

Организация предоставления социальных услуг физическим лицам-получателям пенсии по старости в РФ

Гончарова Н.Л., кандидат экономических наук, доцент Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, Санкт-Петербург, Россия

Аннотация. В статье рассмотрены направления активизации развития сферы социальных услуг для пожилых людей, сформулированы направления совершенствования законодательства в вопросах организации и финансирования системы социальных услуг. Определены направления совершенствования четырех основных моделей привлечения финансовых средств для предоставления социальных услуг.

Ключевые слова: пенсионеры, поставщики услуг, социальные услуги, финансирование.

Organization of the provision of social services to individuals receiving old-age pensions in the Russian Federation

Goncharova N.L., candidate of economic science, associate professor at Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Saint-Petersburg, Russia

Annotation. The article discusses the directions of enhancing the development of the sphere of social services for older people, formulates areas for improving legislation in the organization and financing of the social services system. Directions for improving the four main models for attracting financial resources for the provision of social services are identified.

Keywords: elderly people, service providers, social services, financing.

Введение

Достижение установленного уровня социальной защищенности граждан достигается с помощью предоставления услуг по социальному обеспечению, направленных на создание системы поддержки жизненных потребностей населения. Система государственного социального обеспечения имеет разветвленную структуру, но для достижения высокого качества социальных услуг для лиц пожилого возраста – пенсионеров по старости (далее – пенсионеров), требуется исследовать вопросы эффективности функционирования и взаимодействия подсистем пенсионного обеспечения и социального обслуживания.

Вместе с тем, существующая правовая и финансовая системы сопровождения социальных услуг требует изучения и совершенствования, что будет способствовать активизации развития сферы социальных услуг для группы пожилых людей – пенсионеров.

Действующая система федерального и местного законодательства нуждается в системном анализе для определения степени и возможности её построения в вопросах организации и финансирования социальных услуг на паритетной основе государственного и муниципального бюджетов, а также самих пенсионеров.

В условиях функционирования в экономике современных рыночных механизмов требуется проанализировать соблюдение их принципов, включая конкуренцию между муниципальными и частными структурами за право быть поставщиком социальных услуг для пенсионеров;

Существующая система привлечения финансовых средств требует подробного изучения и обобщения для разработки критериев для выбора поставщиков социальных услуг с использованием различных бюджетных инструментов.

Результаты исследования

Социальная защищенность – это комплекс прав и свобод граждан, обеспечивающих гарантированный обществом уровень безопасности и

комфортности их жизнедеятельности¹. Достижение установленного уровня социальной защищенности граждан достигается с помощью предоставления услуг по социальному обеспечению, направленных на создание системы поддержки жизненных потребностей населения. Система государственного социального обеспечения имеет разветвленную структуру и представлена на рисунке 1.



Рис. 1 – Структура системы социального обеспечения в РФ

Каждая подсистема включает в себя ряд элементов, конкретизирующих реализацию целей и задач социального обеспечения¹. Кроме того, логика построения системы социального обеспечения граждан подразумевает целесообразность одновременной реализации механизмов и процедур в нескольких структурных элементах. Например, реализация мероприятий по повышению уровня социальной обеспеченности пенсионеров осуществляется в рамках нескольких подсистем: пенсионной, социального обслуживания и социальной помощи, медицинского обслуживания.

Система социального обеспечения основывается на оказании «социальных услуг» населению, под которым понимается деятельность, реализуемая в сферах

¹ Блата, С.М. Государственные стандарты в предоставлении социальных услуг пенсионерам в городе Москве [Текст] / С.М. Блата // Аллея науки. Т.1. – № 10 (26) – М.: Quantim, 2018. – С. 571-5776.

образования, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, социального обслуживания, направленная на удовлетворение потребностей населения².

Деятельность по предоставлению социальных услуг населению формирует подсистему социального обслуживания граждан.

Система нормативно-правового обеспечения предоставления социальных услуг пенсионерам представляет собой совокупность регулирующих положений федерального и регионального уровней, направленную на создание комплексной процедуры социальной поддержки. Основопологающим нормативным актом, конкретизирующим реализацию 442-ФЗ, является закон «О регулировании социального обслуживания граждан», на базе которого разрабатываются законодательные нормы органами регионального власти принимаются Постановления и Приказы, регулирующие разные аспекты предоставления социальных услуг пенсионерам, включая, например, порядок, формы и процедуру оказания услуг в сфере социального обслуживания пенсионерам в разных формах.

