

Зайцева В.А.,
соискатель,
Воронежский экономико-правовой институт (АНОО ВПО ВЭПИ)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ В ОБУЧЕНИИ РИЭЛТОРОВ

В статье раскрывается понятие «психологический барьер», рассматривается влияние социально - психологических барьеров на психическое состояние и физическое здоровье, на разнообразные формы проявления: от нервного напряжения до чрезмерного возбуждения, страха, стресса, фрустрации. Показывается степень влияния барьеров на развитии личности и состояние психического и физического здоровья человека.

Ключевые слова: «психологический барьер», психическое состояние, физическое здоровье, формы проявления барьеров, влияние барьеров на личность.

Zaitseva V.A.,
an applicant of Psychology and Scientific subjects Department. VILEC.

PSYCHOLOGICAL OBSTACLES IN TEACHING REALTORS

The article defines the term “Psychological obstacle”, scrutinizes influences of Social-Psychological obstacles on Psychological and Physical state, and also different forms of exertion: from tense anxiety to fierce agitation, fear, stress and frustration. Here you can observe the degree of obstacle influence on the identity development and psychological and physical state of people.

Key words: Psychological obstacle, Psychological state, Physical state, forms of obstacle exertion, obstacle influence on the identity.

В психологии категория «психологический барьер» раскрывается в следующих определениях:

- это психическое состояние, проявляющееся как неадекватная пассивность, препятствующая выполнению тех или иных действий (С.Ю. Головин, 1997; А.А. Бодалев, А.Н. Сухова, 1995);
- это мотив, препятствующий выполнению определенной деятельности или действий, в частности, общению с определенным человеком или группой людей [6];
- «внутренняя помеха», наиболее частая причина внутренних конфликтов.

В социальной психологии психологические барьеры рассматриваются с точки зрения общения и включения личности в социальные группы:

- коммуникативный барьер образуется, если личность не может усвоить новые образцы делового и неформального общения, принятого в профессиональной среде, в которую входит (А.А. Немцов, 2003);

- психологические барьеры межличностного общения – осознанные и неосознанные препятствия и трудности, которые возникают между индивидами, вступают друг с другом в психологический контакт (Б.Д. Парыгин, 1999);
- новая социальная ситуация обуславливает появление новой роли. Непринятие роли – неадекватное поведение, а во внутреннем плане – образование социально-психологического барьера личности (Р.М. Шамионов, 2003).

По мере возрастания значения нововведений в организациях, в образовании и обществе в целом, а, следовательно, их научного изучения и трактования, психологические барьеры рассматриваются в рамках профессионально-образовательной деятельности:

- психологический барьер – это последствия, трудности подчиненных (рабочих) при внедрении нововведений на предприятиях (Ф. Генов, 1982);
- инновации в организационном обучении ведут за собой пассивность, ригидность в поведении, стремление держаться за привычку, придерживаться старой профессиональной роли, установок – все это психологический барьер к нововведениям (М.В. Войнич, 2003).

Как видно из вышеизложенного, в общей, социальной, организационной и педагогической психологии существует общее в различных трактовках барьера, таких как препятствие, трудность, негативное состояние и соответствующее поведение, изменение ситуации и др. Мы полагаем, что понятие социально-психологического барьера должно включать в себя все отмеченные определения. Это и мотив, препятствующий выполнению определенной деятельности, и некое психическое состояние личности; и помеха на пути реализации новых идей; и нежелание приспособиться к новому социально-психологическому климату в коллективе; и стремление сохранить привычные социальные связи, роли; и боязнь, что новая социальная обстановка приведет к уменьшению удовлетворенности работой; и неприязнь к вмешательству в личную жизнь и к лицам, внедряющим нововведения и т.д.

Таким образом, *социально-психологический барьер* можно рассматривать как системное образование, находящееся в зависимости, с одной стороны, от специфики деятельности, определяемой целями существования организации и типом организационной культуры, в рамках которой реализуются эти цели, а с другой – от ценностно-мотивационной структуры личности [2].

В процессе обучения риэлтор сталкивается с множественными факторами, которые затрудняют его учебную профессиональную деятельность, так называемыми «барьерами учебной деятельности». И эта проблема возникает даже при наличии у взрослого довольно высокой мотивации в дополнительном профессиональном образовании. Эти факторы-помехи могут быть как субъективного, так объективного характера.

Помимо мотивации существует антимотивация, выступающая в качестве помехи, препятствующей деятельности. В процессе движения к ценности

субъект сталкивается с определенным состоянием, которое порождает негативную мотивацию, блокирующую деятельность и вызывающую мотивационный конфликт [4, 5]. Побуждающее к деятельности устремление сталкивается с другим мотивом, выполняющим функцию внутреннего барьера, препятствия, мешающего реализации ценностей, вызывающего негативные чувства.

Как видим, субъективная помеха – это внутренний барьер человека, неосознанный мотив, «мотив-барьер», мешающий удовлетворить потребность. Трудные условия рожают мотивационные барьеры, стоящие на пути успешного выполнения деятельности, в нашем случае, учебной в профессиональном обучении риэлторов.

Теоретический анализ психологической литературы, посвященной проблеме мотивации, выявил проблему создания единой классификации мотивов взрослых в системе дополнительного профессионального образования.

Все мотивы можно разделить на две группы:

- непосредственные
- и опосредованные.

В первую группу входят мотивы: познавательные, развития личности и достижения, во вторую – стимульные, социальные и опосредованные достижения. Также в обеих группах мотивов выделяются профессиональные мотивы, которые могут быть и непосредственными, и опосредованными.

