

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

В настоящее время социально-трудовые отношения затрагивают все категории населения и пронизывают все экономические процессы. Этот вид отношений является одним из основных показателей эффективности экономики страны, что обуславливает острую необходимость мониторинга данной сферы. Однако до сих пор не выработан единый подход к определению, функциям и методам формирования мониторинга социально-трудовых отношений. В данной работе выявлена сущность и основные этапы мониторинга социально-трудовых отношений с точки зрения мониторинга как процесса. Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательского проекта РГНФ (Мониторинг функционирования системы социально-трудовых отношений в Томской области), проект № 11-12-70001а/Т.

Социально-трудовые отношения занимают особое место в жизни, как отдельного индивида, так и агентов макроэкономики. Этот вид отношений носит практически всеобъемлющий характер. Он, так или иначе, затрагивает все категории населения во всех странах, представляющих собой различные экономические системы.

Социально-трудовые отношения – это сложная система многоуровневых общественных отношений, существующих между наемными работниками, работодателями и государством в процессе трудовой деятельности, нацеленная на обеспечение необходимого уровня и качества жизни человека, трудового коллектива и общества, системное представление которых позволяет выделить в их структуре взаимосвязанные экономические и социальные элементы. [1].

Состояние системы социально-трудовых отношений одновременно определяет эффективность экономики и является индикатором ее состояния. Таким образом, мониторинг данной сферы жизнедеятельности человека является стратегически необходимым для проведения любых программ государственного регулирования и отслеживания проблемных зон экономики.

Мониторинг системы социально-трудовых отношений (СТО) в последнее время стал объектом все большего количества исследований экономистов и социологов. Однако, не смотря на повышенный интерес к данной области, до сих пор нет методологической базы для формирования системы мониторинга социально-экономических процессов, отсутствует единое понятие мониторинга.

Полагаем, что под мониторингом функционирования системы социально-трудовых отношений следует понимать созданную на новых принципах интегрированную систему непрерывного сбора, обработки, накопления, анализа и интерпретации социально-экономической, социально-психологической, социологической информации о ходе и тенденциях развития социально-

трудовых процессов, с использованием социологических и статистических методов получения информации на основе показателей и индикаторов, как учитываемых, так и не учитываемых системой государственной статистики [2].

Главной целью мониторинга является своевременное выявление изменений, происходящих в системе социально-трудовых отношений, предупреждение негативных тенденций, ведущих к формированию очагов напряженности, оценка эффективности социальной и экономической политики, выявление качественно новых проблем, еще не попавших в фокус устоявшегося статистического наблюдения, осуществление краткосрочного прогнозирования развития социально-трудовых процессов и обеспечение на этой основе Правительства и органов власти страны необходимой информацией для своевременной корректировки стратегии и тактики социально-экономических преобразований в стране, принятия социально оправданных решений [3].

Исходя из поставленной цели, следует выделить следующие задачи мониторинга функционирования системы СТО:

- организация получения точной и полной информации о протекании процессов в системе СТО;
- оценка и анализ полученной информации, изучение причин, вызвавших тот или иной характер развития процессов в системе СТО;
- предоставление в установленном порядке органов управления, предприятий, граждан информации, полученной при осуществлении мониторинга;
- подготовка рекомендаций, направленных на устранение негативных и поддержание позитивных тенденций, выявленных в системе СТО;
- осуществление прогнозирования направлений развития объектов мониторинга, подготовка управленческих решений, исполнение их соответствующими органами власти.

Главной функцией мониторинга функционирования системы СТО является обеспечение органов регулирования и управления полной, своевременной и достоверной информацией о процессах, протекающих в системе СТО.

Полагаем, что в основу мониторинга функционирования системы СТО необходимо положить следующие принципы [4]:

- целенаправленность – сбор информации в соответствии с целью мониторинга. Вся система мониторинга должна быть направлена на решение конкретных управленческих задач, что поможет избежать информационной избыточности;
- комплексность – включение в систему мониторинга максимально необходимого круга сфер и подсистем, в их взаимосвязи;
- системность – рассмотрение выделенного объекта как подсистемы более крупной системы, исследование связей с другими подсистемами, учитывая все связи внутри самого объекта;
- гибкость – обеспечение гибкого реагирования на изменяющиеся условия исследуемой системы и особенности функционирования ее субъектов;

- аналитичность – анализ основных причин изменения условий деятельности с учетом воздействия внешних, внутренних и специальных факторов.

Мониторинг функционирования системы социально-трудовых отношений включает в себя несколько основных этапов с точки зрения мониторинга как процесса. В условиях отсутствия единой методологической базы, группировка действий и наименования этапов в различных исследованиях варьируется, но, в общем, их можно представить следующим образом [5]:

1. Определение целей и планирование процесса мониторинга функционирования системы социально-трудовых отношений, разработка совокупности необходимых показателей, выбор средств и методов сбора информации.