Механизм организации деятельности по предоставлению социальных услуг в различных формах регламентируется приказами Министерства труда Российской Федерации, в частности к ним относятся: правила организации деятельности учреждений социального обслуживания и их структурных подразделений; порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме обслуживания; порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме обслуживания.

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания осуществляется за счет средств федерального бюджета или бюджета субъекта РФ, средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату. Порядок финансирования

² ГИД для социально ориентированных некоммерческих организаций-поставщиков социальных услуг [Электронный ресурс]. – Пермь: Фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований», 2015. – 108 с. // http://www.kdobru.ru/netcat_files/171/143/so_nko_kak_postavshchiki_socialnyh_uslug.pdf. – Дата обращения: 10.02.2019.

мероприятий по социальному обслуживанию определяется положениями бюджетного законодательства.

Наиболее часто пенсионеры пользуются такими социальными услугами, как: предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний; предоставление бесплатного проезда на пригородном железнодорожном транспорте и на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Пенсионеры в случае отнесения к категории «инвалид» имеют дополнительные возможности для получения социальных услуг.

Основным критерием оказания социальных услуг на безвозмездной основе является размер среднедушевого дохода. Для получения бесплатных социальных услуг на момент обращения среднедушевой доход пенсионера должен быть ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода, ежегодно определяемого органами региональной власти. Следует отметить, что регионы своими нормативно-правовыми актами могут определять иные категории граждан, социальные услуги которым будут предоставляться на безвозмездной основе.

Предоставление платных социальных услуг осуществляется для тех пенсионеров, которые проживают в семьях с родственниками трудоспособного возраста либо по их собственному желанию. Социальные услуги на платной основе могут получить пенсионеры, находящиеся на надомном обслуживании, которые хотят оформить социальную помощь сверх территориального перечня гарантированных государством социальных услуг. Стоимость оказания платных услуг пенсионерам утверждается региональными органами управления социально-экономической политикой.

Социальные услуги предоставляются пенсионерам бесплатно или за плату на одинаковых условиях и одинаковом качестве.

Пенсионерам предоставляется возможность получения комплекса социальных услуг. В этом случае в заключаемом договоре, если он заключается

на платной или частично платной основе, указываются все социальные услуги, стоимость каждой услуги, предоставляемой за полную или частичную плату, итоговая сумма социальных услуг. Процедура организации оказания социальных услуг пенсионерам представлена на рисунке 2.



Рис. 2 – Процедура получения социальной услуги пенсионером *

*составлено автором

Общая сумма платы за получаемые (за плату, частичную плату) социальные услуги взимается ежемесячно в соответствии с договором предоставления социальных услуг.

Размер платы за социальные услуги может быть пересмотрен по инициативе учреждения, оказывающего социальные услуги, в одностороннем порядке. Данное решение может быть принято не чаще двух раз в год. Основаниями для изменения размера платы на социальные услуги являются: изменение (обычно в сторону увеличения) среднедушевого дохода получателя социальных услуг; корректировка тарифов на оказываемые социальным учреждением услуги; снижение (повышение) предельной величины прожиточного минимума в регионе.

В целях повышения качества предоставляемых социальных услуг пенсионер имеет возможность ознакомиться и при необходимости внести изменения в индивидуальную программу обслуживания.

Законодательство определяет необходимость заключения договора между учреждением социального обслуживания и гражданином (его законным представителем). Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой. Также в договоре указывается стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за полную или частичную плату.

Обязательными элементами договора являются разделы, регулирующие организацию взаимоотношений сторон, их ответственность за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора.

В системе социального обеспечения существует понятие «поставщик социальных услуг», под которым понимается юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание».

Потребители социальных услуг могут выбирать любого поставщика, включенного в реестр, если поставщик оказывает соответствующие услуги. Законодательство определяет понятие и требования к формированию реестра поставщиков социальных услуг, который создается в каждом субъекте Российской Федерации, размещается на официальном сайте уполномоченного органа субъекта Российской Федерации в сети «Интернет», а включение

организаций социального обслуживания в него осуществляется на добровольной основе.

