образом, становится возможным использование вместо бумажного документа его электронного аналога, в случае, когда электронный документ является электронным дубликатом или электронной копией бумажного документа.

Реализация поставленных задач предусматривает создание единого информационного пространства (ЕИП), представляющего собой совокупность банков данных и процессов, технологий их ведения и использования, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей.

Главными компонентами, из которых складывается интегрированная информационная среда как основа единого информационного пространства, являются информационные ресурсы, совокупность информации, содержащей данные, сведения и знания, зафиксированные на соответствующих носителях информации, а также организационные схемы, обеспечивающие функционирование и развитие единого информационного пространства, в частности сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации.

В существующем варианте реализации проекта «Электронный город», элементами функциональной структуры информатизации исполнительных органов Администрации должны быть автоматизированные информационные системы (АИС), состоящие из систем обработки данных органов управления, организаций, предприятий и т.п.:

- АИС «Управление»;
- АИС «Учет населения»;
- АИС «Учет юридических лиц»;
- АИС «Геоинформационная система»;
- АИС «Ситуационный центр»;
- АИС «Финансы»;
- АИС «Инвестиционная деятельность»;
- АИС «ЖКХ»;
- АИС «Муниципальное имущество»;
- АИС «Градостроительная деятельность»;
- АИС «Дорожное хозяйство и транспорт»;
- АИС «Образование»;

АИС «Здравоохранение» и т.д.

Несмотря на отдельные успехи, например, одну из самых современных из используемых на территории Российской Федерации АИС «Геоинформационная система», в целом информатизация муниципального образования не соответствует актуальному уровню требований современного информационного общества. В настоящее время в работе органов власти г. Волгограда не применяется примерно половина из вышеперечисленных АИС, а именно «Управление», «Ситуационный центр», «Инвестиционная деятельность», «ЖКХ», «Градостроительная деятельность», «Дорожное хозяйство и транспорт» и т.д.. Информационные системы, которые активно используются в деятельности органов власти, остаются разобщенными и не применяют данные других АИС. Это свидетельствует о фрагментарности информационной системы муниципального образования, невозможности межведомственного «безбумажного» обмена данными и сложности взаимодействий общества и власти. Для исключения вышеперечисленных недостатков необходимо на первом этапе сформировать Единое хранилище данных для использования всеми информационными системами.

Единое хранилище данных обеспечивает сбор и обработку документированной информации, ее централизованное хранение и представление в отдельные информационные сегменты системы, информационные взаимодействия информационных сегментов системы между собой и с другими городскими информационными системами и ресурсами.

Используя легко настраиваемую систему запросов и технологию построения "витрин данных", система позволяет получать как сводную информацию по объектам, так и детализировать информацию по отдельным видам документов.

Информация от производственных систем поступает в единое хранилище, с помощью системы мониторинга программ формируется сводная информация, которая предоставляется пользователям.

Взаимодействие местных жителей с органами власти происходит по так называемой схеме «Одно окно», которая позволяет предоставить заявителю оперативную, полную, фактическую информацию. При этом заявитель сможет постоянно находиться в курсе прохождения его документами всех задействованных комитетов и властных структур, получать сведения о тех или иных решениях и иметь возможность в любой момент оценивать собственные затраты.



Рис. 2 Интеграция данных информационной системы МО /сост. авт./

Проект «Единое Окно», с помощью предлагаемой схемы взаимодействия в рамках проекта «Электронный Город» позволит осуществить на территории г.Волгограда модель обслуживания населения, при которой будет возможна параллельная обработка документов вместо последовательной. Это даст возможность отслеживать нахождение данных из документов, предоставляемых в рамках операционной деятельности по оказанию муниципальных услуг на любом этапе, тем самым выявлять причины задержки сроков и определять организации, ответственные за просрочку.

Таким образом, организационная схема нового взаимодействия потребителя услуги и властей будет выглядеть следующим образом. Потребитель обращается с заявлением о необходимой для него услуги в систему «Единое окно» и предоставляет только те документы и данные (формы), которые определены системой как «необходимые» для оказания данного вида услуги. В дальнейшем его функции сводятся к мониторингу процесса прохождения документов по инстанциям, а все согласования осуществляют органы муниципалитета и другие организации между собой в «безбумажном документообороте». Информатизация этих функций приведет к значительному реальному сокращению времени прохождения документов, исключению их дублирования и потери, оптимизации работы всех задействованных организаций. Заявителю становятся понятны причины отказа, и он получает возможность

коррекции как документов, так и своих планов относительно выбранного объекта, он также проинформирован относительно требуемых от него финансовых затрат. Именно такая система взаимодействия муниципалитета и граждан является реализацией сервисно-функциональной концепции.

