

Муниципальные технологии повышения качества образования

Без развития культуры, образования никакие научные инновации в местном сообществе невозможны. Стало очевидным, что местные сообщества сегодня должны самостоятельно включиться в контекст тех изменений, которые обусловлены управленческой, информационной, научно-технической революциями. Интеллектуальный ресурс, наряду с социальным, - один из основных, определяющих успешную стратегию и тактику развития местных сообществ, которые должны сегодня освоить современные информационные системы, технологии развития кадрового обновления, самостоятельно определить пути «прорыва» в цивилизацию XXI века.

Видимо, назрело время, когда российскому обществу в целом и его местному сообществу необходимо взять вопросы обучения и воспитания под свой пристальный контроль и обеспечить высший приоритет государственной поддержки инвестициям в этой области.

Сегодня стало очевидным, что глобальное соперничество из области финансово-промышленной и военно-технической перешло в область образования, науки, культуры и воспитания.

В этой связи представляется необходимым высказать ряд предложений в направлении совершенствования самого образования, в выделении его внутренних приоритетов, разработке и использовании современных технологий его инновирования.

Становление российской государственности, переход к рыночной экономике формируют социальный заказ на иные цели, задачи, формы, качество образования и прежде всего на тип личности, способной к гибкому изменению способов своей жизнедеятельности.

Неизмеримо возрастают требования к профессионализму, правильному расчету и организации подготовки и переподготовки кадров, способных работать в условиях реализации инновационных проектов. Подготовка ради подготовки и обучение ради обучения никого не устраивают. И заказчик образования в лице муниципалитета, и потребитель в лице учащихся и их родителей хотят получить оптимальный вариант образовательных услуг, соответствующих запросам молодежи, федеральным и региональным стандартам, обеспечивающих профессиональную мобильность, социальную стратификацию и выгодное трудоустройство по месту жительства.

В расчете такой потребности учитываются различные факторы, основными из которых являются развитие образования и экономики местного сообщества, социальной сферы в той ее части, которая касается подготовки, переподготовки и распределения трудовых ресурсов, интеллектуальной предрасположенности молодежи к видам трудовой деятельности.

Низкий уровень управленческой культуры российского общества во многом объясняется недостатками современной системы образования, кото-

рая страдает, как и общество в целом, отсутствием современной концепции его совершенствования. «Только обновленная и усовершенствованная система образования позволит нам органично войти в новую направленно развиваемую человеком сферу жизни на планете «Земля», которую, как наследники В.И. Вернадского, теперь традиционно называем ноосферой, или сферой разума».

Концептуально-стратегический прорыв в российском образовании в XXI веке — настоятельная необходимость. На наш взгляд, две стратегии такого прорыва имеют определяющее значение. Одна из них — концепция ноосферного образования, которая разработана Академией естественных наук.

Концепция ноосферного образования — часть концепции ноосферного пути развития России. Она является результатом конвергенции естественно-научных и гуманитарных концепций и практик образования конца XX века. Не менее ключевой стратегической задачей России является задача разработки и реализации концепции современной управленческой подготовки учащихся, способных в будущем ответить на вызовы XXI века, справиться с возникающими новыми проблемами.

Для этого необходимо осуществлять систему мер по раннему выявлению и развитию управленческих способностей детей в школе, которая пока отсутствует. Эти две образовательные и воспитательные стратегии (ноосферная и управленческая) взаимосвязаны между собой и имеют единый механизм реализации, направленный на подъем творческих сил личности, формирование целостного восприятия мира, способности к активной переработке информации, а главное, — пробуждение живой творческой мысли.

Было много попыток объяснить печальный факт консерватизма мышления, но слишком мало плодотворных попыток изменить существующее положение дел к лучшему, преодолеть развивающийся кризис сознания. Между тем поразивший сегодня Россию системный кризис, в том числе и финансовый, — во многом результат отсутствия концептуального мышления на «верхних этажах власти», на всех уровнях управления. Его истоки во многом заложены в школе, в тех разрушениях, которые произошли в результате нарушения законов природосообразности формирования личности.

