

Кадровая политика в государственных детских стоматологических поликлиниках и коммерческих клиниках: конкуренция или консолидация?

Машнинова Ю.В., соискатель ФГБОУ ВО Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС), Москва, Россия

Аннотация. В статье проводится анализ обеспеченности современных лечебно-профилактических детских стоматологических учреждений г. Москвы врачебным персоналом. Проводится сравнительный анализ специфики, проблем и перспектив трудовой деятельности в государственных поликлиниках и частных стоматологиях, дается предварительный прогноз будущего их кадровой политики. Впервые предлагается в условиях преодоления последствий пандемии covid19 использование стратегии обмена специалистами (stuff-sharing) с целью обеспечить большую доступность медицинской (стоматологической) помощи.

Ключевые слова: реформа здравоохранения, менеджмент здравоохранения, платные медицинские услуги, стоматологические услуги, коммерциализация медицины, обеспеченность врачами

Human resource policies in public children's and commercial dental clinics: competition or consolidation?

Mashninova Y.V., postgraduate student, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA), Moscow, Russia

Annotation. The article analyzes the provision of public children's dental facilities with medical personnel. A comparative analysis of the specifics, problems and prospects of work in public and private clinics is carried out, a preliminary forecast of the future of their personnel policy is given. For the first time, in the context of

overcoming the consequences of the covid19 pandemic, it is proposed to use the strategy of the exchange of specialists (stuff-sharing) in order to ensure greater availability of medical (dental) care.

Keywords: health care reform, health care management, paid medical services, dental services, commercialization of medicine, provision of doctors

Введение. Трансформация системы здравоохранения, стартовавшая в 2011 году, глобальной стратегической целью ставила наделение государственных медицинских учреждений большей гибкостью и конкурентоспособностью по отношению к организациям легальной коммерческой медицины, что в конечном счете должно было привести к сокращению степени их зависимости от страхового и бюджетного финансирования [9].

За 10 лет реализации программы модернизации отрасли государственные учреждения здравоохранения получили статус юридического лица и начали оказывать платные коммерческие услуги, однако до сих пор по мнению ряда экспертов, достаточно далеки от возможности полноценной конкуренции с коммерческими клиниками [2]. Наиболее заметным это видится в сегменте стоматологических услуг. Действительно, согласно ряду опросов настроения потребителя, современный пациент в большей степени доверяет чисто коммерческой стоматологии, нежели платному сегменту государственных поликлиник [7]. В качестве наиболее острой ситуации в сегменте оказания стоматологических услуг можно назвать оказание услуг населению детского возраста. Одной из наиболее значимых проблем называют нехватку и высокую степень загрузки основного врачебного персонала государственных поликлиник. Очевидно, что необходим новый научно-обоснованный подход к управлению человеческим ресурсом [1,8].

Целью данного исследования является анализ динамики обеспечения лечебно-профилактических учреждений г. Москвы врачебным персоналом, оказывающим плановую и платную стоматологическую помощь населению детского возраста и поиск новых направлений кадровой политики.

В настоящий момент в г. Москве Центрального Федерального округа действует 24 полноценные детские стоматологических поликлиники, принимающие пациентов в возрасте от 0 до 18 лет и имеющие статус юридического лица и 10 детских отделений при взрослых стоматологиях. Следует особо отметить, что в отличие от государственных поликлиник, оказывающих услуги взрослому населению и сменивших в процессе модернизации название на «Государственное автономное учреждение здравоохранения», 24 полноценные детские стоматологические поликлиники по-прежнему остаются «Государственными бюджетными учреждениями».

Другое ключевое отличие ни для 24 самостоятельных, ни для 10 отделений не организовано самостоятельного, локального платного контура, как это реализовано у «старших товарищей» во взрослых поликлиниках. Иными словами специалисты, оказывающие платные услуги детям, одновременно выполняют и федеральный государственный заказ (план) – лечат по ОМС/ДМС. Подобная организация предоставления услуг не всегда понятна и одобряется пациентами. Основная причина реализации подобной схемы заключается прежде всего в нехватке детских врачей-стоматологов.

По данным официального сайта для размещения информации об учреждениях bus.gov.ru, за период с 2012 по 2021 год численность врачебного персонала в детских стоматологических поликлиниках г. Москвы сократилось (табл.1) в среднем на 38%, в то же время по данным Росстата численность детей и подростков в возрасте до 18 лет за тот же период выросла на 21%. Таким образом обеспеченность врачебным персоналом на тысячу человек сократилась на 48%, и при норме обеспечения 0,88¹ на тысячу человек составляет на начало 2021 года всего лишь 0,26. Иными словами обеспеченность детскими стоматологами по г. Москве в настоящее время это лишь 29% от нормы.

