УДК 331.101

Когнитивные технологии. Управление качеством труда преподавателя вуза посредством его гуманизации

Янковская В.В., к.э.н., доцент, кафедры международного производственного бизнеса, Государственный университет управления, старший научный сотрудник ВШТР, ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова

Аннотация

Предмет/тема. В данной работе рассматриваются актуальные проблемы использования когнитивных приёмов и технологий в учебном процессе, как одного из эффективных средств, формирования информационных компетенций и навыков студентов/магистров. А так же, проблемы управления преподавателями высшей школы, условия и характер, особенности, задачи и степень гуманизации труда современного преподавателя.

Цели/задачи. Обсуждение результатов исследования параметров комплексного явления «Управление и степень гуманизации условий и особенностей труда профессорско-преподавательского состава в Высшей школе». Для достижения обозначенной цели решались следующие задачи:

- оценка критериев условий труда и их степень воздействия на труд работников Высшей школы;
- особенности труда преподавателя, использующего в процессе обучения когнитивные технологии и приёмы;
- обсуждение методов управления трудовыми процессами в ВУЗе,
 оказывающих прямое воздействие на условие труда профессорскопреподавательского состава;
- возможность влияния степени гуманизации на степень результативности и целесообразность применения для оценки выше указанного процесса концепции гуманизации.

Методология. Использована традиционная методология научного исследования: формулировка научной гипотезы с последующей аргументацией как в пользу подтверждения, так дезавуации.

Вывод. Применение концепции условия труда преподавателей высшей школы, степень гуманизации, которых определяется нормативно-правовыми факторами внешнего окружения, может положительно сказаться на управлении качеством труда профессорско-преподавательского состава. Качество труда преподавателя и качество знаний студента/магистра возрастает, благодаря использованию в обучающем процессе, когнитивных технологий и приёмов, преподавателем. Происходит формирование информационных компетенций и навыков по различным сферам знаний в пределах изучаемых рабочих программ ряда дисциплин. Сегодня, к сожалению, в ВУЗах, используют, в большей степени, информационные технологии, которые не позволяют учитывать специфику формирования и развития памяти, мышления, в образовательном процессе, студента/магистра, в то время как использование когнитивных технологий, позволяет достичь этого в большей степени.

Ключевые слова: методы управления, когнитивные технологии, информационные компетенции и навыки сткдента/магистра, управление качеством труда, гуманизация, условия и особенности труда преподавателя, классификация труда по признакам.

JEL classification: J.A-2, A-22, J-81

Cognitive technologies. Labor quality management by the teacher of the university by means of its humanization

Yankovskaya V.V., Ph.D., Associate Professor, Department international manufacturing business State University of Management, Senior Researcher Higher School of Tariff Regulation, Plekhanov Russian University of Economics (PRUE)

Annotation

Subject/topic. This paper examines the actual problems of using cognitive techniques and technologies in the educational process, as one of the effective means of building information competencies and skills of students / masters. And also, problems of management of higher school teachers, the conditions and nature, features, objectives and degree of humanization of the work of a modern teacher.

Goals / objectives. Discussion of the results of the study of the parameters of the complex phenomenon «Management and degree of humanization of the conditions and labor characteristics of the faculty at the Higher School». To achieve the stated goal, the following tasks were solved:

- evaluation of the criteria for working conditions and their degree of impact
 on the work of the High School employees; -the skills of a teacher who uses cognitive
 technologies and techniques in the learning process;
- discussion of methods of managing labor processes in universities that have a
 direct impact on the working conditions of the faculty;
- the possibility of influencing the degree of humanization on the degree of effectiveness and the appropriateness of applying the concept of humanization to assess the above process.

Methodology. The traditional methodology of scientific research is used: the formulation of a scientific hypothesis with the subsequent argumentation both in favor of confirmation, and disavowation.

Conclusion. The application of the concept of the working conditions of higher education teachers, the degree of humanization, which is determined by the regulatory factors of the external environment, can have a positive effect on the quality management of the faculty. The quality of the teacher's work and the quality of the student's / master's knowledge is increased, thanks to the use of cognitive technologies and techniques in the teaching process, by the teacher. There is a formation of information competencies and skills in various areas of knowledge within the studied work programs of a number of disciplines. Today, unfortunately, in higher education institutions, they use, to a greater extent,

information technologies, which do not allow to take into account the specifics of the formation and development of memory, thinking, in the educational process, of a student / master, while the use of cognitive technologies allows us to achieve this in more degree.

Keywords: management methods, cognitive technologies, information competencies and skills of a student / master's, quality management of labor, humanization, conditions and characteristics of teacher's work, classification of work according to signs.

