

Фурсова Т. И., к.э.н., доцент
Андреева А. К., старший преподаватель
Санкт-Петербургский государственный университет
сервиса и экономики

Правовая информация и информационно-правовые услуги как объект рыночных отношений

Legal information and information-legal services as object of market relations

В статье анализируется содержание понятия информационно-правовая система. Дается авторское определение информационно-правовой системы. Подвергается анализу структура информационно-правовой системы. Информационно-правовые системы рассматриваются как информационный продукт, распространяющийся на рынке посредством предоставления комплексной информационно-правовой услуги.

Ключевые слова: правовая информация; информационно-правовая система; информационно-правовые услуги; рынок информационно-правовых услуг.

In article the concept maintenance information-legal system is analyzed. Author's definition of information-legal system is made. The structure of information-legal system is considered. Information-legal systems are considered as the information product extending by means of information services.

Keywords: legal information; information-legal system; information-legal services; the market of information-legal services.

Опыт многих развивающихся стран показывает, что приоритетное развитие информационного производства в силу стратегического характера информационных ресурсов в развитии современного общества позволило многим государствам преодолеть огромный разрыв в уровне экономического и социального развития по сравнению с развитыми странами.

В связи с этим изучение информационного производства, и, в частности, рынка информационно-правовых систем (ИПС) и его особенностей, представляет сегодня значительный теоретический и практический интерес.

Следует отметить, что в настоящее время не существует общепринятого определения ИПС, более того, нет нормативно закреплённого определения «информационно-правовая система». Определение "информационная система" дано в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями от 27 июля 2010 г.) [1]. В настоящем Федеральном законе используются такие понятия как: информация, информационные технологии, информационная система.

В комментариях к закону под правовой информацией принято понимать

весь массив правовых актов с содержащимися в них нормами права и тесно связанных с этими актами правоприменительных, нормативно-технических, научных и справочных материалов, охватывающих все сферы правовой деятельности. В правовую информацию включаются также материалы о правовом образовании и разработке научных концепций развития права [2, С.127- 139].

Политические и экономические реформы в России активизировали нормотворческий процесс, количество принятых за два последних десятилетия нормативно-правовых актов превышает два миллиона документов. На данный момент, обеспечение доступности и открытости всего массива законотворческих актов возможно только на основе упорядочения и системной организации правовой информации.

Анализ приведенной литературы, показывает, что происходит смешение понятий ИПС, это приводит к различному восприятию пользователем ценности системы (таблица 1).

Прежде всего, отметим, что описываемые нами информационные системы ориентированы на решение задач поиска информации, документа или факта во множестве источников правовой информации. Большинство авторов, классифицируя системы по характеру обработки данных, т.е. системы в которых отсутствует содержательная обработка информации, относят их к информационно-поисковым системам (ИПС) [11,12,13,14].

Таблица 1

Определение содержания понятия «информационно-правовая система»

№	Автор, источник	Определение
1.	Глазкова М.В. [3]	Справочные правовые системы – это специальная категория программ, предназначенных для работы с базами данных нормативных документов и поиска по их текстам.
2.	Подробно о справочной правовой системе ГАРАНТ [4].	Справочная правовая система - это компьютерная программа, содержащая полную, систематизированную и оперативно обновляющуюся информацию по законодательству с комментариями, совмещенную с компьютерными средствами поиска и анализа этой информации.
3.	Певцова Е.А. [5]; Власюк А., Королева Н. [6]; Андреева А.В. [7].	Компьютерная справочная правовая система — это программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и программные инструменты, позволяющие работать с информацией.
4.	Гавриков А.О [8].	Компьютерные справочные правовые системы (сокращенно СПС) - это базы данных, содержащие нормативные документы, регулирующие важнейшие сферы

		общественных отношений.
5.	ИПС "Законодательство стран СНГ": Официальный сайт [10].	Информационно-правовая система "Законодательство стран СНГ" представляет собой базу данных с собственной поисковой системой и состоит из национальных блоков, каждый из которых представляет одну из стран бывшего СССР, а также блока "Международные отношения".
6.	Тихонова Е. В. [2, с. 127-139].	Электронная справочно-правовая система - это программный комплекс, включающий в себя полнотекстовые базы данных и программный системный аппарат поиска информации.

Другие авторы [15], определяют данные системы как поисково-справочные информационные системы. Слово «справочные» подчеркивает предназначение данных систем, прежде всего как справочников. Певцова Е.А., Власюк А., Королева Н. [5, 6] подчеркивают, принадлежность СПС к специальной категории компьютерных программ, однако СПС это не только программа позволяющая работать с правовой информацией, но еще и организованная база данных, а также комплекс технических средств. Тихонова Е. В. в своем определении, говоря о справочно-правовой системе, указывает на характер базы правовой информации – как БД полнотекстовых документов, организованную в виде справочника. Однако, в российском законодательстве нет понятия справочной системы или справочно-правовой системе, а под информационной системой понимается совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств [1]. Под информационной технологией понимаются - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов [1]. Поэтому целесообразнее использовать понятие информационно–правовая система.

По нашему мнению под информационно-правовой системой следует понимать упорядоченную совокупность оперативной правовой информации (базу данных правовой информации), информационных технологий и технических средств, реализующих информационные процессы сформированных производителем для распространения в вещественной или невещественной форме (рисунок 1).

