

Выявление проблемных зон и рисков таможенно-логистической деятельности

Сулейманов З.Э., кандидат экономических наук, докторант Института, ИТКОР

Аннотация. В статье рассмотрены основные блоки проблем в организации таможенно-логистических процессов. Определены задачи управления рисками трансграничной логистики. Дана трактовка риск-менеджмента в таможенно-логистической сфере.

Ключевые слова: проблемные зоны таможенного дела, логистические системы, риски трансграничного хозяйствования.

Identification of problem areas and risks of customs and logistics activities

Suleymanov Z.E., Ph.D., PhD student at ITKOR Institute

Annotation. The article discusses the main blocks of problems in the organization of customs and logistics processes. The tasks of risk management of cross-border logistics are defined. The interpretation of risk management in the customs and logistics area is given.

Keywords: customs problem areas, logistics systems, risks of cross-border management.

Качество таможенно-логистической деятельности определяется результативностью работы государственных органов по обеспечению рациональных условий для организации трансграничных товаропотоков, результативностью усилий непосредственных участников внешнеторговой деятельности – экспортеров и импортеров (инициаторов трансграничных бизнес-операций), а также способностью таможенно-логистических провайдеров (звеньев таможенно-логистической инфраструктуры) наиболее

полно соответствовать запросам инициаторов трансграничных операций и нормам законодательства [8].

С учетом приведенных обстоятельств могут быть определены основные проблемные зоны таможенно-логистической деятельности: организация логистически-ориентированного макроэкономического регулирования трансграничных бизнес-процессов; использование участниками трансграничных процессов своего внутрифирменного потенциала для проведения внешнеторговых операций с обеспечением контроля за выполнением норм законодательства; формы и методы бизнес-партнерства инициаторов трансграничных процессов с таможенными органами и таможенно-логистическими провайдерами.

Проводя систематизацию проблемных зон в таможенно-логистической сфере, эффективность таможенно-логистической деятельности можно представить в качестве функции от показателей, определяющих результативность хозяйствования в разрезе установленных проблемных зон:

$$Э_{тлд} = f(R_{мт}, R_{вт}, R_{тлп}) \quad (1)$$

где: $Э_{тлд}$ – эффективность таможенно-логистической деятельности;

$R_{мр}$ – степень рациональности и логистической нацеленности методов макроэкономического регулирования и поддержки трансграничных процессов;

$R_{вт}$ – результативность использования внутрифирменного потенциала участниками внешнеторговой деятельности;

$R_{тлп}$ – результативность (рациональность, надежность) партнерства экспортеров и импортеров с таможенными органами и таможенно-логистическими провайдерами.

Формируя комплексную систему управления таможенно-логистической деятельностью, необходимо учитывать, что ее деятельность сопряжена с большим числом рисков [3]. Задачи оптимизации таможенного обслуживания, сокращения финансовых и временных издержек инициаторов трансграничных процессов и их логистических партнеров, поиск новых моделей хозяйственного

поведения требуют принятия логистически-ориентированных решений, результаты исполнения которых из-за факторов турбулентности среды могут различаться.

В процессе организации трансграничного бизнеса в условиях развития таможенно-логистической инфраструктуры необходимо учитывать возможность изменения состава, вероятности, и последствий рисков [5].

В укрупненном виде систематизация рисков таможенно-логистической деятельности представлена в табл. 1.

Таблица 1

Систематизация основных рисков таможенно-логистической деятельности

№№	Характеристика признаков риска	Детализация типов риска
1.	Зона возникновения	Внешние (в т.ч. геополитические). Внутренние
2.	Сфера возникновения	Риски: таможенных органов; инициаторов трансграничных процессов; таможенно-логистических провайдеров
3.	Причина происхождения	Субъективные причины. Объективные причины.
4.	Вероятные последствия	Прямые потери. Упущенная выгода. Ущерб безопасности. Осложнение внешнеторговых связей.
5.	Допустимость риска (масштабы потерь)	Минимальные потери. Повышенный уровень потерь. Критические масштабы потерь. Катастрофический риск
6.	Область проявления (зона охвата)	Локальные (микроэкономические) риски. Региональные. Национальные. Межгосударственные (трансграничные, глобальные)
7.	Периодичность (повторяемость)	Постоянные. Повторяющиеся. Разовые (единичные)
8.	Стадия деятельности, на которой возможен риск	Принятие решения. Этапы реализации решения
9.	Вид деятельности	Традиционные: таможенные процедуры, работа терминалов, перевозчиков и таможенных брокеров. Инновационные: в разрезе вышеприведенных видов.
10.	Возможность страхования рисков	Страхуемые. Нестрахуемые
11.	Условия прогнозирования и оценки	Прогнозируемые с высокой точностью оценки. Труднопрогнозируемые. Непрогнозируемые