Помимо мотивов-барьеров, являющихся помехой учебной деятельности взрослых, существуют другие препятствия – трудности. Трудность – переживание и иногда понимание возникшего несоответствия между требованиями деятельности и возможностями личности. Может быть кратковременным психическим процессом или состоянием, преобразующимся в свойство личности – неуверенность в своих возможностях, изменяя самооценку. Трудность – частая, но не единственная причина психологического барьера.

В психологической литературе трудности описываются как:

- а) субъектные – зависящие от самого субъекта, его личностных особенностей: самооценка, темперамент, характер, способности и др.;
- б) объектные – определяемые окружающими субъекта людьми;
- в) обстоятельственные – детерминируемые сложившимися обстоятельствами [3].

Мы предполагаем, что психологические трудности могут быть внешнего и внутреннего характера. Соответственно, по аналогии с классификацией мотивов трудности можно разделить на:

- 1) объективные
- 2) и субъективные.

В первую группу трудностей входят объектные и обстоятельственные психологические трудности, а во вторую субъектные, или те трудности, которые непосредственно зависят от личности взрослого.

Как отмечалось выше, основная, более общая проблема обучения взрослых – это проблема социально-психологического барьера, который является

значительной помехой в дополнительном профессиональном образовании.

Социально-психологические барьеры имеют разнообразные формы проявления:

- от нервного напряжения, раздражения, скуки, состояния безразличия, депрессии до чрезмерного возбуждения, страха, стресса, фрустрации;
- изменение образа «Я», самооценки;
- смены ролевого поведения, социальной функции, привычной коммуникации, стереотипов; возможное появление неадекватных реакций и т.п.

Перечисленные проявления отрицательно сказываются на развитии личности и состоянии его психического и физического здоровья. При отдельном нервно-психическом напряжении может наступить эмоциональный срыв, либо субъект оказывается не в состоянии справиться с простейшей задачей. Человек неадекватно воспринимает и реагирует на других людей, у него нарушается функции внимания, памяти, мышления. Такие состояния снижают результативность активного человека, сдерживают, ограничивают психические возможности индивида [1].

Помимо этого, социально-психологический барьер является следствием неполного принятия новой роли (т.е. нового способа поведения человека в зависимости от его статуса или позиции в обществе), новой социальной функции, что в свою очередь приводит к неадекватным реакциям и действиям, к нарушению коммуникаций и как итог, отрицательному влиянию на развитие личности и достижение поставленных ею целей.

Социально-психологический барьер образуется в результате взаимодействия ценностно-мотивационной структурой личности с трудностями (объективными и субъективными) в процессе учебной деятельности. Иными словами, рассматривая факторы его образования необходимо учитывать условия внешней и внутренней среды человека.

Исходя из определения социально-психологического барьера и общей схемы классификации мотивов и трудностей, мы наметили основу эмпирического метода исследования социально-психологических барьеров риэлторов в системе дополнительного образования, а именно:

1. в методе должны быть представлены два крупных блока мотивов-барьеров непосредственного и опосредованного характера,
2. а также блок трудностей, субъективных и объективных.

Для проведения эмпирического исследования проблемы барьеров в обучении риэлторов, мы выдвинули в качестве рабочих следующие гипотезы:

- мы полагаем, что проблемы, связанные с развитием личности взрослого основываются на выраженности блока непосредственных мотивов-барьеров; барьеров в познавательной области и в сфере достижений будет меньше.
- основные проблемы в области, связанной со стимулами, социальные мотивы-барьеры и достижения детерминируются блоком опосредованных антимотивов.

Таким образом, проведенный теоретический анализ и выдвинутые гипотезы позволили определить план эмпирического пилотажного исследования для проверки данных предположений, а именно:

- исследовать характер психологических барьеров риэлторов в системе дополнительного профессионального образования;
- изучить проблемные факторы, относящиеся к мотивационной сфере развития личности; исследовать стереотипные представления о собственных возможностях развития, а также позиции риэлторов в системе образования и т.д.
- изучить наличие или отсутствие взаимосвязи стимульных мотивов-барьеров со спецификой деятельности риэлторов в бизнес-системе (организации), с общей системой ценностей риэлторской организации.

Литература:

1. Барвенко О.Г. Психологические барьеры в обучении иностранному языку взрослых: Дис. ... канд. психол. наук, Ставрополь, 2004. .
2. Рогов М.Г., Юскевич О.И. Социально-психологические барьеры к обучению взрослых // Проблемы социальной психологии 21 столетия / Под ред. В.В. Козлова Ярославль, 2001. Т.3.
3. Ташева А.И., Паненко О.Б. Основные психологические трудности студентов вузов// Социальная психология 21 столетия. Ярославль, 2004. Т. 2.
4. Шакуров Р.Х. Барьер как категория и его роль в деятельности // Вопросы психологии. 2001. № 1.
5. Шакуров Р.Х. Эмоция. Личность. Деятельность (механизмы психодинамики). Казань, 2001.

Bibliography:

1. Barvenco O.G. Psychological obstacles in teaching adults English: Thesis...PhD, Stavropol, 2004.
2. Rogov M.G. Social and Psychological obstacles to teaching adults// Problems of Social Psychology in 21 century/ edited by V.V. Kozlova, 2001.
3. Tascheva A.I., Panenko O.B. Basic psychological problems of HEI Students// Social Psychology in 21 century. Yaroslavl, 2004.
4. Shakurov R.Kh. Obstacle as a category and its function in practice/ Issues of Psychology. 2001.
5. Shakurov R.Kh. Emotions. Identity. Functioning (Mechanisms Psychodynamics). Kazan, 2001.