Совокупность данных, сформированная производителем для распространения, является информационным продуктом. Согласно ФЗ от 29 декабря 2010 № 436-ФЗ под информационной продукцией понимаются предназначенные для оборота на территории Российской Федерации продукция средств массовой информации, печатная продукция, аудиовизуальная продукция на любых видах носителей, программы для электронных вычислительных машин (программы для ЭВМ) и базы данных, а также информация, распространяемая посредством зрелищных мероприятий, и информация,

размещаемая в информационно-телекоммуникационных сетях (в том числе в сети Интернет») и сетях подвижной радиотелефонной связи [16].

Информационно-правовые системы как информационный продукт распространяются посредством услуг. Потребление информационно-правовых систем направлено на удовлетворение потребности в достоверной правовой информации. В данном случае возникает особая услуга – информационная.



Рис. 1 Структура информационно-правовой системы

По нашему мнению под информационной услугой следует понимать удовлетворение информационной потребности пользователя путем оказания услуг по доведению до потребителя информационного продукта. В данном определении разграничены потребности и пользователя и потребителя информационного продукта. Пользователь – это физическое лицо использующий правовую информацию. Потребителем может выступать как физическое, так и юридическое лицо – это субъект рынка, оплачивающий информационную услугу.

Следует отметить, что информационные услуги возникают только при наличии баз данных в компьютерном или некомпьютерном варианте [17].

Пользователь получает ИПС в виде пакетов систем, содержащих различный объем баз данных. Производители ИПС предлагают пакеты систем, ориентированные на потребности отдельных групп пользователей: юристов, бухгалтеров, руководителей, финансистов, инженеров итд, либо работающих в разных отраслях: строительство, медицина.

Кроме непосредственно информационно-правовой системы пользователь

получает комплекс сопутствующих услуг:

- обучение работе в системе, в ряде компаний выдают сертификаты успешно прошедшим обучение;
- возможности заказа и поиска редких, узкоспециальных документов, консультации по поиску документов в базе данных в некоторых ИПС реализованы услуги для решения срочных вопросов, возникающих у пользователей, предоставляется услуга «горячая линия»;
- развиваются такие направления как он-лайн консультации экспертов, хотя часто по узкому кругу вопросов.
- проведение он-лайн семинаров, конференций, интервью с представителями власти федерального и регионального уровней;
- бесплатное предоставление потенциальным пользователям демонстрационных версии систем. От полных версий они отличаются, как правило, ограниченным набором документов, но все возможности работы в них присутствуют. У потенциальных пользователей есть возможность проверить работу ИПС в режиме опытной эксплуатации, а при необходимости — задать конкретные вопросы представителям фирмы-разработчика;
- решение технических вопросов по работе с ИПС, реализуется за счет создания технической поддержки либо по телефону, а в сложных случаях за счет выезда специалиста в офис пользователя;
- предоставление печатной продукции: профессиональных журналов, газет.

Таким образом, пользователь получает комплексную информационно-правовую услугу, состоящую из предоставления информационно-правовой системы, ее сервисного обслуживания и технической поддержки, консультационных и конференц услуг.

Литература

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями от 27 июля 2010 г.). Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».
2. Тихонова Е. В. Использование информационно-правовых систем в информационно-библиографическом обслуживании // Информационно-библиографическое обслуживание: История и современное состояние: Сб. ст. - СПб., 2003. - Вып.1. - С.127- 139.
3. Глазкова М.В. Справочно-правовые системы: Знать где найти [Электронный ресурс]. URL: <http://blog.pravo.ru/blog/sps/> (дата обращения 12.11.2010).
4. Подробно о справочной правовой системе ГАРАНТ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.garant-e.ru/index.php/article/archive/37> (дата обращения 14.11.2010).
5. Певцова Е.А. Теория и методика обучения праву: Учеб. для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. - 400 с.
6. Власюк А., Королева Н. Использование справочных правовых систем в

обучении студентов юридических специальностей Мурманский гуманитарный институт [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.tsi.lv/Research/Conference/> (дата обращения 12.11.2010).

7. Андреева А.В. Учебно-методическое пособие по дисциплине Мировые информационные ресурсы. - Смоленск: Универсум, 2010. - 194 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://library.shu.ru/edu/pdf/02/10/> (дата обращения 12.11.2010).

8. Гавриков А. О роли и месте справочно-правовых систем в современном праве. [Электронный ресурс]. - URL: http://pmit2007.narod.ru/hy_files/gavr.htm (дата обращения 13.10.2010).

9. Сибирский В.К. Правовая информация [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.e-college.ru/xbooks/xbook093/book/> (дата обращения 13.10.2010).

10. Информационно-правовая система (ИПС) "Законодательство стран СНГ" [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.prg.kz/sng.html> (дата обращения 25.07.2011).

11. Когаловский М.Р. Перспективные технологии информационных систем. — М.: ДМК Пресс, 2003. — 288 с.

12. Понятие информационной системы. Классификация информационных систем. [Электронный ресурс]. - URL: <http://koriolan404.narod.ru/tipis/29.htm> (дата обращения 11.08.2011).

13. Информационная система [Электронный ресурс]. - URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki> (дата обращения 11.08.2011).

14. Автоматизированные системы управления [Электронный ресурс]. - URL: <http://automated-systems.info/klassifikaciya-i-kodirovanie.html> (дата обращения 11.08.2011).

15. Понятие «информационная система» [Электронный ресурс]. - URL: <http://ssofta.narod.ru/bd/ets2.htm> (дата обращения 05.09.2011).

16. Федеральный закон от 29 декабря 2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию» Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

17. Рынок информационных услуг [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.estimation.ru/ru/analytics/2010/05/24-1/> (дата обращения 19.08.2011).