На пути изменения культуры мышления, которая сегодня пока отторгает инновации, ноу-хау, в том числе и в сфере управления, предстоит многое изменить. Прежде всего сформировать не разрушительный, а конструктивный стиль мышления, который позволяет не только системно и логически мыслить, но и находить адекватные пути решения стоящих перед обществом неординарных проблем.

Сложилось реальное противоречие между теми возможностями, которыми располагает каждая личность, социум в целом и теми методами, средствами, которые используются в арсенале их реализации. Поэтому усилилась угроза маргинализации личности в массовом масштабе, угроза формирования «поколения маргиналов». Это вполне реальные проблемы социальной педагогики. Поэтому крайне актуальными являются идеи, направленные на раз-

работку новых методов образования и мышления.

В этой связи является перспективной теория и методология создания биоадекватных учебников. Во-первых, учебник рассматривается как необходимая база для формирования современного инновационного мышления, гуманитарно-технологического, способного правильно отражать и творчески осваивать современный мир. Во-вторых, предложены новые психико-педагогические принципы их построения, которые основаны на природосообразности.

Природосообразность рассматривается как инновационный метод освоения действительности, который позволяет изменить классический педагогический принцип освоения информации только на лексическом и логическом уровнях и дополнить физиологически необходимым сенсорно-моторным методом (этапом) восприятия информации, который в педагогической практике сегодня практически отсутствует.

Это позволяет реализовать принцип потенциальной интеллектуальной безопасности, когда работа сознания, мозга в большей мере базируется на основе природных образов, понимании природы тела и самой природы информации. Соблюдение естественного порядка восприятия и обработка информации на основе этих принципов ведет к экономии времени и энергии учащихся в учебном процессе, открывает ранее неизвестные источники творческого освоения мира.

Инновационная методология является основой для построения учебников нового поколения, способных ответить на вызовы XXI века и формировать мышление творческого преобразующего поведения, а не маргинально-рутинного. В этом, видимо, состоит главное приращение научного знания в области педагогической психологии.

Вторым теоретико-методологическим элементом ноосферного образования является уточнение последовательности этапов усвоения знаний в соответствии с природным ходом восприятия. На этих прочных исходных позициях строится структура биоадекватных учебников. Она является и логичной, и максимально экономной и состоит из 4-х частей, каждая из которых представляет собой органическую часть целого в процессе восприятия, а все они подчинены единой цели.

Благодаря этому биоадекватные учебники позволяют использовать в учебном процессе не только различные каналы восприятия информации: слух, обоняние, зрение, осязание, вкус, но и объединить их в едином процессе познания мира. Именно поэтому информация поступает в структуру памяти по каналам, естественным для живого мира, совершенствуется механизм извлечения ее из долговременной памяти. Все это позволяет решить одну из кардинальных проблем совершенствования современного мышления — целостного восприятия мира и творческого отношения к жизни.

Известно, что именно эти стороны мышления подверглись наибольшему разрушению, основы которых закладывались в школе. Биоадекватный учебник не только ставит своей целью формирование системы мыслеобразов по

определенному предмету, но способствует тренировке и развитию мышления образами, воспитанию природосообразного, естественного мышления, которое является целостным по своей природе. Работа с биоадекватными учебниками строится не по принципу «читай-запоминай», а по принципу «воспринимай по всем каналам, ассоциируй и твори».

Следовательно, педагогической практике предлагается принципиально новая система освоения современной жизни, которая отвечает требованиям современности, помогает раскрыть дополнительные возможности познания стремительно меняющегося мира, экономить мышление, освободить его для решения неординарных задач. Особенно важно отметить, что это позволяет существенным образом активизировать мышление, быстро поднимать его уровень с первой ступени — физической через следующие ступени: личностную, межличностную, социальную, принципиальную — до высшей ступени — универсальной.

Это имеет особое значение для понимания тех социальных явлений, которые сегодня характеризуются кризисным состоянием, а выход из них лежит на пути стратегического управления, концептуального освоения мира. Хорошо, что обучение по данным учебникам строится на основе данных многих наук о человеке, современных исследований (в области физиологии, нейрофизиологии, психолингвистики, этики, информатиологии и т. д.), которые достаточно успешно применяются в процессе совершенствования педагогического процесса, чего так не доставало раньше.