Все поставщики социальных услуг, получающие бюджетное финансирование, обязаны оказывать услуги с соблюдением требований и стандартов, утвержденных региональными органами власти, на основе примерных Порядков предоставления социальных услуг, разработанных на федеральном уровне. Данный документ включает такие разделы, как: описание стандарта предоставления социальной услуги, включающего периодичность, качество и количество социальных услуг по их видам и т.д.

Стандарты оказания социальных услуг утверждаются региональными органами власти и распространяются на всех поставщиков социальных услуг, оказывающих соответствующие услуги в регионе. При разработке Стандартов, по согласованию с органами исполнительной власти, в их содержание может быть включен механизм расчета подушевого норматива финансирования социальной услуги (расчет стоимости одной услуги – в случае предоставления услуги на платной или частично платной основе).

Поставщик социальных услуг, включенный в реестр поставщиков, имеет право на получение компенсации из бюджета расходов, понесенных при оказании социальных услуг. Компенсация выплачивается поставщику только в связи с оказанием социальных услуг, которые фактически были предоставлены получателю в рамках индивидуальной программы, на основании договора, и при условии документального подтверждения понесенных расходов³.

В настоящее время подавляющее большинство организаций, входящих в реестр поставщиков социальных услуг в реестрах субъектов Российской Федерации являются Муниципальными автономными учреждениями социального обслуживания. Однако за последние пять лет наметилась тенденция расширения числа услуг социальной сферы, передаваемых на аутсорсинг

³ Услуги НКО в социальной сфере. Проект «Мастерская для СОНКО-поставщиков социальных услуг. Пермь, ГРАНИ, 15-17 ноября 2017 г. [Электронный ресурс] // http://grany-center.org/sites/default/files/files/page/podhody_k_vydeleniyu_socialnyh_uslug.pdf. -- Дата обращения: 11.02.2019

некоммерческим организациям. Нормативно-правовым регулятором расширения спектра поставщиков услуг является Бюджетный Кодекс РФ, определяющий механизм применения положений 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» через предоставление субсидий некоммерческим организациям⁴.

В 2017 году в общенациональный реестр вошли 313 социально-ориентированных некоммерческих организаций (НКО). В 82 регионах страны негосударственные организации включены в региональные реестры поставщиков социальных услуг. В среднем по стране этот показатель составляет 17%⁵.

Распределение НКО по регионам представлено на рисунке 3.

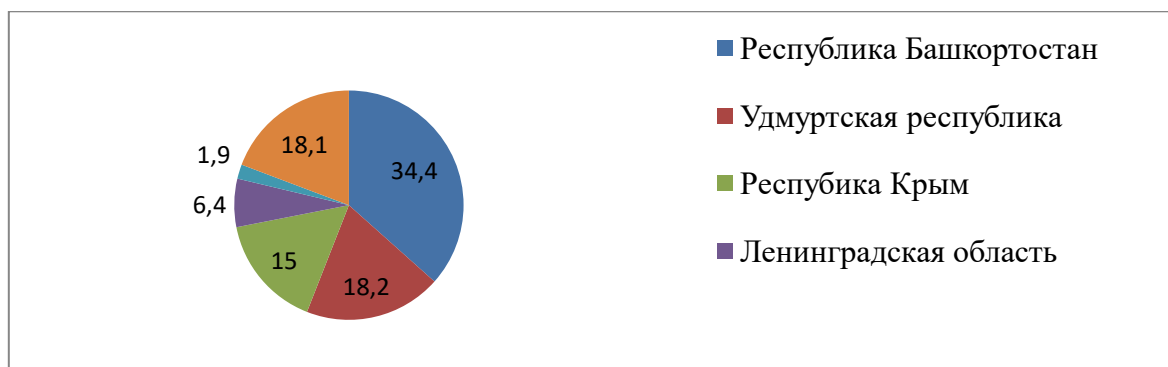


Рис. 3 – Распределение регионов по количеству НКО, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, % **

** составлено автором на основе⁵

* В категории «другие» указаны регионы (29), в реестрах которых представлено от одного до пяти НКО.

