Интеграционные процессы в сфере транспортной логистики

Элларян А.С., доктор экономических наук, главный научный сотрудник,
Институт ИТКОР, Москва, Россия

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы управления интеграционными отношениями в организациях транспортного комплекса.

Ключевые слова: интеграционные процессы, транспортно-логистические услуги, согласование интересов, методы корпоративного управления.

Integration processes in transport-logistic sphere

Ellaryan A.S., doctor of economic sciences, main research worker,
Institute ITKOR, Moscow, Russia

Annotation. In article pressing questions of integration management in transport group organizations.

Keywords: integration process, transport-logistic service, agreement of interests, methods of the corporate management.

Успешность транспортно-логистической деятельности во многом зависит от использования ее субъектами рациональных форм и методов бизнес-партнерства. В последние годы для этого рынка услуг характерны различные интеграционные процессы, обеспечивающие усиление согласованности деловой активности. Разные по профилю и масштабам транспортные, терминальные и экспедиторские организации объединяются в холдинги, бизнес-союзы, корпорации.

Особо значимый характер приобретают проблемы развития эффективных методов и форм межфирменной интеграции в транспортно-логистической

сфере, которые обусловлены новыми вызовами и угрозами глобальной экономики, работой в условиях жестких экономических санкций.

Инновационно-ориентированное развитие организаций транспортного комплекса невозможно без формирования новых интеграционных отношений между контрагентами рынка транспортно-логистических услуг. Такие партнерские отношения есть результат большой структурной трансформации. Именно поэтому каждая транспортная структура должна уделять приоритетное внимание не только оптимизации существующих, но и формированию новых бизнес-связей.

Чтобы результативнее действовать на рынке транспортно-логистических услуг сейчас, полезно рассматривать другие фирмы в качестве потенциальных членов единой команды – коалиции.

Следует отметить, что зависимость от партнеров допустима лишь в определенных границах, а коалиционные отношения не могут полностью заменять собственную компетенцию субъекта транспортно-экспедиторского бизнеса. С этой позиции можно без больших рисков идти на компромиссы и принимать на себя обязательства, которые служат интересам компании. В то же время при формировании интеграционных отношений обязательно встает вопрос о защите внутрифирменных интересов. В этой связи необходимо предусмотреть механизмы, исключающие непредусмотренный доступ партнеров к информации, мощностям, персоналу, то есть ко всем факторам хозяйствования, выходящим за пределы коалиционного соглашения. Обеспечение финансовой стабильности также является очень важной проблемой для вступающего в коалицию субъекта транспортно-логистических услуг. Он должен обладать внутрифирменной финансовой устойчивостью – стабильным поступлением денежных средств и рациональной структурой капитала, необходимыми для обеспечения его конкурентоспособности.

Логистизация бизнеса, включая его транспортно-экспедиторский блок, – это систематическая многоуровневая модернизация хозяйствования на основе инновационно-ориентированных концепций логистики, обеспечивающих

оптимизацию всей совокупности потоковых процессов. Ключевой задачей логистической интеграции является повышение уровня координации сквозного материального потока на всех этапах его прохождения.

Развитие логистических подходов к регулированию бизнес-сферы требует сопряжения материальных, информационных и финансовых потоков при их гармонизации. Для того чтобы логистика приносила максимальные стратегические выгоды, все ее функциональные звенья должны работать на основе интеграции. Повышение эффективности функционирования в каждом звене имеет смысл только в том случае, если это способствует повышению эффективности интегрированной системы логистики в целом.

Разрабатывая логистические системы, необходимо стремиться к тому, чтобы они встраивались в естественную практическую деятельность компании и становились, в конечном итоге, их составной частью и средством решения стратегических задач. Свойственный логистике комплексный и системный подход к управлению потоковыми процессами выступает важной предпосылкой повышения эффективности работы самого широкого круга хозяйственных структур.

Примером эффективного использования логистических подходов к управлению интегрированными бизнес-процессами может служить группа компаний холдинга «Дело» (ГК «Дело»), специализирующегося на оказании комплекса транспортно-экспедиторских услуг. Свою деятельность холдинг начал с создания экспедиторской компании. С расширением спектра услуг на рынке грузовых перевозок он стал крупнейшим экспедитором на Юге России. Одно из ключевых подразделений холдинга, являясь национальным системным интегратором, выполняет комплексные логистические операции по доставке грузов в контейнерах, включающие:

– услуги на базе собственных активов (склады, терминалы, автомобильный и железнодорожный транспорт);

– услуги на базе сервисов (агентирование, экспедирование, услуги таможенного оформления, контрактная логистика);

– интегрированные услуги (интермодальная интеграция, услуги сквозной ставки).

Последовательная логистизация интегрированных бизнес-процессов в ГК «Дело» обеспечивается с учетом выгодной инфраструктуры и ее технической оснащенности, наличия специализированных контейнерных причалов, собственного железнодорожного фронта для формирования и отправки блок-поездов, созданной электронной системы позиционирования контейнеров и системы подачи через Интернет заявок на выдачу, совмещенной с таможенной системой и системой бухучета.

Важнейшей задачей управления интегрированными бизнес-процессами является их логистическая координация. В холдинге эту задачу решает головная (управляющая) компания, определяющая стратегические планы развития бизнес-структур, консолидирующая управленческую информацию и составляющая отчетность по МФСО, а также привлекающая финансовые ресурсы для развития холдинга и разрабатывающая мероприятия по обеспечению синергетического эффекта в деятельности терминалов.