Нежелательные результаты могут проявиться на разных этапах таможенно-логистической деятельности (особенно инновационно-ориентированной). С учетом всех обстоятельств может быть дана следующая трактовка риск-менеджмента в таможенно-логистической сфере: управление

риском таможенно-логистической деятельности – это логистически-ориентированный способ минимизации угроз трансграничного хозяйствования таможенных органов, экспортеров и импортеров, а также их бизнес-партнеров в условиях недостаточной определенности среды (турбулентности).

С учетом ее высокой значимости проблематика управления рисками трансграничного хозяйствования среди других важнейших направлений развития таможенного дела обсуждалась на 65-м заседании Совета руководителей таможенных служб участников СНГ, прошедшем в Баку 14.06.2017г, где был выработан комплекс мер по минимизации рисков таможенной деятельности.

Для обеспечения устойчивого развития трансграничных потоковых процессов нужно учитывать множество видов и факторов риска, включая риски, связанные с деятельностью конкретных хозяйствующих субъектов (риск невыполнения договорных обязательств; инвестиционный риск; риск гибели или порчи имущества; риск неплатежеспособности). Кроме того, существует множество рисков более высокого, геополитического и межгосударственного уровня [1].

Логистически-ориентированное регулирование потоковых процессов на трансграничных территориях требует обеспечения ряда условий политической и экономической стабильности, экологической устойчивости. Необходимо укрепление трансграничного единства социально-экономических процессов с развитием принципов логистического управления природными ресурсами [7].

В ходе оценки перспектив развития экономической деятельности на территориях, составляющих некое трансграничное социально-экономическое пространство, необходимо детализированно оценивать специфику и тенденции возможных изменений в политике государств-партнеров. Такой анализ нужно проводить с учетом прогнозов более крупных геополитических трансформаций. События 2014-2018 гг. показывают, что корректировки в политическом курсе и принципах взаимодействия с партнерами у некоторых стран бывают очень радикальными (санкции и контрсанкции, конфискация собственности,

прекращение совместных бизнес-проектов и др.). В последние годы такие риски стали нарастать не только в далеких от России или Азербайджана территориях (арабские регионы, африканские страны), но и в ряде государств, расположенных в непосредственной близости [8].

Для минимизации рисков логистически-ориентированного хозяйствования на трансграничных территориях требуется предварительно оценить: уровень инфляции; структуру и величину бюрократических барьеров (включая таможенные); темпы роста национального хозяйства и платежеспособного спроса; степень ответственности в исполнении обязательств; политические симпатии, антипатии и международные пристрастия региональных чиновников, стабильность отношения к иностранным инвестициям [4].

Среди очень важных обстоятельств, которые в обязательном порядке нужно учитывать участникам трансграничного бизнес-взаимодействия, надо отметить религиозно-культурную среду, традиции и менталитет сопредельных партнеров. В ситуации существенного осложнения межнациональных отношений в последние годы эти аспекты становятся все более значимыми и актуальными. Развивая логистическую инфраструктуру трансграничного бизнеса, необходимо обеспечивать сохранность исторических, культурных и национальных особенностей хозяйствования на трансграничном пространстве [10].

Эффективный риск-менеджмент в области таможенно-логистической деятельности должен обеспечить снижение опасности принятия неадекватных (ошибочных) решений и уменьшить возможные отрицательные результаты принятых решений на стадиях их выполнения.