Ко всем поставщикам социальных услуг предъявляются единые требования, они уравниваются в правах и обязанностях. Негосударственные поставщики социальных услуг для осуществления своей деятельности могут

⁴ Доклад Министерства экономического развития Российской Федерации «О поддержке СОНКО и реализации комплекса мер по обеспечению доступа некоммерческих организаций к предоставлению услуг в социальной сфере [Электронный ресурс] // https://grans.hse.ru/data/2018/09/04/1155293229/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%9D%D0%9A%D0%9E_%D0%A8%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B8%D0%BD.pdf. – Дата обращения: 10.02.2019.

⁵ Общественная палата Российской Федерации. Официальный сайт. НКО на рынке социальных услуг: обнародован рейтинг регионов [Электронный ресурс] // <https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/47189>. – Дата обращения: 10.02.2019.

привлекать средства из бюджетов всех уровней, а также из иных внебюджетных источников.

Существуют четыре основные модели привлечения финансовых средств для обеспечения деятельности НКО в рамках предоставления социальных услуг (таблица 1).

Таблица 1

Модели финансирования НКО в сфере предоставления социальных услуг*

Модель	Характеристики
Преимущественная	<p>Организация социального обслуживания предполагает обязанность государственных и муниципальных органов привлекать некоммерческие организации к процессу предоставления социальных услуг.</p> <p>Порядок отбора поставщиков предусматривает отбор из числа автономных и бюджетных учреждений, а также НКО.</p> <p>В результате реализации конкурсных процедур форма взаимодействия варьирует в зависимости от типа победителя конкурса: для государственных (муниципальных) учреждений устанавливаются государственные (муниципальные) задания, с некоммерческими организациями заключаются соглашения о сотрудничестве.</p> <p>Оказание услуг финансируется с применением двух бюджетных инструментов: для государственных (муниципальных) учреждений используется субсидия на выполнение государственного (муниципального) задания (ч. 1 ст. 78.1 Бюджетного Кодекса РФ⁶), для НКО – субсидия, предусмотренная частью 2 ст. 78.1 БК РФ⁶.</p>
Общественно-критериальная	<p>Организация социального обслуживания предполагает обязанность/право государственных и муниципальных органов привлекать некоммерческие организации к процессу предоставления социальных услуг.</p> <p>Порядок отбора поставщиков предусматривает установление критериев для отбора организаций, которые могут оказывать соответствующие государственные (муниципальные) социальные услуги населению.</p> <p>В процессе проведения конкурсного отбора организуется работа по информированию потенциальных потребителей о поставщиках услуг, участвующих в отборочных процедурах.</p> <p>Потребители социальных услуг должны выбирать поставщика с учетом определенных ограничений (например, места жительства).</p> <p>В результате реализации конкурсных процедур форма взаимодействия варьирует в зависимости от типа победителя конкурса: для государственных (муниципальных) учреждений устанавливаются государственные (муниципальные) задания, с некоммерческими организациями заключаются соглашения о сотрудничестве.</p> <p>Оказание услуг финансируется с применением двух бюджетных инструментов: для государственных (муниципальных) учреждений используется субсидия на выполнение государственного (муниципального) задания; для НКО – субсидия, предусмотренная частью 2 ст. 78.1 БК РФ.</p>
Смешанная	<p>Порядок отбора поставщиков предусматривает отбор из числа автономных и бюджетных учреждений, НКО, коммерческих организаций.</p> <p>Отбор поставщика проводится на конкурсной основе.</p> <p>Оказание услуг проводится с использованием следующих бюджетных инструментов: для государственных (муниципальных) учреждений используется субсидия на выполнение государственного (муниципального) задания, для НКО – субсидия, предусмотренная частью 2 ст. 78.1 БК РФ или субсидия, предусмотренная 78 ст. БК РФ, для иных лиц – субсидия, предусмотренная статьей 78 БК РФ.</p>

* составлено автором на основе⁷.

⁶ Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145 (в ред. от 27.12.2018) Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]// http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/. – Дата обращения: 12.02.2019.