Нельзя не согласиться с профессорами О.Л. Кузнецовым и Б.Е. Большаковым, которые не без оснований считают, что «в данный момент все человечество вступает в весьма интересную фазу своего научного развития: существующее деление науки на «профессии» устарело. Профессиональные языки не объединяют людей, а наоборот, разобщают, рожают «...кретинизм» и тем самым ослабляют творческий потенциал, мешают решению общих насущных проблем».

Однако эта тенденция пока слабо выражена в учебно-воспитательном процессе в школе и в вузах, где изучение отдельных дисциплин (предметный метод) слабо взаимосвязано, их интегральные зоны не просматриваются, что формирует однобокое нецелостное восприятие мира.

Хорошо, что данные теоретические разработки, ведущиеся под руководством профессора Н.В. Масловой, находят практическую реализацию в создании учебников по истории, математике, биологии, химии, русскому и английскому языкам в школе и вузах. Авторским коллективом, на единой методологической основе — биоадекватной, объединяющей разные знания, подготовлены и другие учебники, которые получили широкую поддержку учительской общественности многих муниципальных сообществ. По ним работают в школах Москвы, Калуги, Томска, Хабаровска, Алма-Аты, Жуковского, Твери, Минска и других городов России и СНГ. Работа по этим учебникам позволяет, как показывает опыт, сократить время на усвоение материала в 3-4 раза, повышает интерес учащихся к обучению, мотивирует и развивает

творчество учащихся, словом реально способствует формированию современного мышления и поведения детей.

Однако консерватизм в области российского образования, невосприимчивость к новым идеям и технологиям, настолько велик, что его, видимо, нельзя сравнить с консерватизмом в других отраслях деятельности. Огромное количество отчетов, рутинных действий, проверок продолжают подавлять творческий потенциал учителя и ученика.

Видимо, назрела необходимость широкого обсуждения и существенной коррекции концепции образования и воспитания, которая сегодня только складывается. Но, прежде всего в ее рамках требует опережающего внимания и проработки та ее часть, которая связана с допрофессиональной подготовкой учащихся. Видимо, управлению, в том числе и муниципальному (хотя бы факультативно) следует учить каждого ученика с младших классов. При этом не только давать современные управленческие знания, но и формировать умения и навыки управлять для начала самим собой, принимать свои маленькие, но грамотные решения, затем приобщаться к управлению муниципальными делами.

В совершенствовании образования и воспитания, несомненно, огромная роль принадлежит местным сообществам. Их понимание и активная позиция в решении этих проблем нередко оказывается определяющей в инновировании образовательного и воспитательного процесса.

В этой связи внимательно посмотрим на Одинцовскую муниципальную систему образования.

Для лицеев и гимназий, где получает образование 14% учащихся, в первую очередь характерно развивающее обучение: в них идет как поиск новых организационных форм и методов работы со способными к обучению детьми и подростками, так и формирование нового содержания образования. Эти образовательные учреждения имеют режим финансового благоприятствования: введение дополнительных единиц в штатное расписание, надбавку педагогам к заработной плате, увеличение количества часов на дополнительные услуги, так как именно эти школы и есть «прорывные зоны» в образовательной системе района.

Реализация стратегии развития Одинцовского района предполагает специальные работы на локальных экспериментальных площадках, выстраивающих модели и реально действующие образцы опережающего образования.

Оперативно реагирует на запросы учащихся и района, перестраивая свою работу, лицей № 6, в котором на протяжении многих лет наряду с учителями успешно работают преподаватели Московского авиационно-технологического института, Московского государственного пединститута, Голицынского военного института ФПС РФ и др.

На базе муниципальной Одинцовской гимназии № 4 совместно с Академией наук социальных технологий и местного самоуправления в рамках целевой программы «Выявление и допрофессиональная подготовка будущих

управленцев в гимназии», утвержденной Советом депутатов Одинцовского района, открыты управленческие классы, сформированные из числа учащихся для 8-х и 9-х классов школ г. Одинцово на конкурсной основе.

Данный блок работ предусматривает создание принципиально нового содержания образования, которое обеспечивает подрастающему поколению возможность максимально широко представлять поле социокультурных практических проблем, мировоззренчески в нем самоопределиться и строить личные программы самообразования.