Обеспечение благоприятных условий для эффективного интегрированного бизнеса, с одной стороны, предполагает развитие законодательных, финансово-кредитных, налоговых и прочих элементов внешней среды, в которой действуют транспортно-экспедиторские компании, промышленные предприятия, торговые организации и их бизнес-партнеры, с другой, – требует принципиального улучшения деятельности самих этих структур, логистизации интегрированных транспортных, закупочных, производственных, складских и сбытовых подсистем хозяйствования. Значительные резервы повышения результативности интегрированного бизнеса могут быть мобилизованы путем его логистизации.

Непосредственно, логистический подход к управлению интегрированными бизнес-процессами, предполагает скоординированное пространственно-временное и количественное регулирование материальных, финансовых и информационных потоков в целях обеспечения максимально

возможной синхронизации грузоперевозок, комплектации и производства и сбыта, а также в целях минимизации всех видов затрат на товародвижение. Разумеется, логистическая задача минимизации материальных, финансовых и прочих затрат должна решаться при непременном соблюдении требований развития структуры управления интегрированной компанией. Это обязательное условие сохранения и укрепления конкурентоспособности бизнеса. Данное обстоятельство хорошо понимает менеджмент ГК «Дело».

Интегрированные хозяйственные системы действуют в условиях высокой неопределенности и риска. Конъюнктура рынка, работа транспорта могут быть подвержены различным изменениям, поэтому важным условием эффективной системы управления хозяйствованием сегодня является ее способность к адаптации. По нашему мнению, логистическая система управления транспортно-экспедиторскими, производственными, торговыми и сопряженными с ними хозяйственными процессами должна постоянно уточняться и модифицироваться в соответствии с особенностями внутрифирменного развития и изменениями во внешней среде, в частности, в условиях беспрецедентных экономических санкций.

К числу направлений развития логистического обеспечения интегрированных внутрихозяйственных и снабженческо-сбытовых операций следует отнести: систематическое совершенствование договорной работы, оптимизацию состава бизнес-партнеров с учетом надежности и гибкости их подходов к взаимодействию; укрепление хозяйственных связей на основе максимально точного выполнения временных, адресных (территориальных) количественных и ассортиментных характеристик поставок (перевозок); гибкую ценовую политику; развитие дополнительных логистических услуг, в т.ч. складских и сервисных; немедленное реагирование на изменяющиеся предложения и запросы рынка; повышение эффективности системы складирования; оптимизацию уровня запасов; рационализацию тары и упаковки; унификацию грузовых единиц; оптимизацию величины заказов;

разработку наиболее целесообразных маршрутов перемещения грузов на складах компании и за их пределами.

Логистическая концепция интеграционного развития бизнес-структур предусматривает регулирование всех потоковых процессов с целью их последовательной оптимизации, что предполагает привлечение логистиков на всех этапах товародвижения. Логистизация хозяйствования позволяет на основе систематического анализа перспектив и рисков проводить взаимоувязку различных интересов и обеспечивать увеличение эффективности работы всех структурных звеньев с целью сокращения издержек в системе «производитель – транспортировка (экспедирование) – ритейлер». В результате обеспечивается крупный синергетический эффект.

Новые условия функционирования и развития интегрированных бизнес-структур, жесткая конкуренция на рынке товаров и услуг заставляют корректировать сложившиеся методы управления хозяйственными процессами. Большинство методик, которые устраивали менеджмент организаций долгие годы, начинают тормозить интегрированный бизнес. Они требуют детального анализа и пересмотра. Появляется необходимость изыскания дополнительных резервов и возможностей, поиска путей снижения затрат и повышения качества работы, реорганизации и реструктуризации компаний. Сегодня необходим скорейший перевод системы интегрированного хозяйствования на логистические принципы работы.

Предприятиям, нацеленным на развитие интеграционных подходов в своей деятельности, необходимо с помощью логистики уточнить профиль работы, стиль хозяйственного поведения и принципы своего бизнес-партнерства. Что позволит создать надежную материально-техническую и финансовую базу для устойчивого и конкурентоспособного функционирования, заложить основы эффективной деятельности и долгосрочного коммерческого успеха.

Библиографический список

1. Адамов Н., Мельцас Е. Основные направления повышения конкурентоспособности строительных организаций // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2013. – №1. – С. 206-209.

2. Брынцев А. Логистика и продвижение товара // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2013. – №4. – С.48-50.

3. Семенов Н. Диверсификация хозяйствования как фактор устойчивого развития бизнес-структур // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2013. – №4. – С.87-88.

4. Примак Л.В. Механизация строительства – один из старейших научных журналов // Научная периодика: проблемы и решения. – 2012. – № 4. – С. 21-25.

5. Элларян, А.С. Инновационное обеспечение бизнес-сферы // НИР. Экономика фирмы. – 2013. – №1(2). – С.56-60.

References

1. Adamov N., Meltsas E. The main directions of increasing the competitiveness of construction organizations // RISK: Resources, Information, Supply, Competition. – 2013. – №1. – P. 206-209.

2. Bryntsev A. Logistics and promotion of goods // RISK: Resources, Information, Supply, Competition. – 2013. – №4. – P.48-50.

3. Semenov N. Diversification of management as a factor of sustainable development of business structures // RISK: Resources, Information, Supply, Competition. – 2013. – №4. – P.87-88.

4. Primak L.V. Mechanization of construction – one of the oldest scientific journals / / Scientific periodicals: problems and solutions. – 2012. – No. 4. – C. 21-25.

5. Ellaryan A.S. Innovative support of business sphere // Research. The economy of the firm. – 2013. – №1 (2). – P.56-60.