В такой ситуации невозможно рассчитывать на полноценную конкуренцию платных услуг государственных стоматологических учреждений с

¹ Согласно Приложению N 2 к Порядку оказания медицинской помощи детям, страдающим стоматологическими заболеваниями к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 3 декабря 2009 г. N 946н

коммерческими клиниками, даже при учете относительно небольшого среднего чека в государственных ЛПУ.

Таблица 1

Динамика численности врачей 2012-2019 в ДСП г. Москвы (по данным <https://bus.gov.ru>)

год/поликлиника	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Общее число врачей в ЛПУ г. Москвы	930	885	883	839	778	665	605	598	577
Число детей ³ (тыс.чел)	1862	1915	1963	2035	2091	2147	2191	2221	2250
НОРМА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ	0,88								
ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ВРАЧАМИ	0,50	0,46	0,45	0,41	0,37	0,31	0,28	0,27	0,26
% от нормы	57%	52%	51%	47%	42%	35%	31%	31%	29%

В первую очередь подобная ситуация влияет на время ожидания записи пациентами, т.е. на количество времени между днем записи и днем фактического приема. Согласно анализу открытых данных за период с 2012 по 2021 г. величина времени ожидания записи выросла с 1 до 9 дней. Особенность оказания платных услуг населению в стоматологических учреждениях г. Москвы заключается в том, что врач может оказывать их лишь в свободное от выполнения «плана» время. Таким образом, поставленная реформой цель – обеспечить госучреждениям детской стоматологии большую гибкость и постепенный выход на самоокупаемость не может быть достигнута из-за фактического отсутствия свободного рабочего времени у исполнителей.

Сокращение числа работающих врачей происходит во многом в связи с оттоком квалифицированной рабочей силы в коммерческие структуры. Несмотря на рост оплаты труда в государственных лечебно-профилактических учреждениях, существует ряд факторов, которые влияют на снижение привлекательности работы в государственных стоматологиях. В частности, необходимость заполнения большого числа отчетной документации,

² Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

³ Численность городского населения от 0 до 18 лет по данным Росстат

нормирование труда с выделением строго фиксированного временного промежутка, в который должен быть осуществлен прием пациента, делают работу детского врача-стоматолога в государственном ЛПУ чрезвычайно напряженной. Многие, особенно молодые специалисты, поработав 1-2 года в бюджетных организациях уходят в частные клиники.

Известно, что специалистам государственных стоматологических поликлиник при оказании медицинской помощи и платных услуг, необходимо придерживаться протоколов лечения установленного образца. В то же время они ограничены в возможности выбора инструментов и материалов из-за их централизованной системы распределения. Эти два момента делают государственное ЛПУ менее восприимчивым к новым технологиям и ресурсам.

Частные стоматологии в этом плане имеют большую свободу выбора, таким образом их специалисты чувствуют потребность клиента и запросы рынка лучше. Разрыв в знаниях характерен для представителей разных поколений, обычно это решалось за счет обмена опытом (стоматологи госучреждений работают узким кругом и рядом друг с другом) или повышения квалификации. Однако, постоянный отток молодых специалистов и требования протоколов лечения постепенно увеличат разрыв в знаниях и приведут к тому, что врачи частных клиник будут максимально близко к рынку, в отличие от специалистов ЛПУ.

В свою очередь не все гладко со специалистами коммерческих структурах. Загрузка врача во многом зависит от самой организации, ее ценовой и маркетинговой политики, отзывов, используемых материалов и проч. Согласно анализу открытых данных, врачи коммерческих стоматологий не всегда загружены в полной мере.

Известно, что ограничения, связанные с пандемией COVID19 сильно сказались на положении частных клиник. Вынужденный длительный простой в работе, привел к тому, что стоматологическая отрасль была включена в число пострадавших от последствий пандемии (Постановление от 10 апреля 2020 года №479). В феврале 2020 года Лю Чанг, специалист по управлению человеческими

ресурсами, предложил модель совместного использования персонала (staff-sharing model) для различных предприятий. Очевидно, что, анализируя текущее положение ЛПУ и ЛКМ на рынке оказания платных стоматологических услуг, видится целесообразным применение подобной стратегии между организациями. Форма участия и вознаграждения может быть обговорена с целью принести экономическую выгоду всем участникам соглашения. Таким образом, государственные ЛПУ могли бы передать часть нагрузки платных услуг внешним специалистам, а частные стоматологии осуществить дозагрузку своих специалистов и больший охват потенциальных клиентов. Безусловно, подобный подход требует глубокой проработки с точки зрения законодательных, экономических и технических аспектов. В то же время, современные информационные технологии (machine learning, искусственный интеллект и т.д.) позволяют автоматизировать и обеспечить оптимальность реализации подобной стратегии.