На основе результатов экономического анализа совместно с Центром занятости было проведено социологическое исследование, в результате которого выявлено, в какой мере удовлетворяется и будет удовлетворяться потребность района в кадрах за счет имеющихся трудовых ресурсов и молодежи, заканчивающей образовательные учреждения. Проанализирована предрасположенность учащихся к различным видам трудовой деятельности. Развитие образования предполагает решение вопросов, связанных с профориентационной работой: по итогам лицензирования 1996 г. 16 школ (29%) оказывают дополнительные образовательные услуги допрофессиональной подготовки по 18 специальностям. В 1998 г. еще 9 школ (16%) получили лицензии на оказание платных дополнительных образовательных услуг по освоению 11 профессий. Среди них: оператор-программист, оператор ЭВМ, лаборант-программист, секретарь-референт со знанием иностранного языка, тракторист, портной женского легкого платья и др.

В связи с этим особое внимание уделяется муниципальной Одинцовской средней технической общеобразовательной школе. Это важное звено образовательной системы района, придающее ей стабильность и гибкость. Она выполняет функции социальной реабилитации и защиты молодежи, не «вписывающейся» в массовую школу. Основной задачей 7-9-х классов этой школы, имеющих статус классов компенсирующего обучения, является оказание помощи каждому подростку в построении индивидуальной программы развития с учетом психофизиологических особенностей и склонностей. Свои особенности имеет и учебный план: за счет школьного компонента введены предметы человековедческой ориентации: «Психология общества», «Правоведение», «Человек — труд - профессия», «Школа выживания».

Образовательная область «Технология» ориентирована на интересы подростка и его адаптацию в социальной среде. Она представлена авторской экспериментальной программой «Культура быта», а также модифицированными курсами «Автодело» и «Плотник-столяр».

Следует отметить, что здесь новое содержание образования реализуется с помощью известных и новых технологий. В рамках эксперимента школа вошла в систему дистанционного образования Московского экономико-статистического университета по курсам «Бухгалтерский учет» и «Помощник юриста». Кроме того, апробируется циклично-поточная система обучения на основании договоров с торговым техникумом по профессии «продавец-кассир», фабрикой рекламы г. Одинцово по профилю «Компьютерный

дизайн в рекламе» и с предприятиями транспорта и бытового обслуживания по профессиям «парикмахер» и «водитель» категорий «В» и «С». Создается материальная и методическая база для обучения младшего персонала по обслуживанию туристско-гостиничных комплексов по профилям «Фито- и ландшафтный дизайн».

Эффективному функционированию школы способствует многоканальная система финансирования. Дополнительными источниками финансирования являются: оказание платных дополнительных услуг (в частности, 1,5 тысячи человек взрослого населения подготовлены по специальности «кассир-операционист»), сдача помещений в аренду, спонсорская помощь.

С ноября 1996 г. район является экспериментальной площадкой в рамках российско-фламандского проекта «Специальное образование. Интеграция».

За три года работы сделаны заметные шаги в реорганизации системы профессионального обучения школьников с отклонениями в развитии, в успешном внедрении новых профессий (парикмахер, строитель, работник социальной сферы), в поисках нестандартных подходов, изменении психологии отношения к этим подросткам.

С помощью Управления образования и при финансовой поддержке Центра занятости населения Голицынская школа-интернат выстраивает модель профессионального обучения на базе Голицынского учебного центра, также изменив профили обучения. На базе Учебного центра успешно проходят профессиональную подготовку группы швей, поваров, столяров, продолжая обучение в 8-х и 9-х классах школы-интерната.

Специально проведенный анализ кадровой ситуации выявил объективные и субъективные факторы, подтверждающие необходимость принятия специальной целевой программы по подготовке профессиональных кадров для муниципальных дошкольных образовательных учреждений Одинцовского района. С этой целью открыт одинцовский филиал Московского областного педагогического колледжа.

Предусматривается открытие здесь спецкурсов для подготовки:

=> руководителей изодетельности, инструкторов физической культуры, воспитателей с правом обучения детей иностранному языку;

=> руководителей дошкольных учреждений, музыкальных руководителей, воспитателей для логопедических групп, гувернеров для воспитания ребенка в семье.