Введение

XXI век это начало реформ в Высшей школе, в основе, которой, происходит адаптация действующей системы образования, к Болонской системе. Это время, глобальной информатизации всего общества, резко возрастающего числа пользователей глобальной сети Internet. Время, когда внешняя среда перенасыщена информацией. Её количество, человек, порою не способен усваивать полноценно и качественно. Речь идёт, прежде всего, о высокотехнологичной внешней и внутренней среде, интеллектуально перенасыщенной и динамично развивающейся. В высшей школе, всё чаще возникает острая необходимость изыскивать новые подходы и образовательные технологии, информационно-коммуникационные формы новые ДЛЯ эффективного осуществления обучающего процесса студентов/магистров. Частично решить эту проблему позволяет использование в образовательном процессе когнитивных технологий. Важная составляющая когнитивных технологий созвучность Федеральным образовательным ЭТО ИХ c государственным стандартом 3++, отводящим на самостоятельную работу студентов/магистров значительную часть времени И позволяющим организовать самостоятельное образование. Это и выданные преподавателем домашние задания, разной степени сложности, эссе, работа с презентациями где происходит кодировка информации на электронных носителях, доклады на конференциях и круглых столах, исследовательские работы, составление

кейсов и др. в рамках учебного модуля. Всё это сказывается на условиях труда преподавателя.

К условиям труда преподавателей вузов, также отнесем и степень гуманизации труда. Условия труда, таким образом, определяются нормативноправовыми факторами внешней среды, а, именно, Кодексами РФ гражданским, трудовым, бюджетным, административным, законами РФ, регулирующими деятельность вузов. Сюда относится и длительность рабочей недели, количество рабочих дней преподавателей в неделю, продолжительность отпуска, размер оплаты труда, преподавателей, льготы.

Основная часть

Новые аспекты, в науке, рождают новый понятийный аппарат. Слово «Когнитивный» произошло от латинского cognitio – знание, ведущий к познанию. Появилось оно, в обиходе, благодаря развитию нового направления в психологии (когнитивистики), в 60-е годы ХХ-го столетия. Акцент сделан на познавательный процесс. Но процесс, рассматривается, скорее как некие отдельные элементы и компоненты целостного информационного процесса, происходящего между внешней средой и человеком. Преподаватель, высшей школы, сегодня, вынужден создавать собственные когнитивные технологии и их инструментарий. К ним можно отнести: методики, приемы, различные способы, ведущие к высокоэффективной трактовке и осмыслению полученной информации студентами/магистрами, способствующей в конечном итоге, интеллектуальному развитию, обучающихся. Сделать это можно различными способами и методами. Одним, из которых является рабочая программа, содержащая целую систему логически связанного теоретического дидактического материала, предусматривающая и промежуточный контроль знаний студента/магистра. Таким образом, через рабочую программу дисциплины происходит реализация когнитивного принципа - проработка изучаемой дисциплины. Первичной задачей преподавателя становится постановка конкретных вопросов, в промежуточном контроле и итоговая оценка студента/магистра. Это ещё, и повышает самоконтроль обучающегося

и способствует формированию ряда компетенций и самооценки, в результате просмотра чужого и демонстрации собственного материала.

Динамика жизни современного общества безумно высока, также как и отдельно взятого человека. Информационный фон значительно выше сегодня, чем это было 70-80 лет назад. Что приводит к развитию когнитивной деятельности человека и, прежде всего, преподавателя, студента/магистра. В когнитивной деятельности принимают участие совершенно, различные системы обработки поступившей информации, это даёт нетождественную структуру сознания. Зависит это и от каналов, по которым поступила информация. Соответственно одной из основных целей высшего образования будет формирование информационных компетенций у студентов/магистров. Когнитивный аспект, в процессе обучения студента/магистра, в ВУЗе предполагает развитие у них, речемыслительной деятельности. Происходит наработка и развитие навыков уяснения и обработки (переосмысление) информации, полученной устно, а именно: составление конспектов, услышанного; вступление в полемику с преподавателем во время обучающего через комментарии процесса, услышанного; личные выступления студентов/магистров; умение формировать конкретные вопросы, с уточнениями и дополнениями к полученной информации, в аудитории; участие в дискуссии и др. Важным является и выдача заданий студентам/магистрам в виде исследовательских работ, заставляющих их выполнять поиск информации в различных доступных источниках. Наглядным способом использования когнитивных технологий В обучающем процессе, являются используемые, вариативные элементы модели учебного процесса: электронные видеопроекторы, компьютеры, плакаты таблицы, доски, кино периодические издания и учебно-методический материал, всевозможные практические задания и рабочие тетради для управления учебным процессом. Это одна из особенностей использования когнитивных технологий в учебном процессе ВУЗа. Преподаватель многоаспектные выдаёт задания студентам/магистрам, с целью управления учебным процессом. Стратегическая