Заключение.

Современная социально-экономическая ситуация и последствия пандемии COVID19 требуют поиска новых научно-обоснованных подходов в менеджменте здравоохранения. Наиболее острая проблема – нехватка медицинского персонала для некоторых сегментов отрасли является близкой к критической. Подобное наблюдается при оказании стоматологической помощи населению детского возраста, где в государственных поликлиниках врачи одновременно осуществляют деятельность как по программам ОМС/ДМС, так и в платных услугах. Высокая степень загруженности, строгие требования нормирования труда и отчетности снижают привлекательность работы в госучреждениях, приводят к высокой текучести молодых специалистов, снижают качество оказываемой помощи. В свою очередь коммерческие стоматологические организации не всегда способны обеспечить своим специалистам 100% загрузку. В этом свете наиболее целесообразно совместно использовать свободную рабочую силу, перераспределяя нагрузку и клиентов,

что в конечном счете позволит достичь главной цели – обеспечить клиенту(пациенту) большую доступность медицинской помощи.

Библиографический список

1. Аксенова Е. И., Вашаломидзе Е. В., Вишневская Н. Г., Гуськова И. В., Филимонова И. В. Управление человеческими ресурсами в организациях здравоохранения // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – №S1.

2. Александрова О.А., Комолова О.А. Реформа здравоохранения: руководители медучреждений на острие проблем (часть вторая) // Народонаселение. – 2019. – №1.

3. Васин С.М., Нестерова С.М. Особенности менеджмента на основе системы сбалансированных показателей в стоматологических клиниках // Лидерство и менеджмент. – 2020. – Том 7. – № 4. – С. 717-732.

4. Календжян С.О., Ермакова С.Э., Измалков Н.С. Анализ основных особенностей аутсорсинга в здравоохранении // Российское предпринимательство. – 2016. – Т.17. – №8. – С.981-98.

5. Ермакова С.Э. Евдокимова Е.Г. Анализ российского рынка платных медицинских услуг. // Вестник СГЭУ. – 2014. – №2.

6. Манашеров Т.О. Тенденции развития производства стоматологических услуг в России после кризиса 2009 года // Вестник НГУ. Серия: Социально-экономические науки. – 2015. – №2.

7. Панов А.В., Быковская Т.Ю. Современные подходы к совершенствованию института платных медицинских услуг в России // Research'n Practical Medicine Journal. – 2019. – №1.

8. Репринцева Е.В, Оценка изменений в кадровом обеспечении российского рынка стоматологических услуг // АНИ: экономика и управление. – 2020. – №1 (30).

9. Файберг Т.В., Щербакова И.Н. Финансирование медицинской помощи в россии: источники и проблемы их оценки // Baikal Research Journal. – 2021. – №1

References

1. Aksenova E.I., Vashalomidze E.V., Vishnevskaya N.G., Guskova I.V., Filimonova I.V. Human resource management in healthcare organizations // Problems of social hygiene, health care and the history of medicine. – 2020. – №S1.
2. Alexandrova O.A., Komolova O.A. Healthcare reform: heads of medical institutions at the forefront of problems (part two) // Population. – 2019. – №1.
3. Vasin S.M., Nesterova S.M. Features of management based on a system of balanced indicators in dental clinics // Leadership and management. – 2020. – Volume 7. – № 4. – pp. 717-732.
4. Kalendzhyan S.O., Ermakova S.E., Izmalkov N.S. Analysis of the main features of outsourcing in healthcare // Russian entrepreneurship. – 2016. – Vol. 17. – № 8. – pp. 981-98
5. Ermakova S.E. Evdokimova E.G. Analysis of the Russian market of paid medical services. // Bulletin of the SSEU. – 2014. – № 2.
6. Manasharov T.O. Trends in the development of dental services production in Russia after the crisis of 2009 // Bulletin of the NSU. Series: Socio-economic Sciences. – 2015. – №2.
7. Panov A.V., Bykovskaya T.Yu. Modern approaches to improving the institute of paid medical services in Russia // Research'n Practical Medicine Journal. – 2019. – № 1.
8. Reprintseva E.V., Assessment of changes in the staffing of the Russian market of dental services // ANI: economics and management. – 2020. – №1 (30).
9. Fayberg T.V., Shcherbakova I.N. Financing of medical care in Russia: sources and problems of their assessment // Baikal Research Journal – 2021. – № 1