Реализация данной программы позволит полностью удовлетворить потребность района в качественной профессиональной и широкой культурологической подготовке работников дошкольного образования.

Работа по реализации районной программы развития продолжается. Ее результаты позволяют оптимизировать:

=> местное самоуправление с учетом перспектив развития образования;

=> планирование развития района, базирующегося на районной потребности в кадрах;

=> распределение трудовых ресурсов в соответствии с районными запросами предприятий, организаций, учреждений;

=> использование имеющихся и строительство новых образовательных учреждений в зависимости от потребности в них со стороны населения района, с учетом запросов молодежи;

=> организацию образовательной деятельности с учетом предрасположенности молодежи к новым видам трудовой деятельности;

=> решение вопросов, связанных с прогнозированием и социально-экономическим развитием района.

Перед российским обществом стоит серьезная проблема, масштабы которой сегодня явно не осознаются либо принижаются, - формирование управленцев новой генерации, способных мыслить и действовать в условиях кризисного состояния общества, принимать упреждающие управленческие решения, эффективно использовать имеющиеся ресурсы на всех уровнях управления: федеральном, региональном, муниципальном.

Россия оказалась в сложной ситуации, когда кризис управления усиливается, управленческие решения идут в одном направлении, а процессы развиваются в другом, нередко прямо противоположном. Между тем старая система формирования кадров управления разрушена, а новая пока не создана. Особенно страдает ее базовое звено - школьная допрофессиональная подготовка будущих управленцев, где пока нет гимназий и колледжей управленческого профиля. Следует сказать, что во всей системе нашего образования и воспитания (в средней и высшей школах) давно обозначился существенный пробел - недостаток управленческой подготовки. Именно поэтому многие из учащихся не имеют современной «я—концепции», цивилизованных ценностных ориентации, не в состоянии управлять «сами собой», целесообразно организовывать свои действия и адекватно ориентироваться в окружающем мире. Парадокс состоит в том, что управленческие и организационные отношения все в большей мере пронизывают нашу жизнь, а уровень современной управленческой и организационной культуры российского общества, которая должна обеспечивать высокое качество жизни своим гражданам, достойную жизнь, крайне низок. Причины этого явления, на наш взгляд, лежат в системе школьного образования и воспитания.

В России делаются первые шаги в этом направлении, чтобы преодолеть те провалы, которые допущены обществом, не ответившим своевременно на тот вызов времени, который породил на Западе управленческую революцию. Осуществляется переучивание кадров-управленцев по зарубежным программам и учебникам, не учитывающим особенности управленческой ситуации в стране, ее культуру и традиции, что порождает такое негативное явление, как механическое использование «чужих» управленческих технологий.

Оценку управленческой ситуации можно было бы продолжить, она очень тревожная, можно сказать драматичная, но где же искать свет в конце тоннеля, где направление «прорыва», где следует сосредоточить усилия и, наконец, накапливать потенциал развития?

Выскажем несколько предварительных замечаний, которые, на наш взгляд, отвечают на вышепоставленные вопросы.

Управленческие знания и практика, элементы «самоменеджмента» должны быть включены в программы всех средних школ, могут и должны быть созданы школы-гимназии, колледжи управленческого профиля, призванные выявлять и развивать управленческие способности учащихся и готовить их к поступлению в управленческие вузы с учетом их разных управленческих склонностей.

Уже первый опыт в этом отношении свидетельствует, что управленческая подготовка учащихся является общеразвивающей, способствует творческой самореализации школьника, позволяет ему более правильно ориентироваться в самостоятельной жизни. С этой целью коллективом Академии наук социальных технологий и местного самоуправления в соответствии с запросом администрации района и при активной помощи учительской общественности разработан проект, в задачи которого входят:

- => выявить управленческие способности у детей, сформировать определенный уровень управленческой культуры, подготовить к будущей профессиональной деятельности и профессиональному обучению в различных сферах управления общественными делами государственного, регионального, муниципального;

- => поднять уровень управленческой культуры учащихся и учительского состава;