Этапность действий в условиях риска и неопределенности предполагает, что на предварительной стадии управления рисками трансграничного хозяйствования необходимо определить основные и частные цели риск-менеджмента, все множество которых можно подразделить на две группы в

зависимости от принципиальной позиции: входить участнику трансграничного бизнес-взаимодействия в рисковую ситуацию или уклониться от риска?

Для обоснования выбираемых подходов нужно с максимальной точностью установить, как может сказаться на итогах работы различных звеньев субъекта трансграничных экономических отношений конкретный тип риска, т.е. четко оценить возможные последствия вхождения в ситуацию, сопряженную с риском.

Следует определить факторы и состав потенциальных рисков, после чего оценить вероятность реального возникновения некой нежелательной ситуации и установить, как это отразится на условиях хозяйствования. Для трансграничных территорий характерны особые виды рисков и аналитический этап риск-менеджмента здесь особенно значим.

Кроме самого простого подхода – ухода от риска, могут быть реализованы более сложные мероприятия по минимизации вероятности и масштабов последствий рисков.

Важным направлением экономического поведения логистических операторов трансграничных бизнес-процессов в ситуациях риска является работа по преодолению угроз путем мобилизации резервов экономической (финансовой) устойчивости [1, 2]. Используемые здесь подходы – это более сложные логистические механизмы обеспечения устойчивости участников трансграничного бизнеса, чем просто уход в зоны, свободные от риска. Для снижения степени риска необходимо использовать весь имеющийся в арсенале логистики превентивный инструментарий – улучшение планирования, оптимизацию регулирования на всех этапах прохождения трансграничных потоков, диверсификацию бизнеса, укрепление интеграционных отношений [4].

Система сокращения убытков от нежелательных ситуаций нуждается в резервировании операторами трансграничных процессов части финансового потенциала, позволяющей менее болезненно проходить негативные фазы [2]. Создание резервов (специальных резервных фондов) на компенсацию неожиданных затрат – это один из методов управления рисками,

предполагающий разумный баланс между потенциальным риском, и объемом издержек, необходимых для предупреждения сбоев в организации трансграничного хозяйствования. Принципиальная задача при использовании методов компенсации последствий риска – изыскание резервов и источников средств для компенсации возможных потерь [1].

Результативный риск-менеджмент в части логистического управления трансграничными бизнес-процессами невозможен без качественного мониторинга среды, стратегического планирования, эффективного взаимодействия с таможенными подразделениями, целенаправленного маркетинга и прогнозирования внешних условий.

Наряду с отказом от рисков трансграничной деятельности и мерами по их минимизации возможно применение и разнообразных методов передачи рисков путем их перевода, страхования и оптимального распределения среди партнеров. Партнерам целесообразно передать ту часть рисков таможенно-логистической (трансграничной) деятельности, где они обладают лучшими возможностями устранения последствий и имеют более мощный потенциал страховой защиты [9].

Системный логистически-ориентированный подход к управлению совокупностью рисков трансграничного хозяйствования, сопряженного с таможенными процедурами, дает возможность более качественно применять ресурсный потенциал, вовлекать дополнительные резервы, повышать эффективность таможенно-логистической деятельности.

Преодоление всевозможных угроз и рисков должно базироваться на полном, точном (релевантном) и своевременном информационном обеспечении хозяйственников о факторах и тенденциях развития условий работы на трансграничном пространстве, включая особенности изменения методов таможенного регулирования экспортно-импортных процессов.

Динамично развиваться в сложной современной мирохозяйственной ситуации сегодня будет способен только тот участник таможенно-логистической сферы, который будет учитывать все проблемные зоны своего

хозяйствования и все разноуровневые социально-экономические и политические перемены для систематической оптимизации всех направлений своей трансграничной деятельности. Обладая необходимой информацией о тенденциях развития таможенно-логистической системы управления бизнесом на трансграничных территориях, можно качественно управлять экспортно-импортными процессами, проводить мобилизацию резервов хозяйствования, обеспечивая минимизацию многих рисков.

Библиографический список

1. Адамов, Н.А. Оптимизация доходной части бюджета путем взаимодействия налоговых и таможенных инструментов // Н.А. Адамов // *Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики*. – 2013. – №6. – С. 73-77.