2. Наблюдение, изучение и обобщение информации о системе СТО, создание базы данных. Целью данного этапа выступает формирование информации для анализа и подготовки управленческих решений, для чего следует определить группу наблюдения и объект наблюдения.

3. Анализ состояния системы СТО, а также поиск резервов и оценка перспектив ее развития. Спецификой данного этапа являются: оценка динамики наблюдаемых показателей и факторов, которые влияют на них; определение чувствительности системы СТО к изменениям внешней среды; определение удовлетворенности интересов участников СТО.

4. Систематизация и подготовка информации для принятия управленческих решений по совершенствованию условий функционирования системы СТО. На этом этапе мониторинга, в зависимости от интересов участников СТО, необходима подготовка альтернативных проектов управленческих решений.

5. Контроль над результатами управленческих воздействий и формирование информации для дальнейшего наблюдения системы СТО. Целью данного этапа является контроль над практическим внедрением и действенностью рекомендаций по улучшению функционирования системы СТО, своевременная корректировка управления в соответствии с перспективными программами и планами развития системы СТО.

6. Сигналы обратной связи, несущие в себе информацию о точности достигнутых результатов в виде динамики мониторинговых показателей, которые своевременно обеспечат информацией соответствующие уровни управления для принятия последующих управленческих решений.

Таким образом, мониторинг системы социально-трудовых отношений начинается с постановки цели. Этот этап, пожалуй, один из самых проблематичных в процессе формирования системы мониторинга, т.к. именно на этом этапе закладываются основы для всех дальнейших действий. Постановка цели мониторинга СТО должна быть достаточно четкой и конкретной, кроме того цель должна быть реально достижимой. Так, например, такая цель как улучшение системы СТО в каком-либо регионе в реальности достаточно абстрактна и поэтому построение системы мониторинга для такой цели будет проблематично. Цели и задачи мониторинга должны отвечать потребностям

выработки конкретной политики или осуществления каких-либо конкретных действий [6].

Определившись с целями и задачами можно переходить к определению индикаторов достижения данных целей и задач. Основой для мониторинга зачастую считается статистика. В условиях российской действительности следует отметить, что состояние современной статистики превращение ее в полноценную информационную базу для проведения мониторинга, особенно социально-трудовых отношений, не возможно без серьезного реформирования, а значит внимания и финансовых вложений. Другой информационным источником для проведения могут быть социологические акции и системы сбора информации, но они в настоящее время достаточно разрозненны и не имеют единой методологической базы. Что не позволяет формировать систему индикаторов на основе такого рода информации. Именно в связи с перечисленными проблемами, формированию системы индикаторов стоит уделить особое внимание.

Дальнейшая работа по мониторингу системы СТО достаточно емкая, но, при правильном формировании ее основ и структуры, не должна вызывать значительных трудностей.

Тем не менее, важно помнить об очень важном этапе – обратной связи. При помощи механизма обратной связи результаты мониторинга распространяются и используются для принятия решений о реализации программ и политики [7]. Чем шире распространяются результаты мониторинга, тем проще в дальнейшем будет получить финансирование, кроме того, широкое распространение позволяет влиять на принятия решений в области социально-трудовых отношений, а также совершенствовать созданную систему мониторинга посредством обратной связи с лицами, принимающими решения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Раковская В.С. Система социально-трудовых отношений: модельное представление, мониторинг функционирования (на примере Томской области) : дис. ... канд. экон. наук. – Томск. - 2009. – с. 23.
2. Малышев М.Л. Концепция мониторинга и предметной области// Ученые записки МГСУ. – 1997. – с.9.
3. Кузьмин М.Н. Мониторинг как составная часть информационного обеспечения процесса управления. [Электронный ресурс] // Системное управление: Электронное периодическое научное издание. – 2009. – № 1 (5). – Режим доступа: <http://sisupr.mrsu.ru/>
4. Шишкин А.И. Сущность, задачи и принципы мониторинга социально-экономических процессов в регионе // Экономика Северо-Запада: проблемы и перспективы развития. – 2004. – № 1 (19). – с. 45
5. Прохоров Е.П. Экономический мониторинг рынка услуг общественного питания и его организация: Дис. ... канд. экон. наук. - Москва, 2005. – с. 73

6. Селиверстов В.Е. Региональный мониторинг как информационно-управленческая основа региональной политики и стратегического планирования//Регион: экономика и социология. – 2010. - №2 – с. 32
7. Когут Е.А., Рохчин В.Е. Информационные основы регионального социально-экономического мониторинга. – СПб.: ИЭСП РАН, 1995. – с. 57.