- => осуществлять с помощью современных методик раннее выявление управленческих способностей, ранжирование их качественной определенности. Применять для этого психологические тесты, экспертные оценки, практиковать проведение конкурсов, олимпиад, собеседований, разбор конкретных ситуаций, участие в проектах и т.п.;

- => развивать управленческие способности в процессе обучения и воспитания;

- => создать модель личности управленческого типа и определить ее основные критерии (управленческие знания, лидерские задатки, коммуникбельность, человеколюбие, волю, общую культуру, ценностные ориентации и т. д.);

- => обеспечить управленческие знания (общеобразовательную подготовку, формирование системного мышления, лингвистическую и информационную подготовку, владение элементами самоменеджмента и межличностного общения, знание основ современного обществоведения);

- => осуществить формирование специальных знаний в области основ государственного и муниципального управления и самоуправления;

- => сформировать основные управленческие навыки;

- => создать институт школьного самоуправления;

- => обеспечить проведение мониторинга по динамике управленческих способностей (знаний и навыков). В проекте отработаны методы решения задач. Сформированы общие требования к системе обучения и воспитания в

гимназии и колледже управленческого профиля. В целом на пути реализации проекта предстоит решить ряд научных и практических задач.

Одна из них — уточнить и доработать концепцию допрофессиональной управленческой подготовки учащихся, ее базовый уровень и более четко сформулировать требования к учителям, работающим в управленческих гимназиях, колледжах, классах. Сегодня она представляется ущербной. Любое управленческое воздействие требует системного, целостного и перспективного восприятия жизни. Например, рациональное освоение ресурсов местного сообщества предполагает знание не только экономики, финансов, права, социального общения людей, но и законов взаимодействия природы и общества, ресурсов человеческого фактора, социальных организаций. Однако в школьных предметах преимущественно изучаются отдельные явления природной и социальной среды, следовательно, отдельные виды воздействия.

Без целостной картины динамичного мира, умений и навыков управлять самим собой нет управленца-менеджера современного типа, нет личности, способной адекватно реагировать на современные вызовы жизни. Поэтому необходима современная модель формирования как управленческих знаний, концепций, так и самой личности управленца.

Непростой задачей является и определение тех требований, которые современная практика управления предъявляет к личности управленца. Ее решение позволит более правильно оценивать проблемную ситуацию в области управления в стране, регионе, местном сообществе, определять приоритеты в сфере управленческой подготовки, кадровой политики, выбора методов обучения.

Таким образом, необходимость экспериментальной работы в области инновирования управленческой допрофессиональной подготовки школьников доказана всем опытом мировой истории и ходом управленческой революции, осуществленной в цивилизованных странах. Именно она позволяет адекватно отвечать на современные сложные требования времени и обеспечивать своим гражданам достойные условия удовлетворения важной потребности человека - получить знания высокого качества.

Опыт, накопленный в ходе экспериментов по раннему выявлению и развитию способностей школьников как в России, так и за рубежом, позволяет утверждать, что поставленные задачи имеют эффективные методы решения — инновационные обучающие и воспитательные технологии, в том числе и биоадекватные.

Заметим, что инновационный опыт в области образования и воспитания подрастающего поколения накапливается, как правило, в тех муниципальных образованиях, которые и в других сферах жизни не стоят на месте, а ищут неординарные решения.

Их опыт со временем может стать достоянием других местных сообществ. Управленческий проект, который успешно реализуется в 4-й гимназии г. Одинцово, после его известной коррекции может быть переведен на типовый уровень и стать совместной интеллектуальной собственностью не только

школы, колледжа, исследовательского коллектива, но и многих школ. Появилась необходимость, инициированная от отдельных местных сообществ, создать центр допрофессионального выявления и подготовки будущих управленцев в области муниципального управления в частности. При помощи ученых можно отработать пакет базовых документов для широкого развертывания системы непрерывного управленческого образования в других местных сообществах и регионах России, организационно выстроить систему: управленческая гимназия — управленческий колледж — управленческий вуз. Решение этой проблемы имеет принципиальное значение для коренного изменения к лучшему кадровой политики в России, для формирования новой генерации управленцев-менеджеров XXI века.