передачи информации студентам/магистрам - добиться цель, такого рода, понимания поданной информации. Получить эффективный система поэтапного контроля. Входной результат на выходе позволяет контроль-подача и изучение новой информации; текущий контроль - через заданий. Именно систему несколько выданных это И заставляет студента/магистра неоднократно обращаться к исследованию и проработке полученной информации в аудитории и самостоятельно и в процессе поиска. Как следствие- сохранение информации в семантической памяти и последующем логическое её распределение по законам предметной области.

К внешним социально-производственным условиям труда преподавателей следует отнести отдаленность места жительства от учебных корпусов вуза, удобство транспортного сообщения.

Степень гуманизации труда также определяется сложностью трудовых операций, их последовательностью, взаимосвязью. Для преподавательского труда образовательный процесс можно разделить на элементы, или, исходя из терминологии производственного процесса, операции — основные, вспомогательные и обслуживающие.

Гуманность основных операций заключается, на наш взгляд, в том, что аудитории, компьютерные классы имеют все необходимое оборудование, исправную мебель, подготовлены для учебного процесса, соответствуют санитарно-гигиеническим нормам освещенности, отопления, инсоляции, вентиляции.

Вспомогательные операции отличаются своей гуманностью в том случае, если созданы все условия для разработки и издания учебно-методической литературы, функционирования информационно-вычислительной техники, баз данных, накопления и использования библиотечного фонда.

Гуманность обслуживающих процессов заключаются в степени оборудованности пищеблоков, мест общественного пользования, режимов работы этих элементов.

Методика

В данной статье были исследованы условия успешного труда профессорско-преподавательского состава, описаны ключевые методы управления и, наконец, произведено исследование концепции гуманизации и условий труда преподавателей высшей школы. Рассмотрено, может ли положительно сказаться на управлении качеством труда профессорскопреподавательского состава комбинации этих аспектов, чтобы изучить, впоследствии, действительно ли они могут привести к более успешному процессу труда профессорско-преподавательского состава. Речь о трёх основных аспектаусловия труда, степень гуманизации, степень результативности.

Степень гуманизации труда преподавателей так же зависят от характера этого труда, в котором отражаются качественные особенности труда, выделяющие его в особую группу или вид по некоторому перечню признаков, независимо от содержания этого труда. В перечень признаков гуманизации труда, входят: монотонность, непривлекательность, модность, престижность, креативность, сложность, оперативность, стратегическая направленность.

На наш взгляд, к этому перечню можно добавить противоположные, разнообразие, например, монотонность непривлекательность привлекательность, модность - непопулярность, престижность - незначимость креативность авторитетность, рутинность, сложность квалифицированность или неподготовленность, оперативность - замедленность; стратегическая направленность - текущая деятельность (направленность). Кроме того, к характеристикам труда преподавателя, влияющим на степень его гуманизации можно отнести такие как: условность-безусловность, целевая ориентированность, ориентированность целевая не современность несовременность.

Методы управления трудовыми процессами в вузе, которые, как это и было рассмотрено автором, ранее, делятся на три группы: организационно-распорядительные, экономические и социально-психологические.

Так, гуманизация организационно-распорядительных методов проявляется в степени рациональности организации учебного, научно-исследовательского, консультативного, воспитательного процесса для каждого преподавателя в пространстве и во времени, а также в разработке адекватных режимов труда и отдыха преподавателей, средств текущего контроля деятельности, форм отчетности.

Экономические методы управления влияют непосредственно на степень гуманизации внутренних социально-экономических условий труда, также, как и социально-психологические методы на степень гуманности социальнопсихологических условий труда. Использование когнитивных технологий и приёмов учебном процессе, позволяют создать условия восприятия/понимания всей поступившей информации, студентом /магистром. Происходит полноценное формирование информационной компетентности и навыков обучающихся. Информационная компетентность это совокупность навыков и умений осуществлять сбор и обработку информации по заданной тематике, полученную и поступившую из всевозможных источников; умение выражать собственные мысли и приводить аргументы, сопоставлять факты, по в соответствии с правилами логики; умение заданным критериям и пользоваться техническими и программными средствами получения Когнитивные технологии в обучении направлены на информации и др. формирование критического мышления студента/магистра.