2. Адамов, Н.А. Логистика и лизинг: сопряженность задач и направления развития / Н.А. Адамов, А.И. Каптерев // *Сибирская финансовая школа*. – № 6. – 2011. – С. 92-94.

3. Алимусаев, Г.М. Логистическая поддержка хозяйствования в условиях риска, экономических санкций и неопределенности среды / Г.М. Алимусаев // *РИСК: Ресурсы. Информация. Снабжение. Конкуренция*. – 2014. – №4. – С.13-16.

4. Брынцев, А.Н. Инвестиционный менеджмент / А.Н. Брынцев, М.В. Гушо, Л.В. Примак. М.: Агентство социальный проект, 2009. 176 с.

5. Семенов, Н.Н. Диверсификация хозяйствования как фактор устойчивого развития бизнес-структур / Н.Н. Семенов // *РИСК*. – 2013. – №4. – С. 87-88.

6. Семенов, Н.Н. Ресурсосбережение – основа преодоления кризисных ситуаций/Н.Н. Семенов // *РИСК*. – 2014. – №4. – С. 119-122.

7. Стаханов Д.В., Стаханов В.Н. Таможенная логистика / Д.В. Стаханов, В.Н. Стаханов. – Москва: ПРИОР, 2001. – 96с.

8. Сулейманов, З.Э. Формирование целостной системы управления таможенно-логистической деятельностью: проблемы методологии и практики: монография / З.Э. Сулейманов – Москва: ОАО «ИТКОР», 2018. – 150 с.

9. Филиппова, Е.И. Предложения по совершенствованию мер таможенно-тарифного регулирования / Е.И. Филиппова, Н.А. Адамов // В книге «Пути укрепления государственной и финансовой системы России: возможности и перспективы». Под общей редакцией Н.А. Адамова. – Москва, ОАО «ИТКОР», 2016. – С. 68-72.

10. Шумаев, В.А. Международная логистика: таможенные услуги // В.А. Шумаев // РИСК: Ресурсы. Информация. Снабжение. Конкуренция. – 2017. – №1. – С. 6-10.

References

1. Adamov, N.A. Optimization of the revenue side of the budget through the interaction of tax and customs instruments // N.A. Adamov // Fundamental and applied research of the cooperative sector of the economy. – 2013. – №6. – p. 73-77.

2. Adamov, N.A. Logistics and leasing: the conjugacy of tasks and development directions / N.A. Adamov, A.I. Kapterev // Siberian Financial School, – №6. – 2011. – Pp. 92-94.

3. Alimusaev, G.M. Logistical support of management in terms of risk, economic sanctions and environmental uncertainty // G.M. Alimusaev // RISK: Resources. Information. Supply. Competition. – 2014. – №4. – P.13-16.

4. Bryntsev, A.N. Investment Management / A.N. Bryntsev, M.V. Guscho, L.V. Primack // М.: Agency social project, 2009. – 176 p.

5. Semenov, N.N. Economic diversification as a factor of sustainable business development / N.N. Semenov // RISK. 2013. – №4. – P. 87-88.

6. Semenov, N.N. Resource conservation is the basis for overcoming crisis situations / N.N. Semenov // RISK. – 2014. – №4. – С. 119-122.

7. Stakhanov D.V., Stakhanov V.N. Customs Logistics / D.V. Stakhanov, V.N. Stakhanov. – Moscow: PRIOR, 2001. – 96s.

8. Suleymanov, Z.E. Formation of an integrated system of management of customs and logistics activities: problems of methodology and practice: monograph / Z.E. Suleimanov. – Moscow: ITKOR OJSC, 2018. – 150 p.

9. Filippova, E.I. Proposals to improve the measures of customs and tariff regulation / E.I. Filippova, N.A. Adamov // In the book «Ways to strengthen the state and financial system of Russia: opportunities and prospects» Under the general editorship of N.A. Adamov. – Moscow, ITKOR OJSC, 2016. – p. 68-72.

10. Shumaev, V.A. International logistics: customs services // V.A. Shumaev // RISK: Resources. Information. Supply. Competition. – 2017. – №1. – p. 6-10.