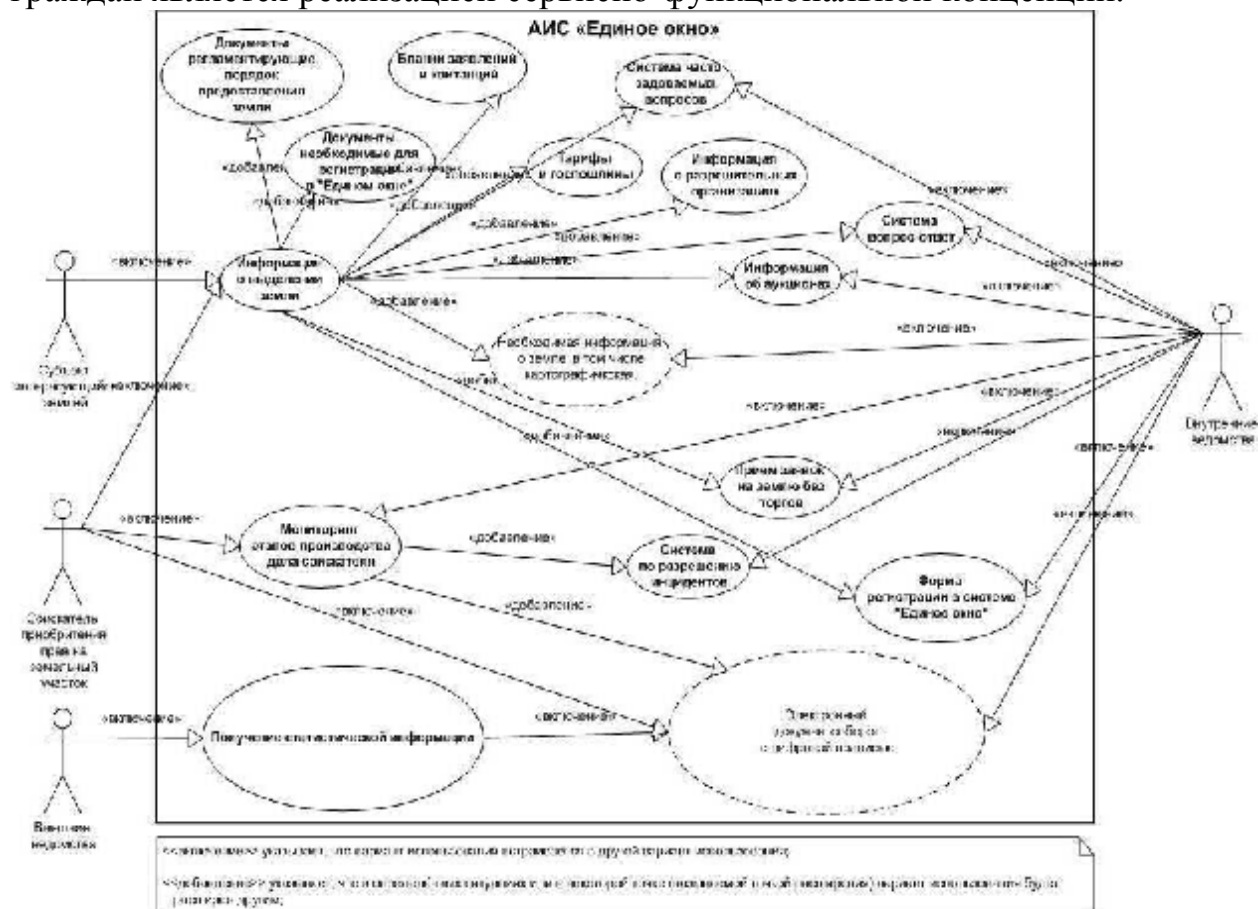


Рис. 3 Организационная схема проекта «Единое окно» (на примере выделения земельных участков в г. Волгоград) /сост. авт./

Новая организационная схема взаимодействия городских жителей и органов власти в едином информационном пространстве позволит исключить возможность необоснованного привлечения граждан, предприятий и организаций к оформлению и согласованию документов, не прописанных как «обязательные» и выдаваемых органами исполнительной власти или иными организациями.

Внедрение проекта «Единое окно» приведет также к следующим социально-экономическим эффектам:

- достижение прозрачности правового режима взаимодействия с органами власти;
- создание благоприятных условий для осуществления предпринимательской деятельности на территории города Волгоград, обеспечения равных прав хозяйствующих субъектов, совершенствования гражданско-правовых отношений;
- обеспечение прозрачности муниципальной информации;
- рост удовлетворенности населения и корпоративного сектора качест-

вом предоставляемых муниципальных услуг;

- создание имиджа Волгоградской городской администрации, способствующей развитию малого бизнеса.

¹ Информационный портал ФЦП «Электронная Россия» - www.e-rus.ru