⁷ Рудник Б.В., Куштанина Е.В., Романова В.В. Привлечение НКО к оказанию услуг социальной сферы [Текст] / Б.В. Рудник, Е.В. Куштанина, В.В. Романова // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2017. – №2. – С. 105-129.

Первая и вторая модели могут применяться в том случаях, когда в процесс конкуренции за бюджетные средства из состава частных юридических лиц привлекаются только НКО. Третья модель используется в ситуациях, когда необходимо создать конкурентные условия для привлечения бюджетных средств. В этом случае в процесс оказания услуг вовлекаются не только НКО, но и коммерческие организации и индивидуальные предприниматели.

Механизм отбора поставщиков для оказания социальных услуг имеет некоторые недостатки. Так, при отборе поставщиков в регионах применяются как конкурсные модели, так и модели, основанные на выборе поставщика потребителем услуг, в том числе с использованием сертификата. В большинстве случаев отбор поставщиков осуществляется из их определенной категории, например, среди социально ориентированных НКО в пределах заранее выделенных на указанные цели бюджетных средств⁷. Такой подход уменьшает альтернативные возможности для соблюдения конкурентных принципов. Также для государственных и муниципальных учреждений, входящих в реестр поставщиков социальных услуг, существует более благоприятный финансовый механизм, так как бюджетные средства выделяются им на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания. Кроме того, средства государственным и муниципальным учреждениям выделяются не только непосредственно на оказание услуг, но также и на содержание имущества (ч. 1 ст. 78.1 БК РФ). Посредством получения субсидий «на иные цели» и «на осуществление капитальных вложений» (ст. 78.2 БК РФ) государственные и муниципальные учреждения имеют более широкие финансовые возможности для ведения своей деятельности⁶, что делает неравными конкурентные условия для НКО и государственных (муниципальных) учреждений и по мнению ряда авторов такое положение требует пересмотра и выравнивания исходных

позиций^{8 9}.

Заключение

В результате проведённого исследования предлагается к использованию система активизации развития сферы социальных услуг для группы пожилых людей – пенсионеров, включая:

– тесную увязку республиканского и местного законодательства в вопросах организации и финансирования на паритетной основе государственного и муниципального бюджетов, а также самих пенсионеров;

– совершенствование механизмов и процедур взаимодействия одновременно нескольких структурных элементах – подсистем оказания и получения социальных услуг;

– формирование механизма по соблюдению конкурентных принципов, включая ликвидацию неравенства в действии финансового механизма для разных поставщиков социальных услуг;

– реализацию моделей привлечения финансовых средств для обеспечения деятельности поставщиков социальных услуг с использованием различных бюджетных инструментов.

Библиографический список

1. Блата, С.М. Государственные стандарты в предоставлении социальных услуг пенсионерам в городе Москве [Текст] / С.М. Блата // Аллея науки. – Т.1. – № 10 (26). – М.: Quantim, 2018. – С. 571-5776.

2. ГИД для социально ориентированных некоммерческих организаций-поставщиков социальных услуг [Электронный ресурс] – Пермь: Фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований, 2015. – 108 с. //

⁸ Degtereva, V.A., Zaborovskaia, O.V., Sharafanova, E.E. (2018). Methodology of Targeted Support for Service Sector Enterprises in Regional Economic System. Proceedings of the 31st International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2018 - Innovation Management and Education Excellence through Vision 2020, IBIMA 2018, p. 955-966.

⁹ Родионов Д.Г., Жилиева И.А. Сфера услуг как объект регулирования в современной экономике. В книге: Экономика, экология и общество России в 21-м столетии. Сборник научных трудов 19-й Международной научно-практической конференции. 2017. С. 232-236.

http://www.kdobru.ru/netcat_files/171/143/so_nko_kak_postavshchiki_socialnyh_uslug.pdf. – Дата обращения: 10.02.2019.

3. Услуги НКО в социальной сфере. Проект «Мастерская для СОНКО-поставщиков социальных услуг. Пермь, ГРАНИ, 15-17 ноября 2017г. [Электронный ресурс] // http://grany-center.org/sites/default/files/files/page/podhody_k_vydeleniyu_socialnyh_uslug.pdf . – Дата обращения: 11.02.2019.