Степень гуманизации результатов труда преподавателей зависят от адекватной степени гуманизации всех элементов труда - условий, процессов и характера труда, а также от методов управления всеми процессами, составляющими трудовую деятельность преподавателя.

Однако, на наш взгляд, степень гуманизации перечисленных элементов педагогического, научно-исследовательского, консультативного, воспитательного труда как интеграционного труда преподавателя вуза не оказывает прямо пропорционального или адекватного влияния на результаты труда преподавателей в каждом виде деятельности.

Заключение

Итак, создание наиболее гуманных условий, процесса, характера труда и методов управления не приводит к аналогичному увеличению результатов труда преподавателя. Следовательно, между степенью гуманизации и степенью результативности, не существует прямой пропорциональной зависимости, что является одной из существенных проблем труда преподавателей, даже, если идеей гуманизации труда, как системы нравственных, психологических, эстетических, этических, правовых, экономических и технических мероприятий с целью превращения труда преподавателя в источник субъективного удовлетворения результатами труда и развития личности, охвачены все подразделения системы управления ВУЗом и органы управления образованием на федеральном и субъектных уровнях управления в Российской Федерации.

Использование преподавателем ВУЗа, когнитивных технологий и приёмов, позволит донести до аудитории полную структуру и содержание предметной информации, в учебном процессе студента/магистра. Качество знаний студента/магистра, по данным предметам растёт за счёт формирования информационных компетенций и навыков по различным сферам знаний в пределах изучаемых рабочих программ дисциплин. Вырастет и качество труда преподавателя, использующего данные технологии и приёмы.

Сегодня, к сожалению, в ВУЗах, используют, в большей степени, информационные технологии, которые не позволяют учитывать специфику формирования/развития памяти и мышления, в образовательном процессе, студента/магистра, в то время как использование когнитивных технологий, позволяет достичь этого в большей степени.

Статья подготовлена по материалам ГРАНТа КИАС РФФИ №18-07-00275 «Проектирование конвергентной технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений на междисциплинарной основе».

Библиографический список

- Белов 2014 Белов. В.Г. Критерии оценки эффективности труда профессорско-преподавательского состава / В.Г. Белов, Ю.А. Парфёнов, Е.П. Косинова, Н.М. Гибова // Фундаментальные исследования. 2014. №8-4.
- 2. Васильева Е.Ю. Концепция системы оценки качества работы учителей в вузе / автореферат диссертации. Режим access:http://wwwdissercatcom/content/kontseptsiya-sistemy-otsenki-kachestva-deyatelnosti-professorsko-prepodavatelskogo-sostava-v#ixz4OCwzt78C (дата обращения: Дата: 25.10.2016); [на русском].
- 3.Васильева 2005 Васильева Е.Ю., Трапицын С.Ю. Оценка качества деятельности профессорско-преподавательского состава вуза 2005, http://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-kachestva-deyatelnpsti-professorsko-prepodavatelskogo-sosvata-vuza. (Дата обращения: 25.10.2016);
- 4. Васильева Е.Ю. Концепция системы оценки качества деятельности профессорско-преподавательского состава в вузе/ Автореферат диссертации. 2006. Режим доступа: http://wwwdissercatcom/content/kontseptsiya-sistemy-otsenki-kachestva-deyatelnosti-professorsko-prepodavatelskogo-sostava-v#ixz4OCwzt78C (Дата обращения: 25.10.2016);
- 5. Гриненко С.В., Едалова Е.С. Результативность труда преподавателей в системе высшего профессионального образования [Электронный ресурс] / Научная статья. 2013. Режим доступа: http://cyberleninka.ru/article/n/rezultativnost-truda-prepodavateley-v-sisteme-vysshego-professionalnogo-obrazovaniya (Дата обращения: 25.12.2018);
- 6. Кочеткова Н.Н. Управление эффективностью труда преподавателей высшей школы на основе критериальной модели его оплаты. Автореферат дисс.к.э.н: 08.00.05/ Н. Кочеткова-Астрахань, 2012. 24 с.
- 7. Литвинова О.И. Эффективность труда преподавателей высших учебных заведений как фактор роста конкурентоспособности вуза. Автореферат дисс. к.э.н.: 08.00.05 / О.И. Литвинова. М., 2012. 28с.;

- 8. Рябова Т.М. Оценка профессиональной деятельности профессорсковузов В модернизации преподавательского состава условиях образования/ Автореферат диссертации. 2011. Режим доступа: http://www.dissercat.com/content/otsenka-professionalnoi-deyatelnosti-professorskoprepodavatelskogo-sostava-vuzov-v-usloviya#ixzz4OCUfsILT- (Дата обращения: 25.10.2016)
- 9. Самойлюк Т.А. Гуманизация труда -основное направление повышения качества трудовой жизни // Креативная экономика. №5(89) / Автореферат диссертации. 2014.
- 10. Самойлюк Т.А. Состояние и проблемы гуманизации труда на предприятиях в современных условиях // Интернет-журнал. 2014.
- 11. Седов, С.А., Валиев, И.Н. «Качество высшего профессионального педагогического образования в России». 2017. С. 674-679.
- 12. Янковская В.В. Свойства и основной принцип формирования профессионально-педагогического потенциала // Экономика и предпринимательство. 2017. N 1(78). C.741-745.
- 13. Киселев В.М. Киселев В.М., Красюк И.Н., Плющева Л.В. Моделирование процесса маркетинговых коммуникаций // Маркетинг. 2008. №2. С. 50-58.

References

- 1. Belov, V.G. Criteria of the assessment of the work efficiency of the teaching staff / V.G. Belov, Y.A. Parfyonov, E.P. Kosinova, N.M. Gibova // Fundamental research, 2014. #8-4; [in Russian].
- 2. Vasilieva, E.Y. The concept of the system of the assessment of the quality of teachers' work in a higher educational institution / Abstract of the thesis. Mode of access:http://wwwdissercatcom/content/kontseptsiya-sistemy-otsenki-kachestva-deyatelnosti-professorsko-prepodavatelskogo-sostava-v#ixz4OCwzt78C. (Accessed date: 25.10.2016); [in Russian].
 - 3. Vasilieva E.Y., Trapitsyn S.Y. Assessment of the quality of teachers' work

in a higher educational institution. http:// cyberleninka.ru/article/n/otsenka-kachestva-deyatelnpsti-professorsko-prepodavatelskogo-sosvata-vuza- (Accessed date: 25.10.2016); 2005; [in Russian].

- 4. Vasilieva E. Y. The concept of the system of quality assessment activities the faculty in the University/ dissertation. 2006. Mode of access: http://wwwdissercatcom/content/kontseptsiya-sistemy-otsenki-kachestva-deyatelnosti-professorsko-prepodavatelskogo-sostava-v#ixz4OCwzt78C (date of application: 25.10.2016).
- 5. Grinenko, S.V., Edalova, E.S. Efficiency of teachers' work in the system of higher professional education [Electronic resource] / Scientific article. Access mode: http://cyberleninka.ru/article/n/rezultativnost-truda-prepodavateley-v-sisteme-vysshego-professionalnogo-obrazovaniya. (Accessed date: 25.10.2016); 2013; [in Russian].
- 6. Kochetkova, N.N. Managing the efficiency of teachers' work in a higher educational institution by using a criterial remuneration model.-Abstract of the thesisof Ph.D. in Economics: 08.00.05 / N. Kochetkova. Astrakhan, 2012. 24 p.; [in Russian].
- 7. Litvinova, O.I. Efficiency of teachers' work in higher educational institutions as a factor of the growth of the HEI competitiveness. Abstract of the thesis of Ph.D. in Economics: 08.00.05 / Litvinova O.I. Moscow, 2012. 28 p.; [in Russian].
- 8. Ryabova T.M. In Social Studies. Assessment of the professional activity of the teaching staff in higher educational institutions in the conditions of modernization of higher education / Abstract of the thesis. Access mode: http://www.dissercat.com/content/otsenka-professionalnoi-deyatelnosti-professorsko-prepodavatelskogo-sostava-vuzov-v-usloviya#ixzz4OCUfsILT. (Accessed date: 25.10.2016). 2011; [in Russian].
- 9. Samoylyuk, T.A. Work humanization is a principle direction of the work life quality improvement // Creative Economy, 5(89) / Abstract of the thesis. 2014; [in Russian].

- 10. Samoylyuk, T.A. The state and problems of work humanization at enterprises in modern conditions.Internet-magazine.2014; [in Russian].
- 11. Sedov, S.A., Valiev, I.N. Sedov, S.A., Valiev, I.N. «Quality of higher professional pedagogical education in Russia» Quid-investigacion ciencia y tecnologia, vol. si, 2017. Pp. 674-679.
- 12. Yankovskaya, V.V. Properties and the basic principle of the formation of professional and pedagogical potential. EconomicsandEntrepreneurship, 1 (78), 2017. pp. 741-745; [in Russian].
- 13. Kiselev V.M., Krasyuk I.N., Plyushcheva L.V. Modeling of the process of marketing communications [Modelirovaniye protsessa marketingovykh kommunikatsiy] // Marketing. $2008. N_{\odot} 2. P. 50-58.$