4. Доклад Министерства экономического развития Российской Федерации «О поддержке СОНКО и реализации комплекса мер по обеспечению доступа некоммерческих организаций к предоставлению услуг в социальной сфере [Электронный ресурс]//https://grans.hse.ru/data/2018/09/04/1155293229/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%9D%D0%9A%D0%9E_%D0%A8%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B8%D0%BD.pdf. – Дата обращения: 10.02.2019.

5. Общественная палата Российской Федерации. Официальный сайт. НКО на рынке социальных услуг: обнародован рейтинг регионов [Электронный ресурс] // <https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/47189>. - Дата обращения: 10.02.2019.

6. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145 (в ред. от 27.12.2018) Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/. – Дата обращения: 12.02.2019.

7. Рудник Б.В., Куштанина Е.В., Романова В.В. Привлечение НКО к оказанию услуг социальной сферы [Текст] / Б.В.Рудник, Е.В.Куштанина, В.В. Романова // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2017. – №2. – С. 105-129.

8. Degtereva, V.A., Zaborovskaia, O.V., Sharafanova, E.E. (2018). Methodology of Targeted Support for Service Sector Enterprises in Regional Economic System. Proceedings of the 31st International Business Information

Management Association Conference, IBIMA 2018 – Innovation Management and Education Excellence through Vision 2020, IBIMA 2018, p. 955-966.

9. Родионов Д.Г., Жилиева И.А. Сфера услуг как объект регулирования в современной экономике. В книге: Экономика, экология и общество России в 21-м столетии. Сборник научных трудов 19-й Международной научно-практической конференции. 2017. С. 232-236.

References

1. Blata, S.M. State standards in the provision of social services to pensioners in the city of Moscow [Text] / S.M. Blata // Alley of Science. Т.1. – № 10 (26). – М.: Quantim, 2018. – S. 571-5776.

2. GUIDE for socially oriented non-profit organizations-providers of social services [Electronic resource]. – Perm: Fund Center for Civil Analysis and Independent Research., 2015. – 108 p. // http://www.kdobru.ru/netcat_files/171/143/so_nko_kak_postavshchiki_socialnyh_uslug.pdf. – Date of treatment: 02/10/2019.

3. NKO services in the social sphere. Project “Workshop for SONCO-providers of social services. Perm, GRANI, November 15-17, 2017 [Electronic resource] // http://grany-center.org/sites/default/files/files/page/podhody_k_vydeleniyu_socialnyh_uslug.pdf. - Date of appeal: 02/11/2019

4. Report of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation “On supporting SONCO and implementing a set of measures to ensure access by non-profit organizations to the provision of services in the social sphere [Electronic resource] // https://grans.hse.ru/data/2018/09/04/1155293229/%D0%9F%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%9D%D0%9A%D0%9E_%D0%A8%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B8%D0%BD.pdf. – Date of treatment: 02/10/2019.

5. The Public Chamber of the Russian Federation. Official site. NPO in the market of social services: the rating of regions has been published [Electronic resource]

// <https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/47189>. – Date of treatment: 02/10/2019.

6. The budget code of the Russian Federation of July 31, 1998 № 145 (as amended on December 27, 2018) the official website of the Consultant Plus company [Electronic resource] // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/. – Date of appeal: 02/12/2019.

7. Rudnick B.V., Kushtanina E.V., Romanova V.V. Attracting NGOs to the provision of social services [Text] / BVVRudnik, E.V. Kushtanina, V.V. Romanova // Issues of state and municipal administration. – 2017. – № 2. – S. 105-129.

8. Degtereva, V.A., Zaborovskaia, O.V., Sharafanova, E.E. (2018). Methodology of Targeted Support for Service Sector Enterprises in Regional Economic System. Proceedings of the 31st International Business Information Management Association Conference, IBIMA 2018 – Innovation Management and Education Excellence through Vision 2020, IBIMA 2018, p. 955-966.

9. Rodionov D.G., Zhilyaeva I.A. The service sector as an object of regulation in the modern economy. In the book: Economics, Ecology and Society of Russia in the 21st Century. Collection of scientific papers of the 19th International Scientific and Practical Conference. 2017. S. 232-236.